

**Формирование навыков трудоустройства выпускников колледжа
с использованием дистанционного обучения.
Опыт Колледжа туризма Санкт-Петербурга**

Киселева Алена Александровна,
зам. директора по ООД, руководитель ЦСТВ Колледжа туризма
Санкт-Петербурга
Муравкина Юлия Васильевна, методист, сотрудник ЦСТВ
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Согласно ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ ст.16 п.1 под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [1].

Дистанционное обучение при развитии навыков трудоустройства выпускников колледжа обеспечивается применением современных интернет-технологий, при которых взаимодействие обучающегося и преподавателя, мастера производственного обучения, сотрудника Центра осуществляется независимо от места их нахождения и распределения во времени. В данной статье мы рассмотрим проблему формирования навыков трудоустройства выпускников колледжа, а также возможности дистанционной платформы «Моя карьера» при трудоустройстве выпускников.

Устройство на работу – важный и судьбоносный шаг во взрослую жизнь! Успеха достигает тот, кто может доказать свою конкурентоспособность на рынке труда – умеет понять, какие качества важны работодателю, и выгодно преподнести себя, тот, кто не останавливается в профессиональном развитии, учится просто и ясно говорить, планировать свое будущее и личный бюджет, свое личное время, реализовывать и отстаивать свои права. Сейчас трудоустройству выпускников уделяется особое внимание. В образовательных учреждениях среднего профессионального образования созданы Центры содействия трудоустройству выпускников. Центры проводят различные мониторинги, участвуют в создании индивидуальных планов развития выпускников, организуют временную занятость студентов, семинары и конференции, ярмарки вакансий и встречи с работодателями.

При этом проблема с трудоустройством молодежи продолжает очень остро стоять. Работодатели не хотят брать молодых на работу, так как у них нет достаточного опыта. Но дело не только в этом. Заместитель директора благотворительного фонда «ФОКУС-

МЕДИА» Оксана Баркалова, которая занимается проектами помогающими трудоустройству молодежи, в своем интервью¹ так ответила на вопрос корреспондента:

— **Ваша совместная с Фондом Сіті программа по развитию навыков трудоустройства нацелена на выпускников ПТУ и колледжей. В чем основные трудности у этой группы молодых людей?**

— С трудоустройством выпускников колледжей все неоднозначно. О его высоких показателях бодро отчитывается администрация этих учреждений. А на деле, половина выпускников-мальчиков идет в армию, а значительная часть девочек — в декретный отпуск. Главные проблемы здесь — это неготовность самих ребят к работе и отсутствие у них мотивации к долгосрочному трудоустройству. По официальной статистике за десять лет число безработных среди молодежи выросло почти в 2 раза. Из них каждый второй — в возрасте до 25 лет, 40% которых — выпускники колледжей и ПТУ. При этом большая их часть — это дети из неблагополучных семей, интернатов, детских домов. Они не умеют общаться, не видят перспектив роста в своей специальности, у них низкая самооценка.

Как мы видим проблема молодежи не только в том, что на рынке труда мало вакансий, а в отсутствии навыков трудоустройства, низкой мотивации, неуверенности в собственных силах. Возникает вопрос, как помочь будущим выпускникам? Как развить навыки трудоустройства? Какими способами повысить их мотивацию и уверенность?

В век высоких информационных технологий, в век современных высокоскоростных гаджетов, ответ на эти вопросы может быть такой: с помощью доступной дистанционной интерактивной игровой он-лайн платформы в сети интернет, доступ к которой может быть осуществлен в любое удобное время с любого устройства.

С 2016 года Центр содействия трудоустройству выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга (далее Центр) принимает участие в реализации проекта «Развитие навыков трудоустройства студентов учреждений среднего профессионального образования» с помощью дистанционной системе "Моя карьера (<http://career4me.ru/>). Целью проекта является повышение конкурентоспособности выпускников профессионально-технических училищ и колледжей, в том числе детей-сирот и инвалидов, на рынке труда путем формирования мотивации, обеспечения доступа к необходимой информации, обучения навыкам и предоставления услуг по трудоустройству с помощью современных интернет-технологий.

