



Комитет по образованию

Санкт – Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт – Петербурга)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР

Е.Ю. Шевченко

«15» июля 2024 год

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

09.02.09 ВЕБ-РАЗРАБОТКА

квалификация: разработчик веб-приложений

РП УД СГ СМК 7.2.1 – 06 - 24

Версия 01

Дата введения: 01 сентября 2024 г.

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Разработали	Преподаватель	Булакова А.С.	27.06.2024
Проверил	Председатель ПЦК	Образцова Н.В.	28.06.2024
Согласовал	Зав. отделением	Токарь И.А.	28.06.2024
			Стр. 1 из 11

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее - СПО) по программе подготовки специалистов среднего звена 09.02.09 «Веб-разработка» (квалификация: разработчик веб-приложений), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2023 г. № 879.

Организация-разработчик: Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса».

Разработчик: преподаватель Булакова А.С.

Одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии отделения «Коммерция и строительство»
Протокол № 6 от «01» июля 2024 г.

Рекомендована Педагогическим советом отделения «Коммерция и строительство»
Протокол № 3 от «03» июля 2024 г.

Рассмотрена и принята Методическим советом Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Протокол № 4 от «08» июля 2024 г.

Согласовано с работодателем:

ООО «ПКР»
(Наименование организации)
Генеральный директор
(Должность, должность/подпись)
И.С. Новиков
(Инициалы, фамилия, имя, отчество)
ООО «ПКР»
«03» июля 2024 г.
М.П.



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы бережливого производства» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 09.02.09 Веб-разработка.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Основы бережливого производства» входит в блок социально-гуманитарного цикла по специальности СПО 09.02.09 Веб-разработка и направлена на формирование и развитии ОК 02; ОК 04; ОК 07; ОК 09:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- историю становления и развития бережливого производства в России и за рубежом;
- философию бережливого производства;
- ценности бережливого производства;
- принципы бережливого производства;
- способы сокращения потерь;
- технологии анализа процессов создания ценности;
- технологии улучшений;
- стандартизацию в бережливом производстве;
- ключевые показатели эффективности бережливого производства;
- технологии вовлечения персонала;
- систему подачи предложений;
- проблемы внедрения бережливого производства в России.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов;
- выявлять и анализировать потери в бережливом производстве;
- применять способы сокращения потерь;
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

Максимальная учебная нагрузка обучающегося – **42** часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **40** часов, из них практических работ – **16** часов;
- самостоятельная работа обучающегося – **2** часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
практические занятия	16
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	2
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Бережливое производство (БП). Философия БП. История возникновения производственной системы Toyota.				
Тема 1.1. История становления и развития бережливого производства в России и за рубежом	Содержание учебного материала			
	1	Цели и задачи изучения учебной дисциплины. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Место и значение бережливого производства в системе менеджмента предприятия.	2	1, 2
	2	Основатель концепции бережливого производства Тайити Оно. Производственная система Toyota. Особенности производственной системы Г. Форда. Подходы к управлению производством в СССР. Предприятия, первыми начавшие внедрять бережливое производство.	2	
Тема 1.2. Понятие и философия бережливого производства	Содержание учебного материала			
	1	Понятие бережливого производства, его сущность, философия, концепция, ценности. Комплексный подход в бережливом производстве. Сравнение традиционного подхода и бережливого производства.	2	1, 2
	2	Ключевые понятия бережливого производства. Структура подхода бережливого производства. Положения ГОСТ РФ.	2	
Раздел 2. Принципы бережливого производства.				
Тема 2.1. Принципы бережливого производства	Содержание учебного материала			
	1	Стратегическая направленность. Ориентация на создание ценности для потребителя. Организация потока создания ценности для потребителя. Постоянное улучшение. Вытягивание. Сокращение потерь. Визуализация и прозрачность. Приоритетное обеспечение безопасности. Построение корпоративной культуры на основе уважения к человеку. Встроенное качество. Принятие решений, основанных на фактах. Установление долговременных отношений с поставщиками. Соблюдение стандартов.	2	1, 2
Тема 2.2. Этапы внедрения системы бережливого производства	Содержание учебного материала			
	1	Этапы внедрения системы бережливого производства: определение ценности для потребителя; построение карты создания ценности; организация непрерывного потока создания ценности; организация «вытягивания» продукта потребителем; непрерывное улучшение процессов. Алгоритмы Тайити Оно, Джеймса Вумека, Майкла Вейдера, Джеффри Лайкера, Сигэо Синга, Денниса Хоббса.	2	1, 2

