	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса» (Колледж туризма Санкт-Петербурга)

ОТЧЁТ
о результатах опроса работодателей об удовлетворённости качеством
образовательной деятельности Санкт-Петербургского ГАПОУ
«Колледжа туризма и гостиничного сервиса» по специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1. Общие положения

В Санкт-Петербургском государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Колледж туризма и гостиничного сервиса» проводилось ежегодное анкетирование работодателей по вопросам удовлетворённости качеством подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа, направленное на выявление уровня их компетентности, личностно-деловых и профессиональных качеств.

В анкетировании приняли участие организации-партнёры Колледжа, обеспечивающие рабочие места для прохождения практики обучающимся, тесно сотрудничающие в вопросах подготовки и проведения государственной итоговой аттестации, а также организации стажировки преподавателей Колледжа.

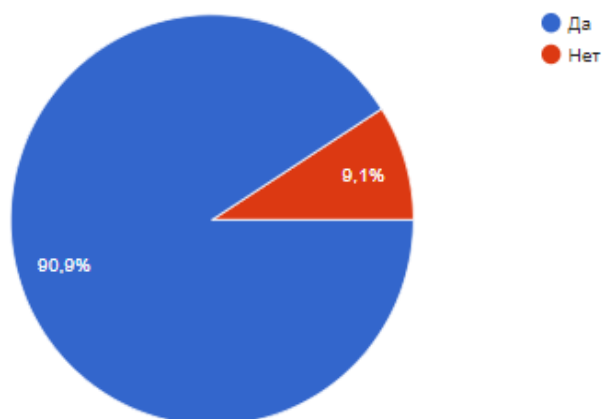
Респондентами стали представители таких организаций и их объединений как: Государственная корпорация по атомной энергии – Росатом – Акционерного общества Санкт Петербургский «ИЗОТОП»; транспортные компании ООО «АвтоМенеджмент», ООО «Виртранс», ООО «ГлобВэй Транс», ООО «ТрансЛогистик», логистическая компания ООО «НС-ЛОГИСТИК-13», а также ООО «М-КОНСАЛТ» и АО «Почта России».

В основе исследования удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике лежит метод опроса путём анкетирования с использованием закрытых, полужакрытых и открытых вопросов. В анкете было представлено 16 вопросов.

2. Анализ опроса работодателей

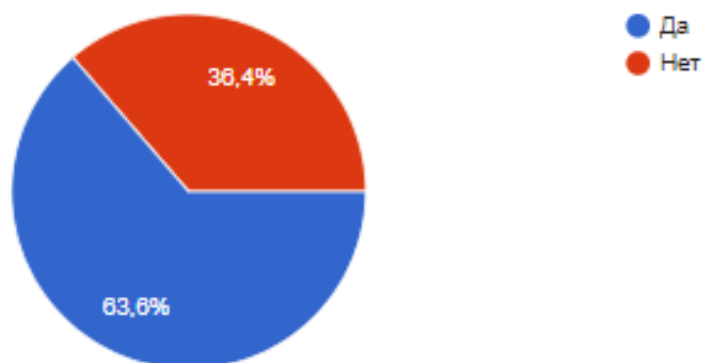
Анализ мнения работодателей позволил выявить основные достоинства и недостатки в подготовке обучающихся (выпускников).

1. Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации (Колледжа туризма) по специальности 38.02.03 "Операционная деятельность в логистике"?



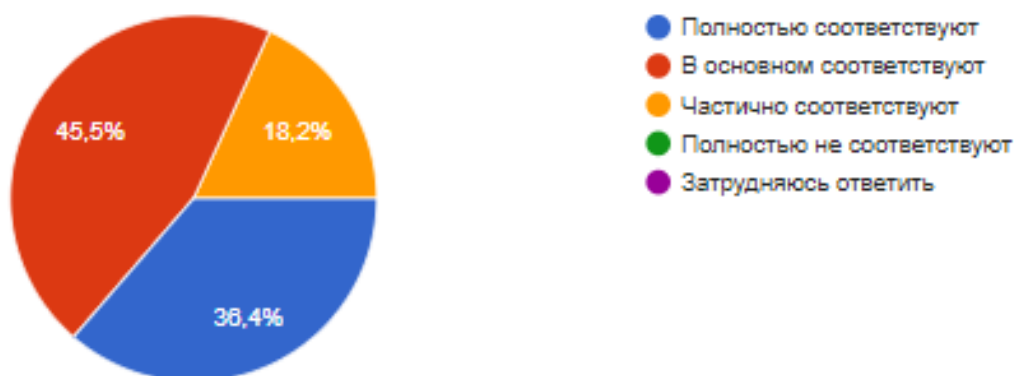
На вопрос об участии предприятия в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации 10 респондентов (90,9%) подтвердили данный факт, один опрошиваемый дал отрицательный ответ.

