



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»  
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)

**РАССМОТРЕНО**

Протокол заседания ПЦК

№ 1 от 29.08.2022

*Безрукова* С.В. Безрукова  
«26» августа 2022г.

**СОГЛАСОВАНО**

Зам. директора по УР

*Ю.В. Муравкина*  
«09» 2022

## ПРОГРАММА

### Промежуточной аттестации

**По специальности**

**43.02.11 «Гостиничный сервис»**

на 2022/2023 учебный год

## Содержание

Основные понятия и принятые сокращения	стр. 3
1. Общие положения	стр. 4
2. Задачи промежуточной аттестации	стр. 5
3. Организация проведения промежуточной аттестации	стр. 5
4. Условия проведения промежуточной аттестации	стр. 5
5. Условия допуска к промежуточной аттестации	стр. 5
6. Процедура проведения промежуточной аттестации	стр. 6
7. Организация и проведение промежуточной аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий	стр. 6
8. Условия и процедура проведения промежуточной аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий	стр. 7
9. Оформление итогов промежуточной аттестации	стр. 7
Перечень зачетов/экзаменов выносимых на промежуточную аттестацию (углубленная подготовка)	стр. 6
Перечень зачетов/экзаменов выносимых на промежуточную аттестацию (базовая подготовка)	стр. 8

**Основные понятия и принятые сокращения:**

**Годовая оценка** – является допуском к экзамену, выставляется перед проведением экзамена в журнале, как среднее арифметическое текущих оценок. Необходимое количество текущих оценок для выставления годовой оценки определяется ККОС

**Итоговая оценка** - окончательная оценка, которая выставляется в диплом

**Мониторинг** - непрерывный процесс наблюдения и регистрации качества обученности, в сравнении с заданными «четко сформулированными требованиями к результатам освоения компетенций, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям», изложенными в ККОС по соответствующим УД и ПМ (п.7.1 ФГОС)

**Среднее арифметическое** оценок определяется в соответствии с правилами математического округления. Если первая из отделяемых цифр больше, чем число 5, то последняя из оставляемых цифр усиливается - увеличивается на единицу.

**ККОС** – комплект контрольно-оценочных средств    **МДК** – междисциплинарный курс

**ПМ** – профессиональный модуль

**ПП** – производственная практика

**УД** – учебная дисциплина

**УП** – учебная практика

**Инфраструктурный лист** – включает в себя всю инфраструктуру, оборудование и расходные материалы, которые необходимы для выполнения практического задания

Окончательной оценкой является:

по учебной дисциплине и по междисциплинарному курсу:

- среднее арифметическое текущих оценок и оценки, полученной на **зачете/дифференцированном зачете**

- оценка, полученная на **экзамене;**

по учебной или производственной практикам

- среднее арифметическое текущих оценок в Дневнике по практике и оценки, полученной на **дифференцированном зачете.**

по профессиональному модулю

- Оценка, полученная на **ЭКЗАМЕНЕ за выполнение практических заданий** или за **защиту практической части курсовой работы:**

**Базовая подготовка:**

- ✓ ПМ.01, ПМ.02, ПМ.04 – оценка выполненного практико-ориентированного задания по каждому модулю,

- ✓ ПМ.03 – среднее значение оценок выполнения четырех практических заданий,

- ✓ ПМ.05 - среднее значение оценок выполнения двух практических заданий

**Углубленная подготовка:**

- ✓ ПМ.01, ПМ.02 – оценка выполненного практико-ориентированного задания по каждому модулю,

- ✓ ПМ.03 – среднее значение оценок выполнения четырех практических заданий,

- ✓ ПМ.04, ПМ.05 – оценка выполненного практико-ориентированного задания по каждому модулю,

- ✓ ПМ.06 - среднее значение оценок выполнения двух практических заданий

## 1. Общие положения

1.1. Программа промежуточной аттестации по образовательной программе по реализации Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 «Гостиничный сервис», разработана на основании следующих документов:

✓ Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ,

✓ Приказ Минобрнауки № 464 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования»,

✓ Положение «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Санкт-Петербургского государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж туризма и гостиничного сервиса»,

Настоящая программа определяет совокупность требований к проведению промежуточной аттестации по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» на 2022/2023 учебный год.

1.2 Целью промежуточной аттестации является установление соответствия качества профессиональной подготовки выпускника по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», требованиям Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования и работодателей по конкретной специальности.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенций обучающихся в профессиональных модулях.

