

ВНУТРЕННИЙ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Киселева АА., зам. директора по УР

Муравкина Ю.В. методист

*сотрудники Центра содействия трудоустройству выпускников
ГАОУ СПО «Колледж туризма Санкт-Петербурга»*

Введение Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО) выдвигают проблемы качества образования, его управления и оценки на первое место. Развитие рынка труда определяет критерии востребованного специалиста, обладающего не только навыками профессии и специальности, но и определенными качествами, способностями, которые позволяют ему совмещать трудовые функции. Закон РФ «Об образовании» в качестве одной из обязанностей образовательного учреждения предусматривает обеспечение функционирования системы внутреннего мониторинга качества образования, а именно:

- осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ;
- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации.

В нашем колледже разработано Положение о мониторинге качества образовательного процесса. В нем определены базовые понятия, цели, задачи, направления работы колледжа. На основании данных полученных в ходе мониторинга фиксируется представление о качестве образовательного процесса и прогнозируется его повышение путем проведения корректирующих действий. Объектом исследования выступают результаты учебно-воспитательного процесса и средства, используемые для их достижения. Алгоритм проведения мониторинга выглядит следующим образом:

- разработка документации для методического сопровождения проведения мониторинга (разработка форм, анкет, опросника для занесения результатов исследования);
- информирование всех участников образовательной системы, которые будут принимать участие в мониторинге (приказ с указанием всех участников мониторинга);
- создание базы данных для занесения результатов исследования (создается для занесения результатов);
- обработка данных с целью получения о объективных данных, свидетельствующие об определенном уровне качества образования; (подведение итогов в виде справки, приказа, отчета и т.д.)
- изучение ряда сопоставимых показателей по группам и колледжа в целом;
- изучение причины неуспеваемости/отчислений/разочарованности в профессии студентов на различных этапах обучения;
- изучить профессиональную готовность преподавателей колледжа к применению новых педагогических технологий;
- наметить стратегию улучшения качества образовательного процесса.

Информация, полученная в ходе мониторинга должна отвечать ряду требований:

системность и структурированность, объективность (результаты должны отражать реальное состояние дел, личный фактор должен быть минимизирован), доступность информации для восприятия, валидность и оперативность

Основными критериями и показателями непрерывного мониторинга, который проводится в колледже с 2010 учебного года являются: мониторинг качества образовательного процесса, движения контингента, трудоустройства выпускников.

1. *Мониторинг качества образовательного процесса*, (анализ успеваемости студентов колледжа (мониторинг качества обученности.) предусматривающий;

- совершенствование качества эффективности профессионального образования;
- совершенствование технологического процесса;
- показатели успеваемости.

В настоящее время в учебной части колледжа успешно функционирует автоматизированная программа «Мониторинг качества обученности студентов», которая позволяет осуществлять мониторинг по заданным параметрам.

Сам мониторинг не повышает качества обучения, но использование его результатов позволяет четко определить уязвимые в учебном процессе места. Анализ результатов мониторинга позволяет выявить, на каком из этапов учебного процесса образуется отклонение от норм, ведущих к снижению уровня подготовки обучающихся.

Сбор и обработка данных в данной системе позволяет получить следующие данные:

