



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)

ОТЧЕТ

об исследовании удовлетворённости работодателей

качеством подготовки выпускников

по специальности 43.02.14 «Гостиничное дело»

**Отчет по результатам анкетирования работодателей
«Удовлетворенность качеством подготовки выпускников
отделения «Гостиничный сервис»**

С целью совершенствования подготовки специалистов, 10 работодателей ответили на вопросы анкеты. Полученные данные помогут улучшить качество подготовки специалистов в индустрии гостеприимства.

Наименование организации	м.п.
Ваша должность	Генеральный директор Начальник управления кадров Начальник/Руководитель службы приема и размещения Менеджер службы приема и размещения

1. Принимаете ли Вы на работу выпускников Коллежа туризма Санкт-Петербурга

- Да
- Нет

2. Укажите основные достоинства подготовки студентов отделения «Гостиничный сервис» Коллежа туризма Санкт-Петербурга:

Для ответов используйте шкалу оценки от 1 до 10, где оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	средний балл
1	готовность выполнять служебные обязанности в разных службах	1		3		1						8,0
2	уровень практической подготовки	1	2			2						8,0
3	владение современными технологиями	2	1	1			1					6,4
4	общая культура	3	1		1							9,2
5	коммуникативные навыки	3	1		1							9,2
6	уровень производственной дисциплины	1	2	1		1						8,6
7	желание совершенствовать свои навыки и умения	2	1	1	1							8,6
8	желания продвигаться по карьерной лестнице	3	1	1								9,4

3. Удовлетворены ли Вы подготовкой студентов отделения «Гостиничный сервис» Коллежа туризма Санкт-Петербурга в разных ситуациях:

		да	нет	не участвую
1	Направление сотрудничества при проведении мастер-классов для студентов	3		2
2	на «Днях карьеры» Вашем гостиничном предприятии			5
3	при проведении экскурсии на базе гостиничного предприятия	3		2
4	во время проведения практики (производственной, преддипломной)	4		1
5	проведении практических занятий по отдельным темам	4		1
6	проведения теоретических занятий по отдельным темам	4		1
7	при руководстве ВКР	3		2

8	при работе в составе экспертной комиссии на Государственной Итоговой Аттестации (Демонстрационный экзамен, защита ВКР)	5		
---	--	---	--	--

Обобщенные результаты анкетирования работодателей Участие работодателей в реализации ОП:

1. Работодатели удовлетворены подготовкой студентов отделения «Гостиничный сервис». Высокие оценки получили: общая культура, коммуникативные навыки, желания продвигаться по карьерной лестнице, уровень производственной дисциплины, желание совершенствовать свои навыки и умения. На 6,4 балла отмечено владение современными технологиями в гостиничном бизнесе – в одной из самых динамично развивающихся отраслей. Проблема есть, но колледж постепенно включает в программы обучения современные технологии – обучение созданию сайтов на Trtavelline платформе, технологии, применяемые в revenue management.

2. 100% опрошенных работодателей трудоустраивают выпускников Колледжа;

3. 100% опрошенных работодателей участвуют в реализации основной профессиональной образовательной программы СПО 43.02.14 Гостиничное дело, в том числе проводят теоретические или практические занятия, мастер-классы, экскурсии на базе предприятия, выполняют руководство ВКР и участвуют в процедурах государственной итоговой аттестации (Демонстрационный экзамен, защита ВКР).

4. 100% опрошенных работодателей удовлетворены подготовкой студентов отделения «Гостиничный сервис» Коллежа туризма Санкт-Петербурга

Зав. отделением

Т.А.Андреева

Председатель ПЦК

С.В.Безрукова