Под руководством преподавателей студенты проходят обучение в дистанционной платформе, осваивают такие курсы как:

✓ **Коммуникации: основные понятия**

¹ интервью предоставлено Проектом "+1" для изданий РБК и "Коммерсантъ".

Изучив этот курс можно понять для чего мы общаемся, что такое вербальная и невербальная коммуникация, какие эмоции влияют на общение между людьми, какие существуют барьеры общения и как их преодолеть.

✓ **Презентация**

Изучив этот курс можно понять, что такое презентация, узнать правильный порядок шагов по созданию презентации, приемы оратора при работе с аудиторией, как преодолевать свои страхи, научиться создавать презентацию. Опытные педагоги помогают создать презентацию и выгрузить ее на компьютер.

✓ **Самопрезентация**

Изучив этот курс можно узнать, что такое самопрезентация, как подготовиться к выступлению, что самое важное в самопрезентации, как создавать самопрезентацию, как производить благоприятное впечатление на людей, представлять себя перед работодателями.

✓ **Иду на собеседование**

Изучив этот курс можно узнать, что такое собеседование, как подготовиться к собеседованию, основные типы работодателей, грамотно отвечать на вопросы работодателей, как избежать распространенных ошибок на собеседовании, как производить благоприятное впечатление.

✓ **Время как ресурс. Введение в тему**

Изучив этот курс можно узнать о целях и задачах тайм-менеджмента, о биологических ритмах, как решить проблему дефицита времени.

✓ **Создание твоей системы контроля времени**

Изучив этот курс можно узнать об основных правилах и принципах планирования, создать свою систему контроля времени, научиться составлять планы на день.

✓ **Поглотители времени. Как расставить приоритеты**

Изучив этот курс можно понять, почему необходимо управлять временем, как определить важность дел и расставлять приоритеты, как спланировать конкретное дело, что такое ловушки и поглотители времени.

✓ **Резюме**

Изучив этот курс можно понять, что такое резюме и зачем нужно, основные пункты резюме, примеры, подробная расшифровка этих пунктов, основные ошибки. Опытные педагоги помогают создать свое резюме и выгрузить его на компьютер.

✓ **Юридические аспекты**

Почему важно устраиваться на работу официально? Какие бывают договоры и для чего нужны? Что должно быть в договоре? Что такое отчисления с социальный и пенсионный фонды, налог на зарплату? Право на отпуск, на пособие по уходу за ребенком, на оплату больничного листа.

- ✓ **А также дополнительные курсы: Пользование сайтами по поиску работы; Личный бюджет; Кредиты и вклады.**

Платформа интерактивная, выпускники не только изучают курсы, но и строят свой город (см. рисунок 1). Так, например, за прохождение курса «Коммуникации» обучающийся получает «дорогу».

