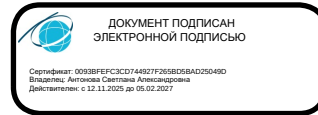


УТВЕРЖДАЮ

Директор
Колледжа туризма и прикладных
технологий Санкт-Петербурга
С. А. Антонова



ИНСТРУКЦИЯ по безопасности № 10
при подготовке и во время полета на воздушном транспорте (ИБ № 10)

Правила поведения на борту воздушного судна

В целях соблюдения требований авиационной безопасности и безопасности полетов, а также обеспечения безопасности, комфорта и соблюдения прав пассажиров летному и наземному персоналу авиакомпании предоставляются полномочия, необходимые для предотвращения и пресечения нарушений правил поведения пассажиров.

Пассажир при подготовке к полету должен:

лично упаковать свою ручную кладь и багаж или постоянно присутствовать при их упаковке другими лицами с целью исключения вложений в них незнакомых ему предметов;

не оставлять без личного присмотра перевозимые вещи и предметы до момента их сдачи под ответственность авиакомпании;

пассажир при оформлении своего полета должен:

иметь на руках документ, удостоверяющий личность

уведомить сотрудников регистрации перевозочных документов и багажа о наличии у него разрешенного к перевозке личного оружия и наличие в багаже электронных приборов;

быть готовым ответить на все вопросы: кто упаковывал багаж, оставался ли он без присмотра пассажира, а также назвать содержимое багажа

информировать сотрудников служб авиационной безопасности или любого сотрудника аэропорта обо всех явлениях, вызывающих беспокойство пассажира в безопасности полета;

пройти предполетный досмотр;

предъявить для досмотра ручную кладь и багаж, а также личные предметы и вещи, находящиеся при пассажире

уведомить сотрудников службы авиационной безопасности о наличии разрешенного к перевозке личного оружия, предъявив необходимые документы;

уведомить сотрудников службы авиационной безопасности о наличии электронных приборов и средств связи.

Пассажир в период прохождения досмотра и ожидания посадки в самолет должен: выполнять установленные администрацией аэропорта правила авиационной безопасности и содействовать авиационному персоналу и членам экипажа воздушного судна в их обеспечении.

Пассажир на борту воздушного судна обязан:

выполнять требования и рекомендации командира воздушного судна и членов экипажа;

размещать ручную кладь и личные вещи на специально отведенных местах, указанных членами экипажа;

соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;

застегнуть привязные ремни по указанию членов экипажа, оставляя их застегнутыми;

Пассажиру на борту воздушного судна запрещено:

создавать ситуации угрожающие безопасности полета, а также жизни (здоровью) пассажиров и членов экипажа;

создавать ситуацию, способствующую совершению или возникновению хулиганских поступков, действий унижающих честь и достоинство окружающих, а также агрессивных действий со стороны других лиц;

повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим пассажирам и членам экипажа;

без необходимости беспокоить отдыхающих (спящих) пассажиров;

пользоваться электронными приборами во время руления, взлета и посадки воздушного судна;

курить во время полета;

использовать аварийно-спасательное оборудование без указания экипажа.

Пассажиру запрещается:

курить табак, в том числе с использованием электронных устройств, потреблять никотиносодержащую продукцию в течение всего полёта;

употреблять спиртные напитки, кроме тех, которые предложены на борту воздушного судна;

употреблять наркотические или психотропные вещества;

создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров;

создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, других пассажиров и членов экипажа;

входить в кабину пилотов и вмешиваться в действия летного экипажа;

отвлекать или создавать препятствия членам экипажа при выполнении ими своих обязанностей, а также давать им указания, касающиеся выполнения полёта;

пользоваться электронными приборами и средствами связи (в т.ч. мобильными телефонами) во время руления, взлета и посадки самолета;

размещать электронные устройства (ноутбуки, планшеты, телефоны и т. д.) на откидных столиках впереди стоящего кресла. Все электронные устройства (ноутбуки, планшеты, телефоны и т. д.) во время обслуживания пассажиров напитками, питанием должны быть убраны в ручную кладь либо предназначенные для указанных устройств сумки и/или чехлы;

использовать электронные устройства для воспроизведения аудио и видеоконтента со звуком без применения наушников во время нахождения на борту воздушного судна;

повреждать (выводить из строя) принадлежащее авиакомпании имущество или оборудование воздушного судна и/или выносить его с борта самолёта;

использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;

покидать свое место при рулении самолета, на этапах взлёта, набора высоты, снижения и посадки при включенном табло «Пристегните ремни»;

совершать хулиганские поступки и действия, унижающие честь и достоинство окружающих, а также действия, которые могут провоцировать агрессивные действия со стороны других лиц;

неуважительно и агрессивно относиться к другим пассажирам и членам экипажа (повышать голос, сквернословить в адрес окружающих пассажиров или оскорблять бортпроводников и т.п.);

выходить из самолета без разрешения командира воздушного судна (членов экипажа);

проносить в салон оружие или его имитацию;
доставать/выпускать животное из клетки-контейнера в течение всего полета.
Животное должно находиться только в закрытой клетке-контейнере;
запрещается производить фото-видеосъемку членов экипажа воздушного судна и пассажиров без их согласия.

Под нарушением правил поведения пассажиров на борту воздушного судна во время полета следует понимать нарушение правил поведения, установленных авиакомпанией.

За нарушение установленных Правил при выполнении полета на внутренних воздушных линиях Российской Федерации пассажир несёт ответственность в соответствии с требованиями действующего российского законодательства, а при полетах на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права (международных конвенций) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации воздушного судна.

Инструкцию подготовил:
Специалист по охране труда

Ю.В. Мазилкин