



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР

СБОРНИК СТАТЕЙ
ПО МАТЕРИАЛАМ ВСЕРОССИЙСКОГО СЕМИНАРА

«СОВРЕМЕННЫЙ УРОК
И ЭФФЕКТИВНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ДЛЯ ПОДГОТОВКИ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ»

28 ЯНВАРЯ 2016 ГОДА



САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Современный урок и эффективные образовательные технологии для подготовки конкурентоспособных специалистов.

Сборник статей составлен по материалам всероссийского семинара «Современный урок и эффективные образовательные технологии для подготовки конкурентоспособных специалистов».

Всероссийский семинар организован и проведен Ресурсным центром подготовки специалистов Санкт-Петербурга совместно с методическим отделом Колледжа туризма Санкт-Петербурга 28 января 2016 г. при поддержке Комитета по образованию Санкт-Петербурга и Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования.

В сборник включены статьи педагогических работников профессиональных образовательных учреждений Санкт-Петербурга, Владимирской, Вологодской, Калининградской, Самарской областей и республики Крым.

Сборник состоит из четырех разделов. Первый раздел посвящен видам, методам и формам самостоятельной работы обучающихся, второй – технологиям контроля и оценки в образовании обучающихся, третий – интерактивным технологиям обучения при организации практических занятий студентов и четвертый – современным педагогическим технологиям как инструменту обеспечения качественной подготовки специалистов.

В статьях представлен опыт преподавателей и мастеров производственного обучения по использованию современных педагогических технологий на уроках по различным дисциплинам.

Ответственный за выпуск: Барышева Г.Н., руководитель ресурсного центра

Рецензент: Миланов А.В., заместитель директора по научно-методической работе Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Редактор: Жолнерович В.Г., методист Колледжа туризма Санкт-Петербурга.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ: ВИДЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ	5
Яскевич М.Н. Разнообразные виды самостоятельной работы студентов по специальности «Организация обслуживания в общественном питании» по МДК 01.01. «Товароведение продовольственных товаров и продукции общественного питания».	5
Бугаева И.В. Организация самостоятельной работы студентов специальности «Туризм» с использованием информационно-коммуникационных технологий.	9
Снегирева В.П. Особенности организации самостоятельной работы студентов в процессе исследовательской деятельности.	11
Иванникова Е.С. Методы и приемы самостоятельной работы обучающихся на уроках математики.	14
РАЗДЕЛ 2 ТЕХНОЛОГИИ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ В ОБРАЗОВАНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	18
Зулькарнаев Г.М., Шишко Т.Н. Виды и методы оценивания результатов работы обучающихся на учебной практике.	18
Кокиева И.Г. Самостоятельная работа обучающихся: оптимизация контроля и оценки.	23
Криворучко Л.А. Система подготовки студентов как основа профессиональных компетенций специалистов в сфере торговли.	27
Ситовская М.В. Самостоятельная работа студентов и технология контроля качества выполнения и учета.	30
Ярцева В.В. Портфолио – визитная карточка студента.	36
РАЗДЕЛ 3 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	39
Лазутченкова Е.Г. Интерактивные образовательные технологии в активизации познавательной деятельности обучающихся.	39
Кагадеева П.А. Использование интерактивных обучающих приложений на примере сайта LearningApps.org	44
Иванова М.А. Деловая игра как форма организации МДК 02.01.01 «Технология и теххимический контроль винодельческого производства» по специальности 19.02.05 «Технология бродильных производств и виноделие».	48
Сахарова Л.Ю. Организация интерактивных практических занятий, посвященных экологическому туризму.	51
Булакова А.С. Развитие критического мышления посредством интерактивного включения студентов в образовательный процесс.	54
Маткаримова Ю.Ю. Интерактивные технологии обучения на уроках обществознания.	57
Шаменко О.Д. Применение игровых технологий на занятиях спецдисциплин.	60
РАЗДЕЛ 4 СОВРЕМЕННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВЕННОЙ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ	63
Марголис М.А. Дистанционное обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья.	63
Добрынина К.А. Использование методических приемов технологии развития критического мышления на практических занятиях по обществознанию.	67
Курилович Н.А. Групповая работа как активная форма взаимодействия студентов и преподавателей.	72
Доильницына И.А. Организация профессионально - ориентированного образовательного пространства обучающихся в учебно - профессиональной деятельности.	75
Волохова Е.П. Использование технологии «Квест» в рамках совместного проекта Колледжа туризма Санкт-Петербурга и государственного мемориального музея им А.В.Суворова.	78