1.3 Промежуточная аттестация является частью оценки качества освоения основной образовательной программы по специальности

1.4 Основными формами промежуточной аттестации являются:

- зачет;
- зачет с дифференцированной оценкой по учебной дисциплине;
- зачет с дифференцированной оценкой по МДК;
- комплексный дифференцированный зачет по двум или нескольким МДК;
- комплексный дифференцированный зачет по учебной и производственной практике;
- зачет с дифференцированной оценкой по практике;
- экзамен по дисциплине;
- комплексный экзамен по двум или нескольким дисциплинам;
- экзамен (квалификационный) по профессиональным модулям.
- квалификационный экзамен по профессиональному модулю.

## 2. Задачи промежуточной аттестации

Проводить мониторинг качества подготовки специалистов в соответствии с учебным планом по ППССЗ.

## 3. Организация проведения промежуточной аттестации

3.1. Объем времени на подготовку и проведение промежуточной аттестации, периодичность и сроки проведения промежуточной аттестации, а также перечень предметов, выносимых на аттестацию, устанавливается рабочими учебными планами и календарным графиком учебного процесса на учебный год.

3.2 Промежуточная аттестация в форме зачета или дифференцированного зачета по всем УД, МДК, ПМ, УП и ПП проводится рассредоточено, то есть по мере выполнения учебного плана по каждой дисциплине или междисциплинарному курсу образовательного цикла. Дифференцированные зачеты и зачеты проводятся за счет учебного времени, выделяемого в учебном плане на изучение соответствующих дисциплин или междисциплинарного курса. Время выполнения контрольных заданий, выносимых на зачеты и дифференцированные зачеты, устанавливается преподавателями этих дисциплин самостоятельно, но не превышает двух академических часов.

3.3. Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам кроме преподавателей конкретной дисциплины привлекаются преподаватели смежных дисциплин. Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по ПМ к условиям их будущей



профессиональной деятельности в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели (п.8.3 ФГОС)

3.4. Экзамены по дисциплинам и профессиональным модулям проводятся в учебных кабинетах, тренинговых кабинетах, лабораториях, учебных мастерских колледжа.

3.5. По результатам проведения:

зачета и дифференцированного зачета - оформляется ведомость зачета/дифференцированного зачета,

экзамена/ квалификационного экзамена - оформляется протокол экзамена.

комплексного экзамена или комплексного дифференцированного зачета оформляется протокол экзамена или ведомость комплексного дифференцированного зачета.

3.6. Обучающиеся, получившие по итогам промежуточной аттестации оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную пересдачу в соответствии с Положением «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся в Санкт-Петербургского государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж туризма и гостиничного сервиса» в сроки, установленные дополнительной сессией.

В этом случае оформляется два протокола, где должны быть зафиксированы оценки, полученные на промежуточной аттестации и в период дополнительной сессии.

#### **4. Условия проведения промежуточной аттестации**

4.1. Материально-техническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам и инфраструктурному листу.

4.2. Промежуточная аттестация может проводиться с использованием персональных компьютеров, оснащенных комплектом лицензионного программного обеспечения.

4.3. Содержание контрольно-оценочных материалов должны отвечать требованиям к уровню подготовки выпускников, предусмотренным стандартом среднего (полного) общего образования по соответствующей дисциплине и соответствует рабочим программам. Все ККОС включают в себя критерии оценки результатов выполнения экзаменационных и зачетных заданий и могут проводиться в форме тестовых заданий либо в форме практико-ориентированных заданий.

#### **5. Условия допуска к промежуточной аттестации**

5.1. К промежуточной аттестации:

- по УД, МДК, УП, ПП, допускаются обучающиеся, успешно завершившие освоение соответствующей образовательной программы в полном объеме.
- по ПМ допускаются обучающиеся успешно завершившие освоение МДК, УП и ПП.

5.2. В случае, если в учебном плане по ПМ предусмотрена курсовая работа, то допуском является также оценка не ниже «удовлетворительно».

#### **6. Процедура проведения промежуточной аттестации**

6.1. Экзамен/Экзамен квалификационный по ПМ/МДК/УД может проводиться по форме:

• защита курсового проекта, оценка производится посредством сопоставления выполненной курсовой работы с заданием на курсовую работу и в соответствии с методическими рекомендациями по написанию курсовой работы по соответствующему ПМ,

• выполнение практико-ориентированного задания. Оценка определяется посредством сопоставления результата деятельности с критериями, описанными в ККОС по соответствующему ПМ. Итоговая оценка определяется, как среднее арифметическое за выполнение всех заданий.

6.2. Экзамен по дисциплине может проводиться в тестовой форме или устно. Оценка за тестовое задание выставляется в соответствии с процентом правильных ответов

- 5 «отлично» - 85- 100% успешных ответов;
- 4 «хорошо» - 70 - 84% успешных ответов;
- 3 «удовлетворительно» - 40 - 69% успешных ответов;
- 2 «неудовлетворительно» - 30 % и менее;

При тестовой форме проведения экзамена время тестирования не может превышать два астрономических часов.