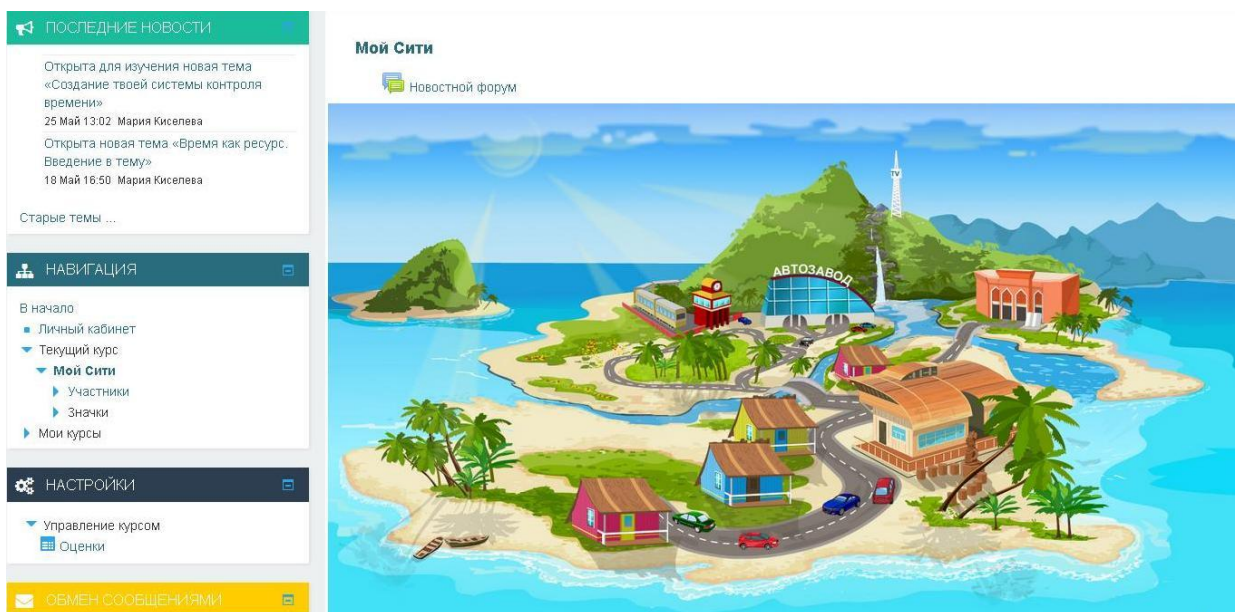


рис. 1. Мой сити.

Обучение в дистанционной платформе эффективный инструмент в руках выпускников Колледжа. Об этом свидетельствует статистика в 2016/2017 учебном году обучено 8 преподавателей и 84 студента, из них на «отлично» и «хорошо» - 79,8%.

В 2017-2018 учебном году обучено 5 новых преподавателей и начали обучение в дистанционной платформе около 300 студентов колледжа.

Мониторинг трудоустройства выпускников в 2016 году показал, что из 84 человек, прошедших обучение в платформе - 76 успешно трудоустроились, а 8 человек продолжили обучение в ВУЗах.

В апреле 2017 года стартовал новый этап проекта Фонда «Добрый город Петербург» «Развитие навыков трудоустройства студентов учреждений среднего профессионального образования» с помощью дистанционной системы "Моя карьера" (<http://career4me.ru/>). Фонд провел анализ трудоустройства выпускников колледжей и выявил проблемы трудоустройства молодых мам. Для молодых мам (в том числе

будущих) была разработана тетрадь «Моя карьера», в которой есть основные методические материалы по трудоустройству, вопросы для самопроверки и ответы на них. Опытные педагоги Фонда начали проводить в образовательных организациях обучающие мастер-классы для девушек.

Конечно, в дистанционном обучении на платформе есть и свои проблемы. Анализируя отзывы студентов по работе в платформе, были выделены следующие:

1. Проблема времени и самоконтроля. На изучение одного курса отведена неделя, без напоминания педагога студенты забывают о временных рамках.

2. Трудности в работе с платформой при загрузке через мобильный телефон. Обучающиеся хотели бы отдельное полноценное мобильное приложение.

Можно сделать вывод, что развитие навыков трудоустройства – это одна из главных задач обучающихся и педагогов в процессе обучения в профессиональной образовательной организации. А обучение в дистанционной платформе это дополнительный инструмент, который действительно помогает достигнуть необходимых результатов, максимально экономит время студента на поиск необходимой информации, способствует повышению мотивации и самооценки. А также дает возможность сформировать эффективное резюме, создать самопрезентацию и подготовиться к собеседованию.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ
2. Ибрагимов И. М., «Информационные технологии и средства дистанционного обучения», Академия, 2007.
3. Бакалов В. П., Крук Б. И., Журавлева О. Б. «Дистанционное обучение. Концепция, содержание, управление», издательство: Горячая Линия – Телеком, 2008г.
4. Интернет ресурсы:
 - ✓ <http://career4me.ru/>
 - ✓ <http://www.ito.su>