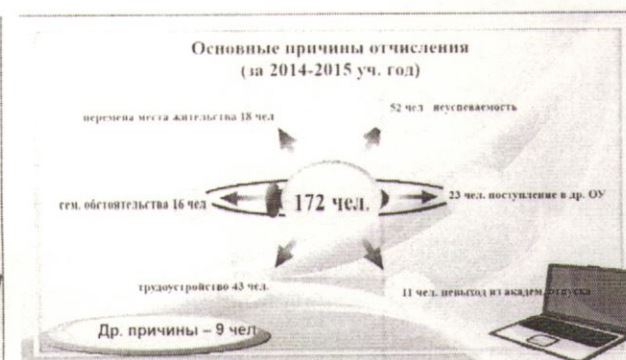
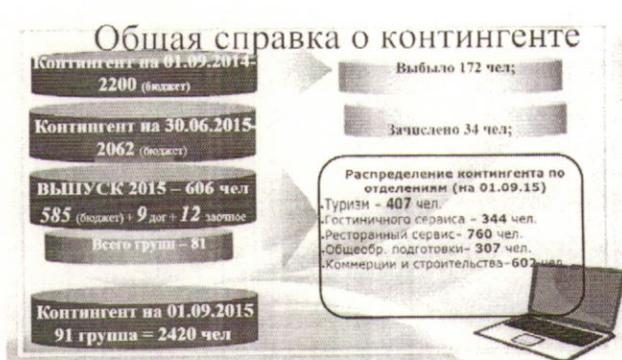
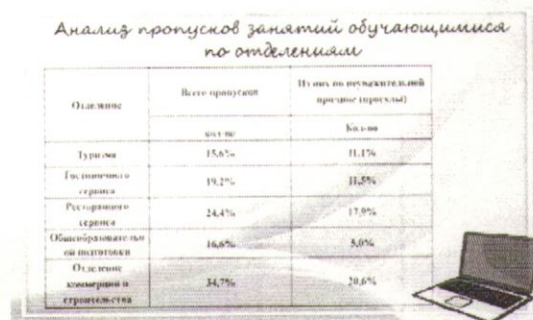
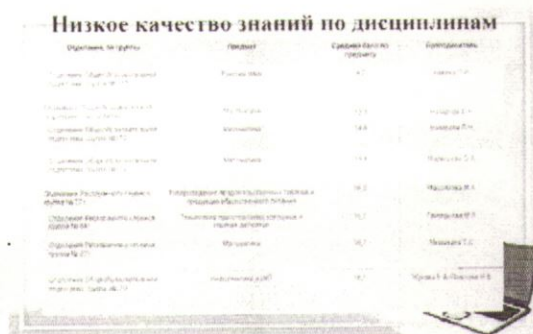
- об абсолютной и качественной успеваемости, а также сравнительные данные по учебным группам, специальностям, отделениям, колледжу в целом и по учебным группам.
- по среднему баллу по конкретному блоку дисциплин в соответствии с учебным планом учебной группы, специальности, отделения и колледжа в целом;
- по количеству пропусков по уважительным и неуважительным причинам (прогулам) по конкретному студенту, конкретному преподавателю, каждой учебной группе, специальности, отделения и колледжа в целом;
- данные о рейтинге конкретного студента в группе.

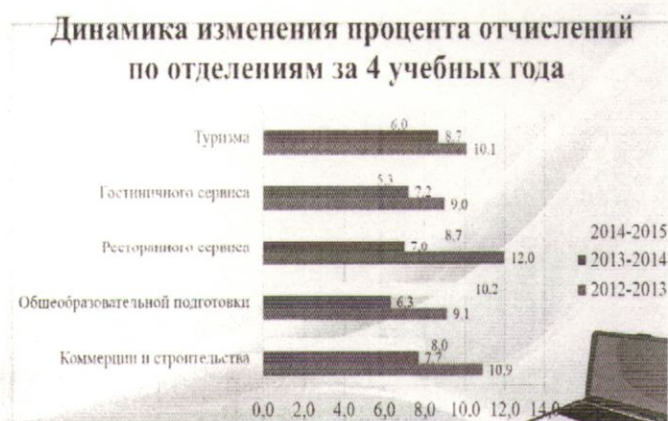
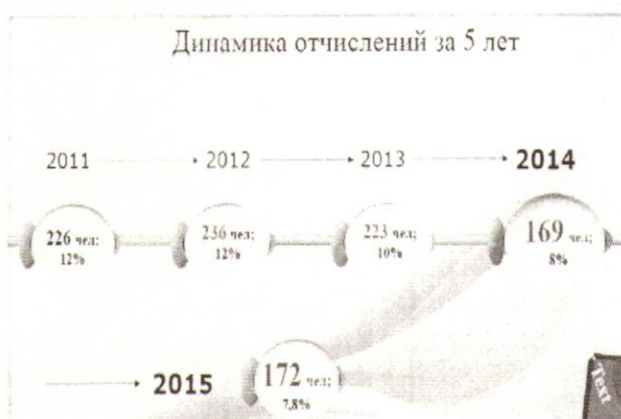
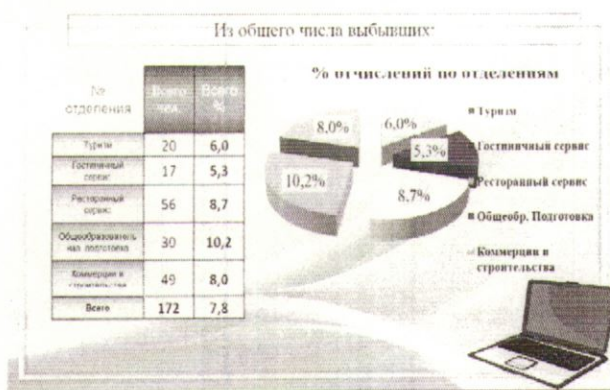
Кроме того, программа дает возможность получения конкретной информации по количественному и качественному составу студентов, закончивших семестр на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», с одной тройкой, с одной четверкой и т.д.

