

	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса» (Колледж туризма Санкт-Петербурга) Центр содействия трудоустройству выпускников колледжа



ПРИНЯТО
Советом
Колледжа туризма Санкт-Петербурга
Протокол от 11.09.2016 г. № 7

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ «Трудоустройство выпускников - Свобода выбора»

содержит информацию о современных требованиях к специалистам сферы сервиса и гостеприимства, требования работодателей к молодым сотрудникам, советы по трудоустройству и советы от выпускников прошлых лет в помощь самоопределению. Используется сотрудниками Центра в вопросах консультирования и оказания помощи в выборе карьерного пути.



	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/ Подпись</i>
<i>Составили</i>	<i>Координатор ЦСТВ</i>	<i>Маер В.В.</i>
	<i>Член рабочей группы</i>	<i>Федорова Н.Г.</i>



Санкт-Петербургское
государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
Колледж туризма и гостиничного сервиса
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВУ ВЫПУСКНИКОВ

Трудоустройство выпускников Колледжа: СВОБОДА ВЫБОРА



Разработала: Маер В.В.,
координатор ЦСТВ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2016

СОДЕРЖАНИЕ

- О Колледже туризма Санкт-Петербурга
- О Центре содействия трудоустройству выпускников
- Советы по трудоустройству
- Требования к индивидуальным особенностям специалиста
- Напутствия от работодателей для выпускников
- Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга

О Колледже туризма Санкт-Петербурга

Основанный в 1703 году Петром I как "окно в Европу" сегодня Санкт-Петербург является одним из крупнейших центров мировой культуры. Развитие инфраструктуры города способствует постоянному росту потока туристов из-за рубежа и других регионов России, что, в свою очередь, ведет к увеличению потребностей рынка труда в специалистах, занятых в сфере туризма, гостиничного и ресторанного сервиса.

Колледж туризма Санкт-Петербурга является победителем Приоритетного национального проекта "Образование-2009", ведет подготовку высококвалифицированных кадров для индустрии туризма и гостиничного сервиса, участвует в практической реализации "Программы развития Санкт-Петербурга как туристического центра на 2011 – 2016 г.г." с изменениями, внесенными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 07 июня 2011 года №732.

Наша главная задача - подготовка квалифицированных специалистов, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, свободно владеющих своей профессией и умеющих ориентироваться в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Директор о Колледже

**Мы делаем все возможное,
чтобы наши выпускники могли
занять достойное место в обществе
и максимально проявить себя в
практической деятельности!**

Светлана Александровна Антонова
Директор Колледжа туризма Санкт-Петербурга,

Заслуженный учитель России,
Кандидат экономических наук,

Член совета Общественной палаты Санкт-Петербурга.



О Центре содействия трудоустройству выпускников

Центр осуществляет деятельность, направленную на создание необходимых условий по содействию в трудоустройстве выпускников колледжа, их социальной адаптации к рынку труда, оказывает содействие профессиональному росту выпускников, а также укреплению авторитета и имиджа колледжа, повышению его конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Центр осуществляет свою деятельность в сотрудничестве с организациями, содействующими трудоустройству выпускников, и выступает в качестве посредника между работодателем и выпускником.

Главной задачей деятельности Центра является содействие трудоустройству выпускников и занятости студентов колледжа.



Центр содействия
трудоустройства
выпускников
Колледжа туризма
Санкт-Петербурга по
итогам мониторинга
деятельности центров
содействия
трудоустройству
выпускников за 2014
год по России занял
15 место
(60 баллов из 79).

Советы по трудоустройству

На рынке труда достаточно предложений для разных категорий соискателей – будь то вчерашние выпускники учебных заведений, или профессионалы с многолетним опытом; гуманитарии или представители технических специальностей, фрилансеры или соискатели работы с постоянной занятостью и т.д. Чтобы найти работу по душе, важно максимально эффективно использовать доступные для этого способы. В современном мире возрастает популярность поиска работы через специализированные сайты, социальные сети и прочие интернет-ресурсы, но и традиционные способы, такие как печатные издания, ярмарки вакансий, не теряют своей актуальности.