2.Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации (Колледжа туризма) по специальности 38.02.03 "Операционная деятельность в логистике"?



Анализируя результаты респондентов, представляющих организации-работодателей относительно участия представителей данных организаций (предприятий) в деятельности государственных экзаменационных комиссий. Получены следующие данные: 7 опрошенных респондентов (63,6%) ответили - да и 4 респондента (36,4%) опрошенных – нет.

3.Насколько компетенции обучающихся (выпускников), сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам логистической сферы?



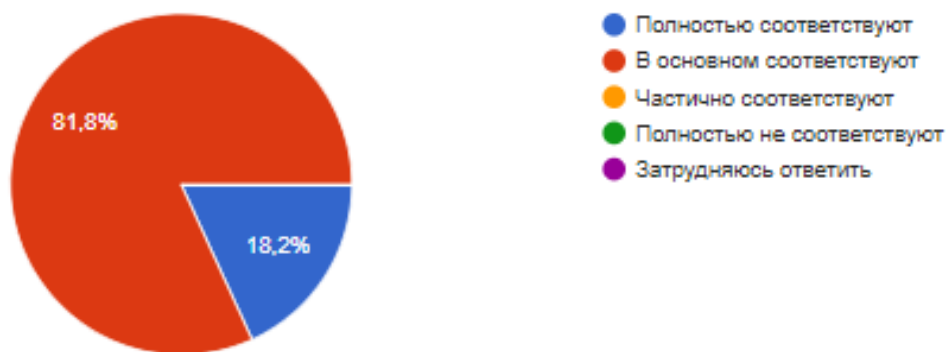
Ответы респондентов относительно соответствия компетенций обучающихся соответствуют профессиональным стандартам распределились следующим образом:

- Полностью соответствуют – 36,4%
- В основном соответствуют – 45,5%
- Частично соответствуют – 18,2%

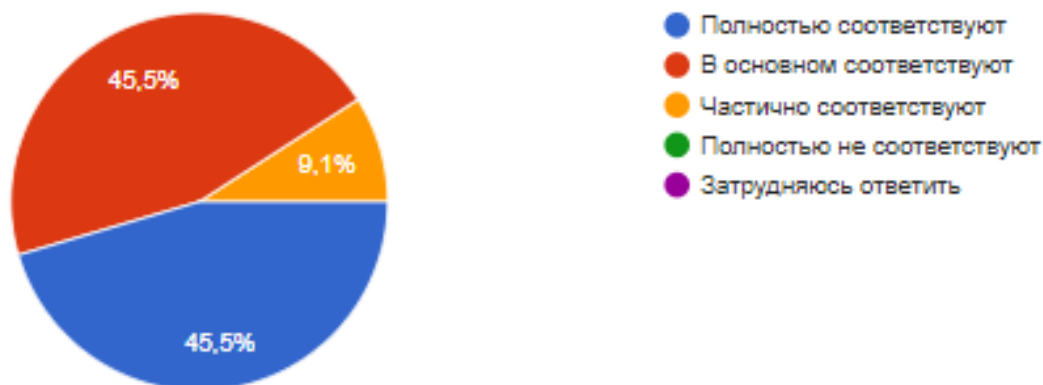
Такой разброс мнений можно объяснить тем, что в настоящее время профессионального стандарта операционного логиста не разработано. Образовательная программа по специальности Операционная деятельность в логистике дополнена знаниями

и умениями по отдельным трудовым функциям профессиональных стандартов «Специалиста по логистике на транспорте» и «Логист автомобилестроения»

4. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа туризма по специальности 38.02.03 "Операционная деятельность в логистике"?



5. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа туризма по специальности 38.02.03 "Операционная деятельность в логистике"?