Раздел 3. Инструменты и методы бережливого производства					
Тема 3.1. Технологии анализа процессов создания ценности	Содержание учебного материала			1, 2	
	1	Картирование потока создания ценностей (VSM). Правила построения карты потока создания ценности. Карта «Дорожки бассейна». Метод пять «почему?». Технология анализа 4М. Диаграммы «Спагетти», Исикавы, Парето. Пирамида проблем	2		
	Практическая работа 1. Карта текущего состояния потока создания ценности.				2
	Практическая работа 2. . Карты идеального и целевого (будущего) состояния потока создания ценности				2
Тема 3.2. Выявление и сокращение потерь	Содержание учебного материала			1, 2	
	1	Муда (потери) и причины образования потерь. Потери первого и второго рода. Восемь основных видов потерь: потери перепроизводства; потери из-за дефектов; транспортные потери; излишние запасы; излишнее перемещение людей; потери от излишней обработки; потери времени на ожидание; нереализованный творческий потенциал работников.	2		
	2	Методы сокращения потерь: стандартизация работы; организация рабочего пространства (5S); визуализация; быстрая переналадка (SMED); защита от непреднамеренных ошибок (Рока-юке); Андон (визуальная система оповещения); Дзидока (Jidoka) (автоматизация); всеобщее обслуживание оборудования (TPM); канбан; точно в срок (Just-In-Time); SMART (Умные цели).	2		
	Практическая работа 3. Составление стандартной операционной карты – СОК.				2
	Практическая работа 4. Составление поэтапного плана реализации системы 5S.				2
	Практическая работа 5. Составление плана работы по SMART.				4
Тема 3.3. Технологии улучшений	Содержание учебного материала			1, 2	
	1	KAIZEN (постоянное улучшение). Понятие, цели, используемые методы. Цикл PDCA. Гемба. Кайдзен-предложения.	2		
Практическая работа 6. Разработка и обоснование кайдзен-предложения.			2	2, 3	
Тема 3.4. Ключевые показатели эффективности бережливого производства	Содержание учебного материала			1, 2	
	1	Понятие «Ключевые показатели эффективности». Ключевые показатели эффективности: этапы работ и их содержание. Этапы внедрения системы KPI. Перечень основных требований, предъявляемых к ключевым показателям эффективности бизнеса. Подходы к разработке ключевых показателей эффективности. Наиболее распространенные KPI и система их измерения/расчета.	2		
Практическая работа 7. Разработка системы KPI и обоснование целесообразности их применения.			2	2, 3	
Тема 3.5.	Содержание учебного материала				

Технологии вовлечения персонала	1	Система управления по целям SQDCM. Максимальное использование собственных внутрикорпоративных человеческих ресурсов. Метод Хосин Канри (Hoshin Kanri) как технология вовлечения персонала. Стадии в Hoshin Kanri. Шаги построения X-матрицы Хосин Канри.	2	1, 2
		Самостоятельная работа: Анализ причин медленного внедрения бережливого производства на предприятиях Российской Федерации и проблем, препятствующих внедрению передовых методик управления.	2	2
		Всего:	42 (40 ауд.)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета, оснащенного следующим оборудованием:

Посадочные места: столы, стулья; доска аудиторная меловая; место преподавателя: стол, стул, персональный компьютер; мультимедийный комплекс; колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Основные источники:

1. Староверова К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024.

Дополнительные источники:

1. Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва: ИНФРА-М, 2022.
2. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018.
3. Казначевская Г.Б., Менеджмент: учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва: КноРус, 2022.
4. Курамшина А.В., Попова Е.В. Основы бережливого производства. (СПО). Учебник. - Москва: Издательство: КноРус, 2023
5. Лайкер Д.К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.: Альпина Паблишер, 2018.
6. Растова, Ю.И., Бездудная, А.Г., Зинчик, Н.С., Кадырова, О.В. Бережливое производство (СПО) Учебник. - Москва: Издательство КноРус, 2022
7. Цветков, А. Н. Основы менеджмента: учебник для СПО / А. Н. Цветков. — Санкт-Петербург: Лань, 2021.
8. ГОСТ Р ИСО 9004 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества
9. ГОСТ Р ИСО 10015 Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению
10. ГОСТ Р 54934 Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
11. ГОСТ Р 56404 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента
12. ГОСТ Р 56405 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки.
13. ГОСТ Р 56406 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента.
14. ГОСТ Р 56020 Бережливое производство. Основные положения и словарь
15. ГОСТ Р 56407 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
16. ГОСТ Р 57522 Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства
17. ГОСТ Р 56906 Бережливое производство. Организация рабочего места (5S)
18. ГОСТ Р 56907 Бережливое производство. Визуализация

19. ГОСТ Р 56908 Бережливое производство. Стандартизация работы
20. ГОСТ Р 57523 Бережливое производство. Руководство по системе подготовки персонала
21. ГОСТ Р 57524-2017 Бережливое производство. Поток создания ценности

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</i> уметь</p>	<p><i>Текущий контроль (аудиторный):</i> - опрос; - тестирование по темам курса; - экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ.</p> <p><i>Итоговый контроль: дифференцированный зачет</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> – составлять карты текущего, идеального и целевого состояния производственных процессов; – выявлять и анализировать потери в бережливом производстве; – применять способы сокращения потерь; – применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия. 	
<p><i>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</i> знать:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> – историю становления и развития бережливого производства в России и за рубежом; – философию бережливого производства; – ценности бережливого производства; – принципы бережливого производства; – способы сокращения потерь; – технологии анализа процессов создания ценности; – технологии улучшений; – стандартизацию в бережливом производстве; – ключевые показатели эффективности бережливого производства; – технологии вовлечения персонала; – систему подачи предложений; – проблемы внедрения бережливого производства в России. 	

Формы оценки результативности обучения: пятибалльная, на основе которой выставляется итоговая оценка.

Методы оценки результатов обучения по дисциплине «Основы бережливого производства»: итоговая оценка по окончании изучения дисциплины выставляется на основании дифференцированного зачета с учетом текущей успеваемости.