Андреева Ю.А. Использование метода проектов при проведении практического занятия по УД «Организация гостиничного дела».	80
Фролова В.И. Инновационные технологии при управлении номерным фондом гостиницы с использованием АСУ «Эдельвейс».	85
Иваненкова Т.Е. Повышение качества обучения и развития профессиональной подготовки обучающихся.	88
Волчкова И.В. Использование информационных технологий для активизации познавательной деятельности учащихся.	91
Иванова Л.Ю. Использование технологии проблемного обучения для активизации познавательной деятельности студентов на практических занятиях по специальности «Прикладная информатика (по отраслям)» при изучении МДК.01.01. Обработка отраслевой информации.	94

гостиничные услуги.	представление признаков критериях спроса.	о и	признаки спроса, не определяет критерии.	признаки спроса и оценивает по критериям.
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	Имеет представление о конкурентоспособности.	общее о	Проводит сравнение с конкурентами по критериям.	Проводит сравнение с конкурентами по критериям, проводит анализ.
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	Имеет представление о признаках критериях спроса.	общее о и	Четко понимает признаки спроса, не определяет критерии.	Четко понимает признаки спроса и оценивает по критериям.

Для оценивания уровней сформированности компетенций необходимо смоделировать такие учебные задачи, которые максимально приближены к ситуациям профессиональной деятельности, требуют поиска проблем и осуществления переноса знаний для их разрешения. Результативность самостоятельной работы во многом определяется наличием активных методов ее контроля, при использовании самоконтроля и взаимоконтроля. Студенты должны иметь график самостоятельной работы с указанием сроков выполнения конкретных заданий, а также критериев оценивания усвоения определенного учебного материала и коэффициентов значимости выполняемых заданий при выведении итоговой оценки. Использование таких мотивирующих факторов контроля способствует повышению интереса к получаемому образованию и стимулирует ответственность и творческую активность студентов при овладении профессиональными компетенциями.

Литература:

- Бордовская Н.В., Розум С.И. Психология и педагогика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2011.
- Дыбина О.В., Щетинина В.В. Построение системы организации самостоятельной работы бакалавров в вузе // Научное мнение. 2013. № 3. С. 126-131.
- Современные образовательные технологии / Под ред. Н.В. Бордовской. – М.: Кнорус, 2010.
- Теория и практика общественного развития Выпуск № 4 / 2015 Научная статья по специальности "Народное образование. Педагогика" УДК 378 Дыбина Ольга Витальевна, Щетинина Валентина Владимировна. КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.

СИСТЕМА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ

*Криворучко Любовь Алексеевна
зав. учебной частью, сотрудник
Центра трудоустройства
выпускников колледжа
Туризма Санкт-Петербурга*

Радикальные преобразования в России породили актуальную проблему компетентности специалистов в той или иной области, т.к. знания, получаемые в учебном заведении, не всегда являются реальным отображением действительности. А такие отрасли как торговля и

сервис становятся все более высокотехнологичными, контактными сферами, нуждающимися в образованных, коммуникабельных, профессионально подготовленных сотрудниках. В связи с этим возникает вопрос: какой должна быть подготовка специалистов, чтобы обеспечить им возможность реализовать свой личностный и профессиональный потенциал, одновременно удовлетворяя потребностям работодателей? Ответом на этот вопрос является своевременно и в достаточном объеме давать актуальную информацию студентам о профессиональных изменениях в сфере торговли.

Современная торговля нуждается в таких специалистах среднего звена, которые могут широко и сознательно использовать знания в своей профессиональной деятельности. Задачей профессиональных образовательных учреждений является подготовка профессионально мобильных специалистов, владеющих навыками и умениями быстрой адаптации в условиях непрерывного обновления производства. Этого можно добиться благодаря углублению и расширению базовых знаний: интеграции содержания образования по основным видам и объектам будущей профессиональной деятельности; усилению профессиональной ориентации, развития нестандартного и творческого мышления, исследовательских умений будущих специалистов, применяя образовательные технологии. Использование интерактивных технологий обучения помогают при организации практических занятий, например:

1. В игровом формате представлять информацию (ситуационно-ролевые игры, кейсы).
2. Развивать осознанное мышление у студентов.
3. На примере фильмов и др.

Первый вариант - это в игровом формате представлять информацию. Ситуационно-ролевые игры — это специально организованное интерактивное занятие по решению поставленных задач и в имитации предметных действий участников, исполняющих строго заданные роли в условиях вымышленной ситуации, и регламентированное правилами игры. Например, игра в мафию, где у каждого игрока есть своя роль (мафия, комиссар, доктор, мирный житель и другие), есть вымышленная ситуация так называемый город, где все герои живут, а также есть своя задача — найти и «обезвредить» мафию.

Плюсом ситуационно-ролевой игры является то, что все участники делятся на игроков и организаторов (по большей части — это преподаватели), зрителей для данной формы игры нет. С помощью ситуационно-ролевой игры и используемого интерактива (сопутствующих схем, дополнительных картинок и т.п.) можно развивать коммуникативные способности, способствовать самопознанию и самоопределению участников как субъектов взаимодействия, стимулировать интерес к познавательной деятельности.