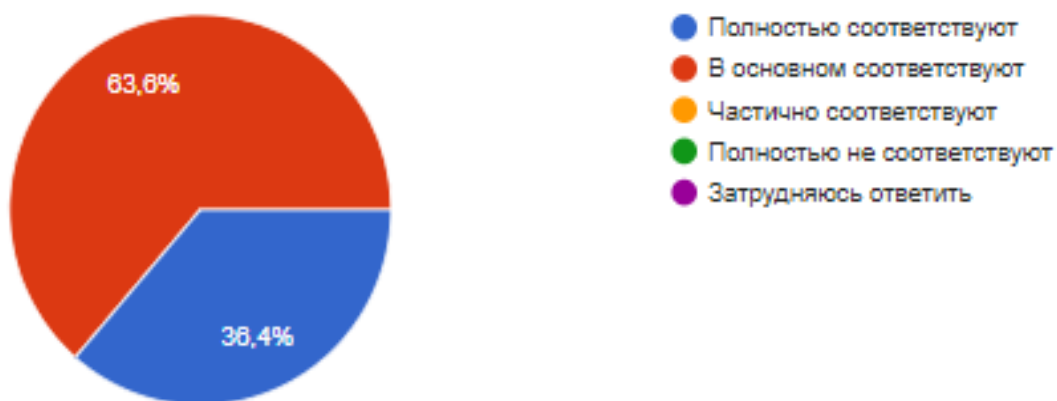


На вопросы об уровне теоретической и практической подготовки большинство респондентов отметили более высокий уровень практической подготовки:

Удовлетворены полностью теоретической подготовкой – 18,2%

Удовлетворены полностью практической подготовкой – 45,5%

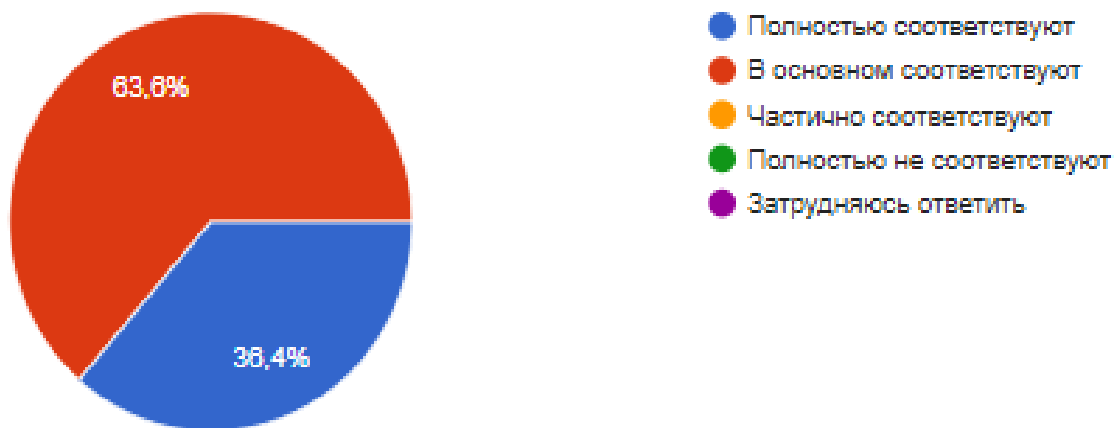
6. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся (выпускников) Колледжа туризма по специальности 38.02.03 "Операционная деятельность в логистике"?



В целом, коммуникативными качествами обучающихся удовлетворены полностью – 36,4% респондентов и 63,8% респондентов удовлетворены в основном.

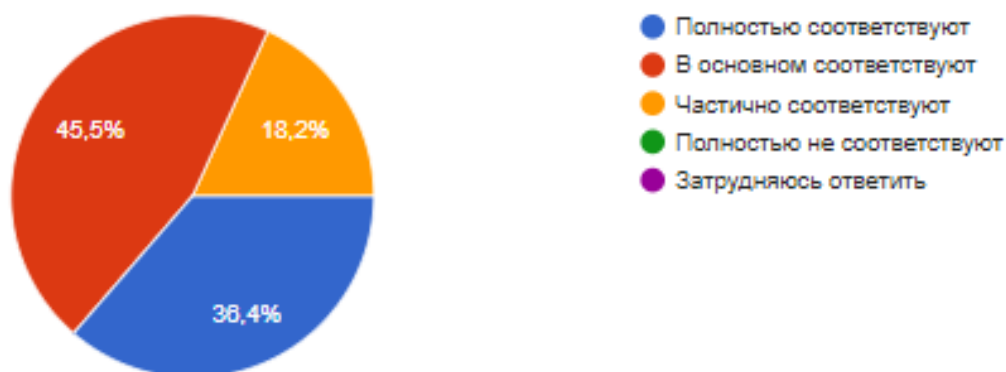
Аналогично распределились голоса респондентов относительно способности обучающихся к командной работе и лидерским качествам.

7. Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к командной работе и их лидерскими качествами?

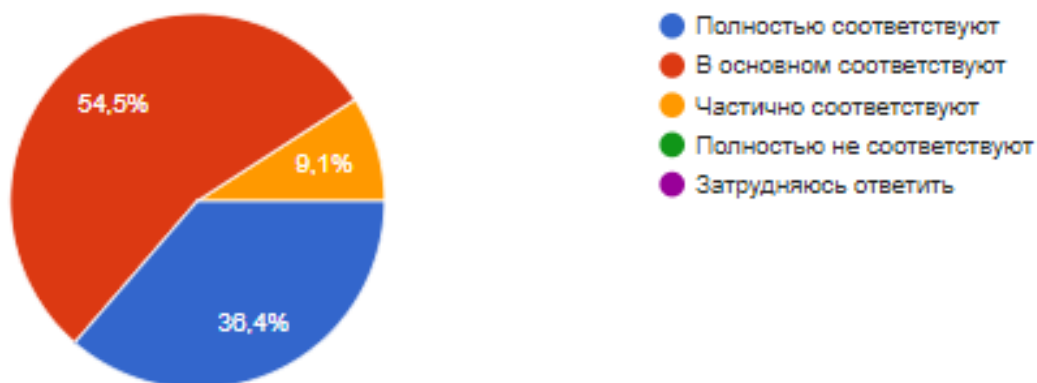


8. Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к системному и критическому мышлению?

К системному и критическому мышлению по мнению респондентов полностью способны 36,4% ; в основном – 45,5% и частично – 18,2%

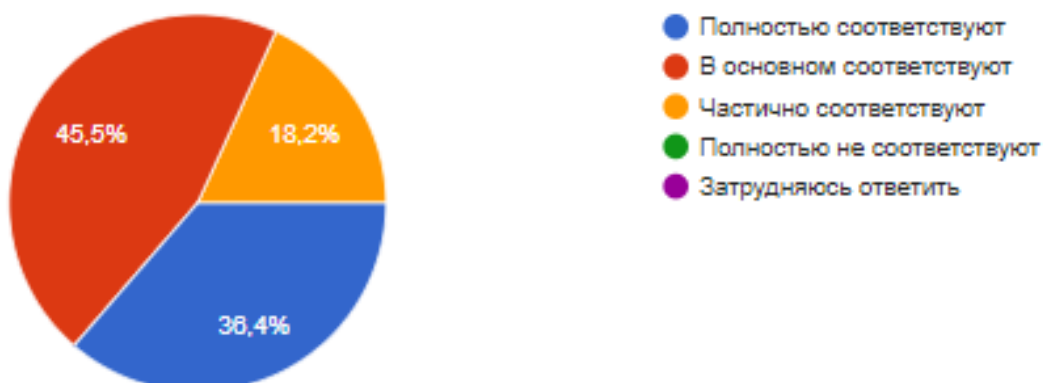


9. Насколько Вы удовлетворены способностями обучающихся (выпускников) к разработке и реализации проектов в сфере логистики?



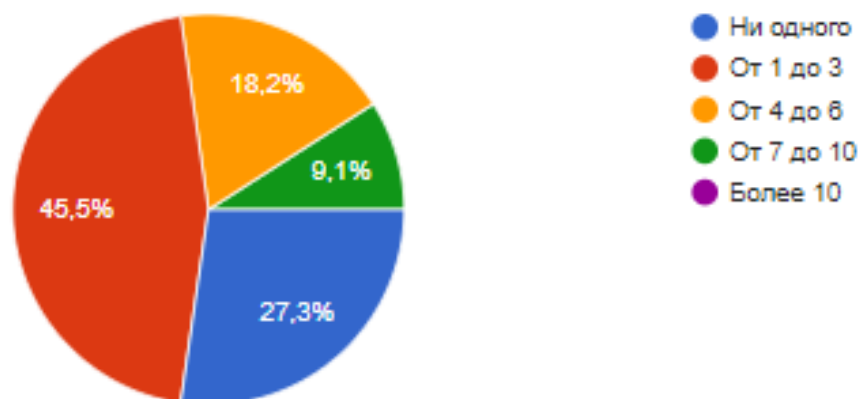
К разработке и реализации проектов в сфере логистики полностью способны 36,4%; в основном – 54,5; частично способны – 9,1%

10. Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся (выпускников) к самоорганизации и саморазвитию?