Поиск через знакомых и родственников.

В последнее время весьма распространенный способ. Очень важно снабдить тех, кто в принципе согласился помочь, своим резюме. Имея его, ваш знакомый будет располагать конкретной информацией для продвижения вашей кандидатуры к потенциальному работодателю. Опыт показывает, что своих «агентов по трудоустройству» нужно «подталкивать». Иначе у них всегда найдутся более важные дела, чем помогать вам.

Поиск работы через объявления о вакансиях в периодических изданиях.

Если вам очень нужно найти новую работу, покупайте такие издания, внимательно выбирайте все более или менее подходящие вакансии и высылайте свои резюме. Увеличить шансы на успех вам помогут следующие принципы: сосредоточьте внимание на тех изданиях, в которых вероятнее всего могут встретиться интересующие вас вакансии; установите систему приоритетов, на какие объявления откликаться, а на какие нет; выработайте свою стандартную схему обращений по объявлениям.



Советы по трудоустройству



Поиск через сеть Internet.

В сети есть ряд популярных сайтов, публикующих вакансии и мини-резюме. Все больше специалистов находят себе работу через Internet. Если вы не знаете, какие специализированные сайты существуют для вашей профессии, попробуйте найти работу на: spb.hh.ru, superjob.ru, spb.rabota.ru, slogger.pro, career.ru, или же через общеизвестные поисковые системы - google.ru, yandex.ru, rambler.ru, mail.ru, вводя ключевые слова.

Поиск через государственные центры занятости.

Например, служба занятости населения – один из главных участников рынка труда Санкт-Петербурга, сайт в интернете - r21.spb.ru. Основной, но не единственной целью Службы занятости является посредничество между работодателями и соискателями. Особенную поддержку в трудоустройстве специалисты Службы занятости оказывают учащимся, выпускникам, молодым мамам, родителям в многодетных семьях, пенсионерам, инвалидам и другим наименее социально защищенным группам граждан. Кроме того, Служба занятости оказывает услуги молодым специалистам. Служба занятости населения Санкт-Петербурга включает в себя 18 районных Агентств. Получить все государственные услуги вы можете бесплатно в любом из них, вне зависимости от территориального расположения.



служба
занятости

Способы поиска работы для студентов-выпускников без опыта те же, что и для любого другого соискателя работы.

Стартовая работа по специальности для студента-выпускника часто может оказаться работой с более чем скромной зарплатой.

Главное - начать и внедриться в бизнес

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

Технология производства общественного питания	☐ Способность к аналитическому мышлению. ☐ Организованность. ☐ Аккуратность. ☐ Креативность мышления.
Повар, кондитер	☐ Исполнительность. ☐ Организованность. ☐ Аккуратность. ☐ Креативность мышления.
Туризм	☐ Самостоятельность ☐ Ответственность ☐ Стремление к новым знаниям ☐ Любовь к своему городу, стране и людям ☐ Выносливость ☐ Пунктуальность ☐ Трудолюбие ☐ Доброжелательность ☐ Креативность ☐ Коммуникабельность

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

Операционная деятельность в логистике

- ☐ Честность;
- ☐ Ответственность;
- ☐ Выносливость;
- ☐ Пунктуальность;
- ☐ Предупредительность;
- ☐ Трудолюбие;
- ☐ Доброжелательность;
- ☐ Креативность;
- ☐ Коммуникабельность;
- ☐ Творческий подход к делу;
- ☐ Гибкость;
- ☐ Дисциплинированность.

Гостиничный сервис

- ☐ честность
- ☐ ответственность
- ☐ пунктуальность
- ☐ предупредительность
- ☐ трудолюбие
- ☐ доброжелательность
- ☐ коммуникабельность
- ☐ творческий подход к делу, стрессоустойчивость

Организация обслуживания в общественном питании

- ☐ Организаторские способности.
- ☐ Самостоятельность.
- ☐ Ответственность
- ☐ Аккуратность.
- ☐ Общительность.
- ☐ Креативность мышления.