При устной форме проведения экзамена с использованием экзаменационных билетов оценка определяется посредством сопоставления результата деятельности с критериями, описанными в ККОС по соответствующей УД.

Результаты экзаменов признаются удовлетворительными в случае, если обучающийся при их сдаче получил оценку не ниже удовлетворительной «3».

## **7. Организация и проведение промежуточной аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий**

7.1. Программа промежуточной аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования по реализации Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», определяет совокупность требований к проведению промежуточной аттестации на 2022/2023 учебный год с применением дистанционных образовательных технологий.

7.2. Основными формами промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий являются:

- ✓ зачет;
- ✓ дифференцированный зачет по дисциплине или МДК;
- ✓ комплексный дифференцированный зачет по дисциплинам или МДК
- ✓ экзамен по учебной дисциплине/МДК;
- ✓ комплексный экзамен по учебным дисциплинам/МДК;
- ✓ дифференцированный зачет по всем видам практик;
- ✓ экзамен по профессиональному модулю или комплексный экзамен по двум и более профессиональным модулям.

7.3. К промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий по всем видам образовательных программ допускаются обучающиеся, успешно завершившие освоение соответствующей образовательной программы по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» в полном объеме.

7.4. Зачеты, дифференцированные зачеты, комплексные дифференцированные зачеты, экзамены по дисциплинам, МДК, профессиональным модулям могут проводиться с использованием Электронной образовательной среды Колледжа (далее ЭОС Колледжа).

7.5. По результатам проведения:

- ✓ зачета, дифференцированного зачета, комплексного дифференцированного зачета - оформляется электронная ведомость зачета/дифференцированного зачета/комплексного дифференцированного зачета, которая хранится в электронной папке группы.
- ✓ экзамена/ комплексного экзамена – оформляется электронный протокол экзамена, который хранится в электронной папке группы.

7.6. Все электронные протоколы должны быть распечатаны, подписаны и вложены в папку учебной группы.

7.7. Обучающиеся, получившие по итогам промежуточной аттестации оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную пересдачу в соответствии с Положением «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Санкт-Петербургского государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж туризма и гостиничного сервиса» в сроки установленные дополнительной сессией.

## **8. Условия и процедура проведения промежуточной аттестации с использованием дистанционных образовательных технологий**

8.1. Для проведения промежуточной аттестации с использованием ЭОС Колледжа каждый преподаватель обеспечен необходимым комплектом оборудования, которое обеспечивает: непрерывное видео и аудио-наблюдение за обучающимися, видеозапись испытаний; возможность обмена всех участников экзамена с сообщениями и текстовыми файлами; возможность демонстрации обучающимся презентационных и других материалов во время проведения промежуточной аттестации.

7.2. Обучающиеся, участвующие в промежуточной аттестации с использованием ЭОС Колледжа, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющими обеспечить целостность процедуры промежуточной аттестации с соблюдением правил, установленных Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации студентов в соответствии с требованиями ФГОС, а также зачетов, дифференцированных зачетов, комплексных дифференцированных зачетов и программами экзаменов.

7.3. Формы проведения зачетов, дифференцированных зачетов, комплексных дифференцированных зачетов, экзаменов, экзаменов (квалификационных), комплексных экзаменов по ПМ/МДК/УД с использованием ЭОС Колледжа, а также критерии оценивания представлены в Приложении 1.



7.4 Защита курсовой работы (проекта) производится с помощью видеоконференцсвязи с использованием ЭОС Колледжа, посредством сопоставления выполненной курсовой работы с заданием на курсовую работу в соответствии с методическими рекомендациями по написанию курсовой работы по соответствующему ПМ.

7.5. Оценка выставляется в соответствии с процентом правильных ответов:

5 «отлично» - 85- 100% успешных ответов;

4 «хорошо» - 70 - 84% успешных ответов;

3 «удовлетворительно» - 40 - 69% успешных ответов;

2 «неудовлетворительно» - 30 % и менее;

7.6. Результаты экзаменов признаются удовлетворительными в случае, если обучающийся при их сдаче получил оценку не ниже удовлетворительной «3».

### **9. Оформление итогов промежуточной аттестации**

Результат освоения соответствующей образовательной программы в полном объеме заносится в журнал учебных занятий, сводную ведомость успеваемости группы.