Что касается кейсов, то тут есть заранее заданная ситуация с наличием вопросов, на которые нужно ответить, опираясь на текст, собственный опыт и знания. Например, «Вы являетесь руководителем функционального (ресурсного) подразделения матричной структуры с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала. Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о трех равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через три месяца:

1. Объем работы сократится на треть.
2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема скорее всего приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынка труда для сотрудников данного профиля нет. Аналогичные компании во всю сокращают персонал.

Вопрос: Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям (если будете, конечно)? В данном кейсе конкретно представлена ситуация и есть вопрос, который относится к заданной ситуации и на который нужно ответить. Правильность ответа на вопрос оценивается совместной деятельностью преподавателя и студента в виде дебатов, разборов всех вариантов, представленных на интерактивной доске, и выводов.

Второй вариант - развитие осознанного мышления у студентов, который заключается в том, что студент пытается самостоятельно додумать и осознать информацию - знания, которые предлагает преподаватель и применить их в практическом задании. Примером может послужить данный рисунок (см. рис.1).



Рис.1. Пример осознанного мышления

Аллегорическая сказка «Маленький принц» Антуана де Сент-Экзюпери с авторскими изображениями, являющимися не просто иллюстрациями, а единым целым с самим произведением, в данном случае очертания шляпы, послужило студенту-химику как диаграммой изменения свободной энергии реакции, а возможно студенту - товароведу послужит примером спроса на определенный товар в течение года.

Третий вариант – на примере фильмов. В частности были использованы такие фильмы как: «Бойлерная», «Собака виляет хвостом», «Игры-разума» – спецпроект от канала Discovery.

В фильме «Бойлерная» - обсуждается тема продаж акций и в целом ситуация на рынке, что, кто и как может влиять на спрос определенного товара на рынке, почему на некоторые цены установлена та или иная цена. В результате просмотра данного фильма у студентов складывается картина в общем, не только со слов преподавателя в теоретическом плане, но и как это происходит на глубинном уровне.

Фильм «Собака виляет хвостом» показывает ситуацию в мире, в целом и как каждая страна договаривается о поставках того или иного продукта, и как товар появляется на рынке. Итогом просмотра данного фильма являются ответы на заданные вопросы, а также

составление схем в электронном виде. Например, как помогает правительство в поставке товаров, как происходит организация рынка в стране и другие.

Спецпроект от канала Discovery «Игры-разума» представляет собой серию фильмов продолжительностью в среднем 30 минут, где поднимаются разные вопросы маркетинга, торговли, менеджмента, например, как и почему мы покупаем тот или иной товар, почему принимают на работу именно того или иного сотрудника и др. Все это показано как научный эксперимент.

Подводя итог, хочется подчеркнуть, что интерактивные технологии, методы и подходы в освоении материалов не только дают возможность творчески подойти к заданной теме и наглядно представить информацию, но также по-новому взглянуть на стандартные вопросы, что увеличивает мотивацию у студентов. На таких примерах как: решение кейсов, участие в ситуационно-ролевых играх, просмотр фильмов и осознанное мышление отлично видно, что студенты больше вовлечены в процесс обучения, становятся более эмоционально отстраненными, т.к. понимают, что это игра, и перед ними открываются новые возможности мышления и оценивания ситуаций.

Литература:

- Канеман Д. Думай медленно... решай быстро. AST Publishers. 2014. – с.228.
- Федудин А.Б. Подготовка кадров для торговли: проблемы и задачи. М., 2014. – с. 112-145.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ И ТЕХНОЛОГИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВЫПОЛНЕНИЯ И УЧЕТА

*Ситовская Марина Владимировна,
преподаватель спецдисциплин
СПб ГБПОУ «Колледж Пищевых технологий»*

Роль самостоятельной работы студентов в образовательном процессе.

Эпиграфом к моей статье могут являться следующие слова - Основная задача образования заключается в формировании творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию, инновационной деятельности. Решение этой задачи вряд ли возможно только путем передачи знаний в готовом виде от преподавателя к студенту. Необходимо перевести студента из пассивного потребителя знаний в активного их творца, умеющего сформулировать проблему, проанализировать пути ее решения, найти оптимальный результат и доказать его правильность.

Я считаю, что педагог и обучаемый приобретают новые роли в процессе педагогического общения, принимающего форму диалогического сотрудничества. Социальная природа человека становится приоритетной, при этом обучаемые вовлекаются в поисковую, мыслительную и конструктивную виды деятельности. Сам процесс инноваций включает три стадии: создание нового, усвоение нового и реализация нового. Соответствие личностных качеств и требований профессиональной деятельности при построении педагогического общения не всегда происходит поступательно, возникают противоречия, отступления, скачки вперед. Следует отметить, что в это понятие входит осознание того факта, что не все инновации являются благом, а только те, которые направлены на развитие