К самореализации и саморазвитию, по мнению респондентов, полностью способны 36,4% ; в основном – 45,5% и частично способны– 18,2%

11 Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за период совместного сотрудничества с колледжем?



На вопрос о количестве трудоустроенных выпускников образовательной организации, работодатели ответили следующим образом:

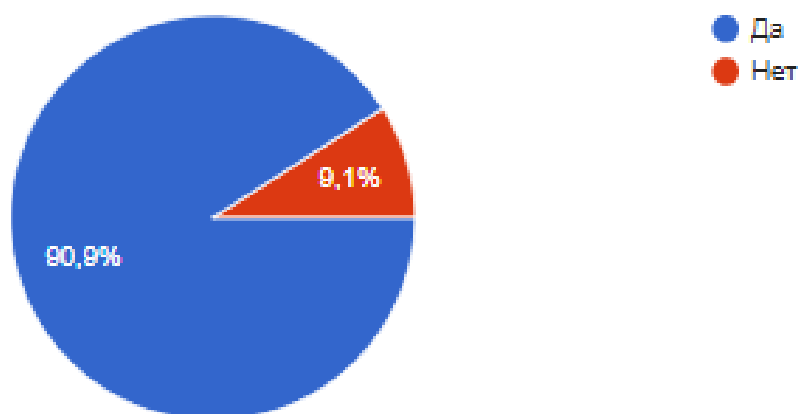
45,5% опрошенных респондентов приняли на работу от 1 до 3

18,2 % - приняли больше 4 человек

9,1% - более 7 человек

27,3% опрошенных - ни одного не приняли

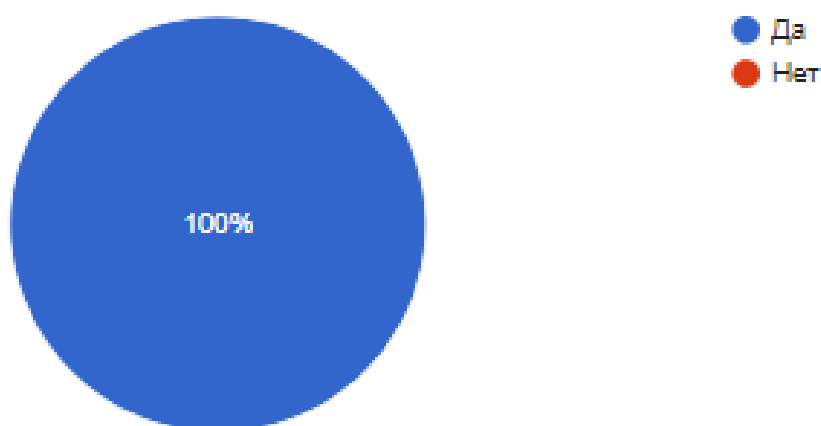
12. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?



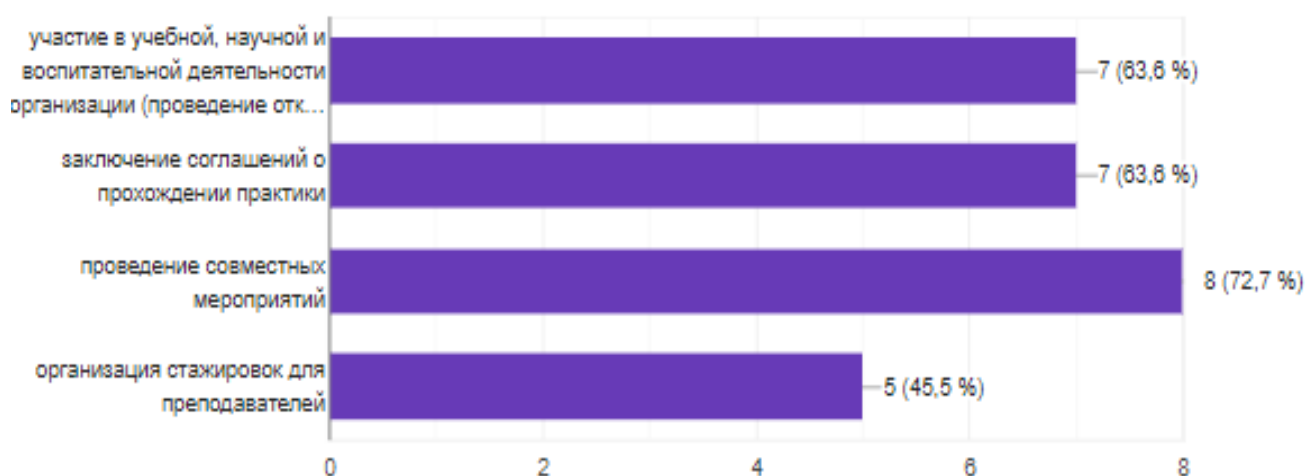
В настоящее время и в будущем, 90,9% готовы принимать выпускников колледжа на работу.

13. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с нашей образовательной организацией?

Все опрошенные респонденты выразили желание развивать деловые связи и сотрудничество с нашей образовательной организацией.



14. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



Среди возможных форм сотрудничества с образовательной организацией были названы следующие:

Проведение совместных мероприятий – 72,7%

Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности, а также заключение соглашений о прохождении практики - 63,6%

О возможность организации стажировок заявили 45,5% респондентов

15. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов).

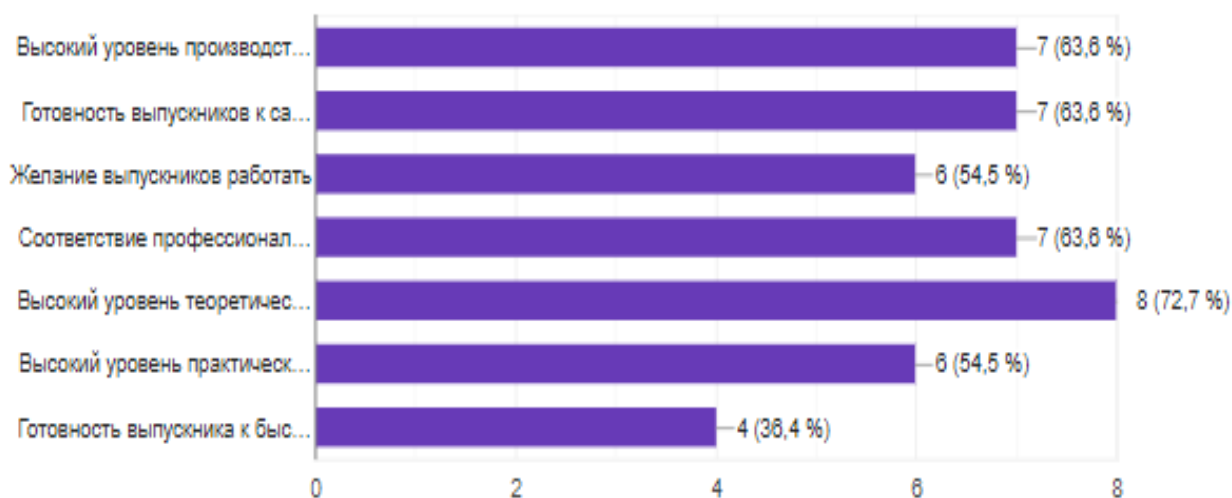
Среди достоинств в подготовке выпускников респондентами было выбрано:

Высокий уровень теоретической подготовки – 72,7%

Высокий уровень производственной дисциплины, готовность выпускников к саморазвитию и самоорганизации и соответствие профессиональным стандартам – 63,6%

Высокий уровень практической подготовки и желание работать – 54,5%

Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации отметили 36,4 % респондентов



16. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся (выпускников) образовательной организации

По отмеченным респондентами недостаткам, были сформулированы выводы и разработаны рекомендации.

3. Выводы и рекомендации

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность работодателей качеством подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа туризма и гостиничного сервиса по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Однако, респондентами были отмечены и недостатки, в частности:

- нежелание некоторых выпускников работать;
- недостаточно высокий уровень владения иностранными языками;
- недостаточная подготовка в области освоения специализированного профессионального программного обеспечения;
- неспособность некоторых студентов быстро реагировать на ситуации, с которыми раньше не встречались и адаптироваться в новой для себя среде.

Для повышения качества подготовки будущих специалистов в сфере логистики, при разработке основной профессиональной образовательной программы следует обратить внимание на усиление мотивации студентов к трудовой деятельности, необходимо усилить подготовку в сфере иностранных языков, проводить тренинги по адаптации к новым условиям в сфере трудовой деятельности.

Заведующий отделением

Председатель ПЦК

Т.Н. Бурова

О.Г. Комлева