Коммерция (по отраслям)

- ☐ Умение заниматься предпринимательской и коммерческой деятельностью;
- ☐ Высокая профессиональная культура;
- ☐ Коммерческое мышление;
- ☐ Способность к активному деловому общению;
- ☐ Энергичность, инициативность, развитая интуиция.

Требования к индивидуальным особенностям специалиста

Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	☐Целеустремленность, решительность, творческий подход; ☐Умение входить в контакт, налаживать взаимоотношения; ☐Хорошо развитые аналитические способности, умение получать и обрабатывать нужную информацию, оценивать, сравнивать и усваивать ее; ☐Уверенность в себе, в принимаемых решениях, энергичность, четкие личные цели.
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	☐хорошая координация движений; ☐отличное зрение и слух; ☐крепкие нервы; ☐аккуратность; ☐ответственность; ☐хороший глазомер; ☐физическая выносливость; ☐техническое мышление; ☐ловкость; ☐внимание; ☐память; ☐коммуникативные ☐организаторские способности.
Земельно-имущественные отношения	?
Сервис домашнего и коммунального хозяйства	?

Напутствия от работодателей для выпускников



Недостижимых целей не существует, ключ к успеху в непрерывном саморазвитии.

Игнатов Владимир

Соучредитель ООО "Солнечный Апельсин" (сеть тур агентств), директор по развитию

Надо работать хорошо, чтобы не было стыдно выйти в зал к гостю.
Рекомендации начинающим профессионалам: сжать зубы и слушать старших.



Сергей Малаховский

шеф-повар ресторана
«Северянин»

Делимся опытом: истории работающих выпускников Колледжа



Желаю всем выпускникам идти только вперед, достигать всё новых высот, непременно быть хорошими людьми и высококвалифицированными специалистами. Колледж даёт Вам возможность достичь этих высот!

Кристина Шармухаметова

Заместитель директора компании OGGI

Студентам хочу пожелать, что бы каждый нашел свое место в жизни и не боялись работать по специальности. Чтобы Вы добились отличных результатов! Ставьте цель и стремитесь к ее достижению!



Габдуллин Александр

техник-геодезист ЗАО "СтройИнвестПроект"

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Исаева Анастасия

Год выпуска: 2011

Наименование учреждения:
которое закончила: КТГС

Профессия: Гостиничный сервис

Меня зовут Анастасия. Поступила в колледж в 2008 году после 11 класса. До сих пор с удовольствием вспоминаю годы учебы, мастер-классы в отелях города, замечательные экскурсии

Я поступила в колледж по совету подруги, мы с ней вместе учились в школе, а потом и в колледже. А подруга узнала от родственников.

В настоящее время работаю консьержем гостиницы «Астория»

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:

Желаю, чтобы каждый из вас добился намеченных целей, достиг высот в своей специальности и был успешным в личной жизни.

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Райхлина Анна

Год выпуска: 2009

Наименование учреждения:
которое закончила: КТГС

Профессия: Гостиничный сервис

Меня зовут Анна. Я поступила в колледж после 11 класса, совмещала учебу в колледже и в Санкт-Петербургском институте гостеприимства. Я ни разу не пожалела, что поступила в колледж и до сих пор с удовольствием вспоминаю нашу замечательную студенческую жизнь.

О колледже узнала, придя на день открытых дверей. Мне понравилось, как нас встретили, показали аудитории, рассказали об особенностях специальности, показали презентацию о специальности. И я решила, что буду учиться только здесь.

В настоящее время работаю менеджером по управлению доходами сети отелей "Аллегро"

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:

Поступайте в колледж. Активно участвуйте в общественной жизни колледжа, получайте именные стипендии, используйте годы студенческой жизни по максимуму

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Острякова Екатерина

Год выпуска: 2002

Наименование учреждения, которое закончила: КТГС

Профессия: Организация обслуживания в общественном питании

Меня зовут Екатерина. Я поступила в колледж после 11 класса. Три года обучения пролетели как один день: интересные дисциплины, отличные педагоги, производственная практика в шикарных ресторанах, насыщенная студенческая жизнь (экскурсии, выставки, праздники).