В ходе внесения и обработки данных в данную автоматизированную систему на выходе получаются результаты (рис. 1), которые позволяют использовать эти данные для улучшения и постоянного совершенствования учебного процесса.

рис.1 Результаты представления мониторинга







3. Мониторинг трудоустройства выпускников (показатели выпуска и востребованности выпускников) где мы оцениваем:

- анализ абитуриентов - выпускников школ
- степень готовности учащихся к получению образования в колледже;
- рынок труда с целью потребности в специалистах;
- распределение выпускников по каналам занятости
- требования работодателей к профессиональным и личностным качествам выпускника.

В соответствии с программой развития образования в колледже ежегодно отслеживается показатель трудоустройства выпускников в течение первого года после выпуска и составляет он более 80%. Мониторинг осуществляется посредством сбора, обработки и анализа (в том числе и сравнительного) информации. Сбор данных проводится по методике, базирующейся на личном и дистанционном (анкетирование через сайт колледжа) опросах выпускников.

Структурным подразделением, которое осуществляет мониторинг данного показателя является Центр содействия трудоустройства выпускников колледжа, который функционирует с 2010 года.

При проведении мониторинга отчетным периодом является учебный год. Показатели формируются по состоянию на конец календарного года отчетного периода, в течение учебного года – нарастающим итогом. Данные мониторинга предоставляются в виде итоговых и сравнительных таблиц, диаграмм в общем по колледжу, а также по специальностям (рис.3)

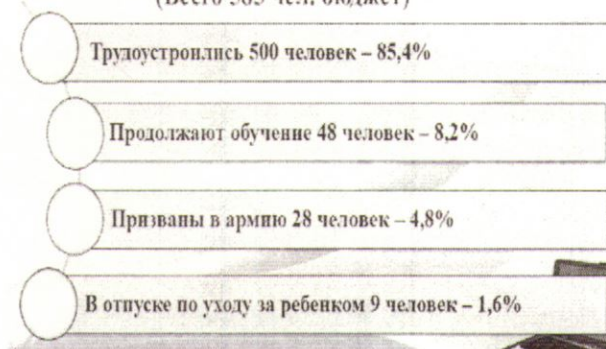
рис. 3 Мониторинг трудоустройства выпускников

Распределение выпускников 2015 года по укрупненным группам специальностей (профессий) на 01.07.2015 г.
Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
"Колледж туризма и гостиничного сервиса"

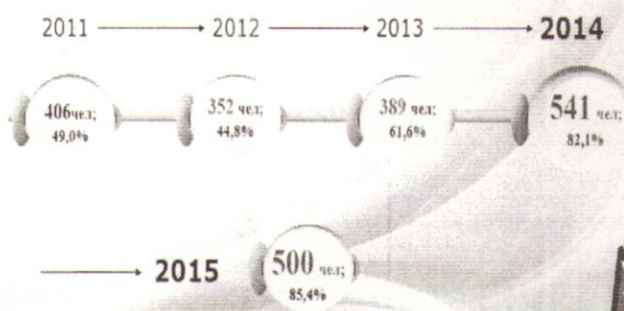
Код и наименование профессии и специальности	Продолжают обучение			Призыв в Вооруженные силы РФ			Трудоустроены			Не трудоустроены (предоставлено право свободного трудоустройства и иные)			Отпуск по уходу за ребенком			ИТОГО
	ИНКГ	ИНСТ	Итого	ИНКГ	ИНСТ	Итого	ИНКГ	ИНСТ	Итого	ИНКГ	ИНСТ	Итого	ИНКГ	ИНСТ	Итого	
19 01.17 Повар, кондитер	20		20	1		1	20		20			0	1		1	47
08 02 01 Технология продукции общественного питания		8	8		8	8	86		86			0			0	102
38 02 03 Операционная деятельность в логистике			0		1	1	23		23			0			0	24
38 02 04 Коммерция (по отраслям)			0			0	40		40			0		2	2	42
38 02 05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров		1	1		1	1	41		41			0		4	4	47
43 02 01 Организация обслуживания		1	1			0	51		51			0		1	1	53
43 02 10 Туризм		9	9		13	13	74		74			0			0	96
43 02 11 Гостиничный сервис		4	4		1	1	122		122			0		1	1	128
08 02 01 Строительство и эксплуатация зданий и			0		3	3	43		43			0			0	46
ИТОГО	25	23	48	1	27	28	20	480	500	0	0	0	1	8	9	585

