	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса» (Колледж туризма Санкт-Петербурга)

## **ОТЧЕТ**

об исследовании удовлетворённости работодателей

качеством подготовки выпускников

по специальности

43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»

Цель исследования: Повышение качества подготовки выпускников с учётом требований работодателей на рынке труда Санкт-Петербурга.

Методы исследования: Анализ информации, полученной путём анкетирования работодателей.

В Колледже туризма Санкт-Петербурга проводится анкетирование работодателей по вопросам удовлетворённости качеством подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа направленное на выявление уровня профессиональной подготовки, владения общими компетенциями, необходимости дополнительного обучения после приёма на работу. В анкетировании принимают участие такие организации как:

ООО «Асканели солнечное» - менеджер по работе с персоналом, ООО «Персона» - генеральный директор Гогин Алексей Владимирович, ООО «Европа Отель» директор ресторанной службы, ООО «Старком» - генеральный директор Андреев Виталий Алексеевич, ООО «Транквилла» - генеральный директор Шевченко Алексей Юрьевич.

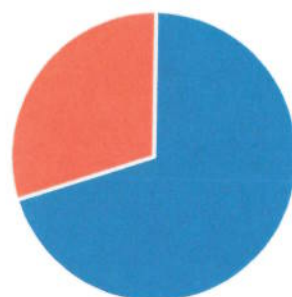
В результате анализа анкет работодателей по специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании» была получена следующая информация:



Степень удовлетворенности общими компетенциями выпускников по специальности «Организация обслуживания в общественном питании»



Необходимость дополнительного обучения выпускников по специальности «Организация обслуживания в общественном питании» после приема на работу по мнению работодателей



- Дополнительное обучение не требуется
- Требуется переподготовка с учетом специфики предприятия
- Требуется повышение квалификации
- Требуется полное обучение "с нуля"

Вывод: Работодатели удовлетворены уровнем профессиональной подготовки выпускников и владением общими компетенции на 69,5%, отметили что дополнительное обучение требуется с учётом специфики предприятия. Рекомендовали рассмотреть возможность внесения в образовательные программы изменения для улучшения показателя «способность управлять работой официантов, барменов, по обслуживанию потребителей» и «организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач и оценивать их эффективно и качественно».

Заведующий отделением

 Н.Э. Харченко

Председатель ПЦК

 Н.А. Стрельцова