После окончания школы так случилось, что судьба привела меня в Колледж туризма и гостиничного сервиса, и передо мной встал выбор моей будущей специальности: ресторанный сервис, гостиничный сервис, а может быть туризма или коммерция? Выбор пал на ресторанный сервис, и я начала обучаться по специальности «Организация обслуживания в общественном питании» (с присвоением квалификации «менеджер»).

После защиты диплома мне предложили работу в колледже на должности мастера производственного обучения той специальности, на которой я училась. Я согласилась практически без раздумий, хотелось поддержать семейные традиции, ведь мои дедушка, бабушка и мама были преподавателями.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:

Учитесь и практикуйтесь! Учитесь так, чтобы полученные знания, помогали Вам строить карьеру и добиваться больших успехов в работе!

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Стецюк Мирослава

Год выпуска: 2005

Наименование учреждения, которое
закончила: КТГС

Профессия: Гостиничный сервис

В 2002 году передо мной стал непростой вопрос: «Кем быть?». В мире постоянно появляются все новые и новые профессии. Беседуя с родителями о своем будущем, я поняла, что человек сам отвечает за свой выбор.

Выбор сделан – поступаю в Колледж туризма Санкт-Петербурга, скажу честно, конкурс был непростой, нужно было на «отлично» сдать экзамены, а особенно английский язык, ведь без него никуда.

На данный момент работаю начальником службы приема и размещения в отеле Residence Hotel&SPA, который расположен в Курортном районе, п. Репино. Благодаря своему образованию, полученному опыту и личным качествам, я за короткое время выросла с должности портье до начальника службы приема и размещения.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Работа в сфере услуг, одна из самых сложных. Вы будете постоянно общаетесь с людьми, перед Вами будет стоять задача приложить все усилия, чтобы гость остался доволен, и он вернулся снова.

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Леонов Александр

Год выпуска: 2013

Наименование учреждения, которое
закончила: КТГС

Профессия: Повар, кондитер

Меня зовут Александр. Я поступила в колледж после 11 класса. Обучение в колледже было веселым и самым интересным временем. , по сей день, благодарен своему колледжу, и каждому педагогу за всё те знания, которые мне дали.

Я всегда мечтал стать Шеф-поваром своего ресторана. Для реализации своей мечты я понял, что мне нужно сначала научиться готовить. И вот, я студент Колледжа туризма Санкт-Петербурга.

Проходя производственную практику, я получил практические знания, навыки и умения, которые помогли мне попасть на кухню сети ресторанов «Coffee Room» там меня оценили, и дали возможность проявлять свои таланты. Мне представился шанс соучаствовать открытию Бара «I'm Thankful For Today» на Гороховой 24, и впоследствии занять должность Сушефа.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Учитесь и совершенствуйтесь ежедневно!

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Александр Денисов

Год выпуска: 1997

Наименование учреждения, которое
закончила: БТК

Профессия: Повар, кондитер

Я окончил Балтийский туристический колледж в 1997 году. Тогда же я занял первое место на городских соревнованиях среди поваров учебных заведений.

Шел в колледж целенаправленно, других вариантов даже не рассматривал.

Несколько лет проработал в ресторане «Антверпен» — одном из лучших классических ресторанов Петербурга.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
В плохом настроении повар уже не готовит в полном смысле этого слова, а отрабатывает смену. Так что всегда старайтесь поддерживать здоровую дружескую атмосферу, поднимать настроение своей команде.

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Измерли Дарья

Год выпуска: 2003

Наименование учреждения, которое
закончила: БТК

Профессия: Организация обслуживания
в общественном питании

В 2003 году я окончила Балтийский туристический колледж, а уже 2006 году получила диплом Санкт-Петербургского института гостеприимства по специальности «Менеджмент организации»

В 2004 году меня пригласили на работ в должности мастера производственного обучения в Колледже туризма Санкт-Петербурга по профессии «Официант, бармен» и специальности «Организация обслуживания в общественном питании».