Анализ

трудоустройства выпускников
(Всего 585 чел. бюджет)



% трудоустройства выпускников за 5 лет



Задачи мониторинга:

- определение уровня и качества подготовки выпускников Колледжа;
- изучение требований к выпускникам со стороны работодателей.

Мониторинг качества обученности выпускников колледжа, в том числе, путем опроса работодателей - руководителей различных организаций гостиничного и ресторанного бизнеса является необходимым для повышения качества подготовки высококвалифицированных специалистов с учетом потребностей рынка труда.

Мониторинг выпускников 2015 года, проводимый путем анкетирования работодателей показал, что уровень теоретических знаний и практических умений студентов Колледжа в среднем оценивается на «хорошо» и «отлично». В ходе опроса респондентам было предложено указать наиболее важные умения выпускников нашего Колледжа, пришедших на преддипломную практику (либо на работу) на предприятие и дать оценку этим умениям по шкале от 1 до 5. Полученные данные в результате обработки результатов опроса показали, что на первое место важности работодателями ставится склонность выпускников к предпринимательской деятельности, обучаемость, владение информационными технологиями, на второе место - умение ориентироваться в специальных ресурсах (поиск, отбор и использование информации), умение решать комплексные нестандартные задачи. Опрошенные руководители испытывают потребность в рабочих кадрах, таких как, повара, официанты, портье, администраторы гостиниц.

Итоги мониторинга позволили выявить (по мнению работодателей) следующие направления совершенствования качества выпускника, над которыми стоит работать:

- повышение эффективности в организации практики и практической составляющей в обучении;
- развитие навыков командного взаимодействия, способности работать в коллективе, оказывать помощь другим;
- развитие коммуникативных навыков, склонностей к самостоятельной деятельности, саморазвитию;
- разбор реальных ситуаций из бизнес - практики, проведение командных игр;
- формирование понимания возможностей реализации себя в компании;
- повышение уровня владения иностранным языком;
- развитие навыков управления персоналом;
- развитие дополнительных компетенций, в рамках рабочей профессии.

Многие вопросы качества образования требуют принятия управленческих решений, которые можно реализовать на практике с помощью системы мониторинга. Поэтому основной целью мониторинга качества образования в Колледже будет являться создание организационных и информационных условий для создания представления о качестве подготовки специалиста в нашем Колледже. Проведение мониторинга по различным критериям и их анализ в целом, можно отнести к комплексному мониторингу. Результаты комплексного мониторинга могут использоваться образовательным учреждением в дальнейшем для формирования государственного задания на подготовку кадров, определения контрольных цифр приема по направлениям подготовки и определения критерия конкурентно способного выпускника, востребованного обществом.

Список литературы

1. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование/ авт. – сот. Г. П. Папова и др., - Волгоград: Учитель, 2007. – 124 с.
2. Мониторинг результативности педагогической деятельности/ Н. Гончарова // Педагогическая диагностика, 2008. - стр. 96
3. Региональная система управления образованием: мониторинг развития/ В. Аверкин, С. Аверкина, Е. Карданова Е. и др. // Народное образование, 2008. – изд. 2. стр. 164.
4. Управление качеством образования/ под редакцией М.М. Поташника, М.: Педагогическое общество России, с. 448
5. Управление качеством образования/ Э.М. Коротков Учебное пособие для вузов. — 2-е изд. — М.: Академический Проект, 2007. - 320 с.