	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса» (Колледж туризма Санкт-Петербурга)

ОТЧЕТ

об исследовании удовлетворённости работодателей
качеством подготовки выпускников

По профессии 43.01.01 «Официант, бармен»

Цель исследования: Повышение качества подготовки выпускников с учётом требований работодателей на рынке труда Санкт-Петербурга.

Методы исследования: Анализ информации, полученной путём анкетирования работодателей.

В Колледже туризма Санкт-Петербурга проводится анкетирование работодателей по вопросам удовлетворённости качеством подготовки обучающихся (выпускников) Колледжа направленное на выявление уровня профессиональной подготовки, владения общими компетенциями, необходимости дополнительного обучения после приёма на работу. В анкетировании принимают участие такие организации как:

ООО «Асканели солнечное» - менеджер по работе с персоналом, ООО «Персона» - генеральный директор Гогин Алексей Владимирович, ООО «Европа Отель» директор ресторанной службы, ООО «Старком» - генеральный директор Андреев Виталий Алексеевич, ООО «Транквилла» - генеральный директор Шевченко Алексей Юрьевич.

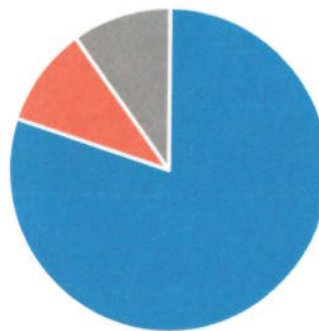
В результате анализа анкет работодателей по профессии 43.01.01 «Официант, бармен» была получена следующая информация:



Оценка уровня профессиональной подготовки по профессии «Официант, бармен»



Необходимость дополнительного обучения выпускников по профессии «Официант, бармен» после приема на работу по мнению работодателей



Вывод: Работодатели удовлетворены уровнем профессиональной подготовки выпускников и владением общими компетенции более чем на 74,8%, отметили что требуется переподготовка с учётом специфики предприятия и повышение квалификации. Рекомендовали рассмотреть возможность внесения в образовательные программы изменения для улучшения показателя «использование информационных технологий в профессиональной деятельности» и «организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач и оценивать их эффективно и качественно»

Заведующий отделением

Председатель ПЦК

Н.Э. Харченко

Н.А. Стрельцова