В 2010 году я стала администратором ресторана «Safron» в отеле Atlantis the Palm (г. Дубай, ОАЭ). С 2012 года – **управляющей ресторана «Рососо»** в отеле Sofitel (г. Дубай, ОАЭ)

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
*Не останавливайтесь на достигнутом! Развивайтесь, совершенствуйтесь
в профессиональной деятельности!*

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Идрисова Владислава

Год выпуска: 2015

Наименование учреждения, которое закончила: КТГС

Профессия: Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Меня зовут Владислава. Я поступила в колледж после 11 класса. В Колледже хорошая программа обучения, так как теоретические занятия переплетаются с практическими - это делает процесс обучения очень затягивающим и интересным.

Так как Колледж пользуется популярностью в качестве образования среди населения Санкт-Петербурга, и по завершению обучения выпускники Колледжа пользуются спросом среди работодателей - было решено поступить именно в Колледж туризма.

Местом моей работы стала организация ООО «ЖКС г. Петродворца», должность – техник.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Ребята, студенты, очень хочется верить в то, что те, кто целенаправленно поступают в этот Колледж и выбирают наиболее перспективную и интересующую его специальность, вложит все свои силы на обучение, так как это является главным шагом в вашей жизни.

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Гаева Екатерина

Год выпуска: 2014

Наименование учреждения, которое закончил: Колледж туризма СПб

Профессия: Туризм

Еще с детства меня всегда тянуло к природе и путешествиям по миру. С раннего возраста я посещала секцию «Юнний натуралист». Благодаря этому в моем сознании сформировалась тяга к туристской направленности.

Анализируя рынок образовательных услуг в области туризма, на первое место мой выбор пал на Колледж туризма Санкт-Петербурга.

Пройдя долгий путь по ступеням карьерной лестницы, начиная от практиканта, учась еще в Колледже туризма СПб я стала соучередителем туристской фирмы «BananaTour».

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Хочу пожелать абитуриентам и учащимся Колледжа туризма СПб, успехов в своих начинаниях, упорного стремления к намеченной цели и легких побед.

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Дементьева Анастасия

Год выпуска: 2015

Наименование учреждения, которое закончил: Колледж туризма СПб

Профессия: Туризм

Учусь в Санкт-Петербургском государственном экономическом университете на специальность менеджмент организации в области туристской деятельности. С детства очень люблю путешествовать.

В Колледж туризма поступала вместе с друзьями, так как нас интересовала данная специальность. Путешествие для меня – образ жизни, и хотела связать себя с данным видом деятельности и с профессиональной стороны.

Работаю менеджером по туризму в турфирме «Клуб путешествий»

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Желаю абитуриентам и учащимся Колледжа туризма идти только вперед, достигать все новых высот и непременно быть хорошими людьми. Учитесь, путешествуйте и познавайте мир. Он прекрасен!

Истории успеха выпускников Колледжа туризма Санкт-Петербурга



Волынина Марина

Год выпуска: 2014

Наименование учреждения, которое закончил: Колледж туризма СПб

Профессия: Операционная деятельность в логистике

Увлекаюсь чтением книг, путешествовать, проводить время с друзьями и семьей. Очень люблю свою работу.

На тот момент, когда я поступала в Колледж туризма СПб, специальность «Операционная деятельность в логистике» еще была мной малоизвестна, и поэтому выбрала данную специальность по совету своих родителей.

Сейчас я являюсь помощником руководителя филиала логистической компании «ПродТранс», и в дальнейшем планирую не останавливаться на достигнутом.

Напутствие и пожелания абитуриентам и будущим выпускникам Колледжа:
Хочу сказать абитуриентам и учащимся Колледжа туризма, что недостижимых целей не существует, ключ к успеху в непрерывном саморазвитии. Поэтому учитесь, работайте над собой, стремитесь к поставленной цели и вы добьетесь успехов в жизни.



ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВУ ВЫПУСКНИКОВ

По вопросам трудоустройства выпускников и занятости студентов обращаться:

E-mail: ubtk@mail.ru;

Тел.: 8-(812)-252-0561, с 9-00 до 17-00;

ВКонтакте: <https://vk.com/club90857>