**ПЕРЕЧЕНЬ****зачетов/экзаменов выносимых на промежуточную аттестацию**

по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (углубленная подготовка) в 2022/2023 учебном году, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий

№ группы	1-2 полугодие		Критерии оценки		
	Очная форма проведения	С использованием дистанционных образовательных технологий			
410	1 полугодие				
	Зачет - 2	сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы	Сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы с использованием ЭОС	Зачет/незачет (критерии – в КОС)	
	Дифференцированный зачет - 3	Религии мира	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
		Информатика и информационно-коммуникационные технологии в проф. деятельности	Выполнение практических заданий	Выполнение практических заданий с использованием ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	Экзамен - 2	Деловой иностранный язык (второй)	Устный ответ на задания билета	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
		Здания и инженерные системы гостиниц	Выполнение тестовых заданий и решение задач	Выполнение тестовых заданий и решение задач с использованием ЭОС	Отметка, полученная на экзамене. Критерии – в КОС
2 полугодие					
Зачет - 1	Управление качеством гостиничных услуг	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Зачет/незачет (критерии – в КОС)	
Дифференцированный зачет - 6	Основы философии	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ (критерии – в КОС) с учетом текущих оценок и отметки,	



					полученной на интернет-экзамене
	<b>История</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>Физическая культура*</b>	сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы	сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы с использованием ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>Безопасность жизнедеятельности</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>МДК 05.01 Управление персоналом</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ (критерии – в КОС) с учетом текущих оценок и отметки, полученной на интернет-экзамене
	<b>ПП 05 Производственная практика</b>	Выполнение практико-ориентированных заданий	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Среднее арифметическое оценки в Дневнике по практике и оценки, полученной на ДЗ (критерии ПОЗ – в КОС)
Экзамен - 1	<b>ПМ 05 Управление персоналом</b>	Выполнение практико-ориентированных заданий	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Устный ответ на задания билета в ЭОС	Отметка, полученная на экзамене. Критерии – в КОС
Комплексный экзамен – 1/2	<b>Иностранный язык Деловой английский язык</b>	Устный ответ на задания билета	Устный ответ на задания билета	Устный ответ на задания билета в ЭОС	Отметка, полученная на экзамене. Критерии – в КОС

Зав. отделением



Т.А.Андреева

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**зачетов/экзаменов выносимых на промежуточную аттестацию**  
по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» (базовая подготовка) в 2022/2023 учебном году, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий

№ группы	1-2 полугодие			Критерии оценки		
	Кол-во зачетов/экзаменов	В течение учебного года по мере вычитки учебных дисциплин	Очная форма проведения		С использование дистанционных образовательных технологий	
310	1 полугодие					
	Зачет - 1	<b>Физическая культура*</b>	сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы	Сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы с использованием ЭОС	Зачет/незачет (критерии – в КОС)	
	Комплексный дифференцированный зачет – 2/4	<b>Информатика и информационно-коммуникационные технологии в проф. деятельности + СПб – культурно-исторический центр</b>	Выполнение практических заданий	Выполнение практических заданий	Выполнение практических заданий с использованием ЭОС	Отметка по каждой УД, полученная на ДЗ с учетом текущих оценок (критерии – в КОС)
		<b>Психология общения и управления + Менеджмент</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка по каждой УД, полученная на ДЗ с учетом текущих оценок (критерии – в КОС)
	2 полугодие					
	Дифференцированный зачет – 6	<b>Основы философии</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ (критерии – в КОС) с учетом текущих оценок и отметки, полученной на интернет-экзамене
<b>Здания и инженерные системы гостиниц</b>		Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС	

	<b>Физическая культура*</b>	сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы	Сдача контрольных нормативов по разделам рабочей программы с использованием ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>Безопасность жизнедеятельности</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>МДК 03.01 Организация обслуживания гостей в процессе проживания</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>МДК 04.01 Организация продаж гостиничного продукта</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
	<b>Экономика организации + Бухгалтерский учет</b>	Выполнение тестовых заданий	Выполнение тестовых заданий в ЭОС	Отметка, полученная на ДЗ с учетом оценок текущего контроля. Критерии – в КОС
Комплексный дифференцированный зачет – 2/4	<b>ПП 03 Производственная практика + ПП 04 Производственная практика</b>	Выполнение практико-ориентированных заданий	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Среднее арифметическое оценки в Дневнике по практике по каждому модулю и оценки, полученной на ДЗ (критерии ПОЗ – в КОС)
	<b>ПМ 04 Организация продаж гостиничного продукта</b>	Выполнение практико-ориентированных заданий	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Отметка, полученная на экзамене. Критерии – в КОС
Экзамен -2	<b>ПМ 03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания</b>	Выполнение практико-ориентированных заданий	Выполнение практико-ориентированных заданий с использованием ЭОС	Отметка, полученная на экзамене. Критерии – в КОС
Комплексный	<b>Иностранный язык + Деловой</b>	Устный ответ на задания билета	Устный ответ на задания	Отметка, полученная на



экзамен – 1/2	<b>английский язык</b>		билета в ЭОС	экзамене по каждой УД. Критерии – в КОС
---------------	------------------------	--	--------------	--



**Зав. отделением**

**Т.А.Андреева**