

Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение «Колледж туризма и прикладных технологий»

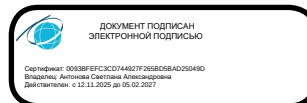
УТВЕРЖДАЮ

Директор

Колледжа туризма и прикладных
технологий Санкт-Петербурга

С. А. Антонова

«25» марта 2025 г.



**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ И ПРИЕМАМ
ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПРИ ВОЗДЕЙСТВИИ ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФАКТОРОВ, ИСТОЧНИКОВ ОПАСНОСТИ И
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ДЛЯ ЗАВЕДУЮЩЕЙ
СТОЛОВОЙ (ПО №6)**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии со статьей 214 Трудового кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда» (далее – Правила обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда), работодатель (или уполномоченное им лицо) обязан организовать обучение по охране труда поступающих на работу лиц, а также лиц, переводимых на другую работу.

Работодатель (или уполномоченное им лицо) обеспечивает обучение работников по программе обучения безопасным методам и приемам выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, а в процессе трудовой деятельности – проведение периодического обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда.

Работники, проходят обучение и проверку знаний требований охраны труда не позднее 60 календарных дней после заключения трудового договора или перевода на другую работу.

Поскольку работа руководителей и специалистов (далее – работники) может быть связана с вредными и опасными условиями труда, они должны пройти обучение и проверку знаний по охране труда.

Периодическая проверка знаний проводится не реже 1 раза в 3 года в объеме настоящей программы обучения.

Программа обучения разработана на основании действующих нормативных документов, регламентирующих безопасность труда.

Время, отводимое на изучение вопросов охраны труда, определяется в зависимости от объема изучаемого материала, а также сложности и опасности выполняемых работ. Обучение

включает освоение теоретических знаний и практические занятия по формированию умений и навыков безопасного выполнения работ по профессии.

Программа обучения составлена на основе примерных перечней тем согласно приложению № 3 к Правилам обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТ ЗАВЕДУЮЩЕГО СТОЛОВОЙ

Должностные обязанности заведующего столовой:

1. Осуществляет руководство производственно-хозяйственной и торгово-обслуживающей деятельностью столовой, обеспечивая эффективное взаимодействие производственных подразделений, направляет их деятельность на обеспечение высокого качества приготовления пищи и высокой культуры обслуживания посетителей.
2. Организует своевременное обеспечение столовой продовольственными товарами, необходимыми для ведения производственного и торгово-обслуживающего процесса.
3. Обеспечивает высокий уровень эффективности производства, внедрение новой техники и технологии, прогрессивных форм обслуживания и организации труда;
4. Организует расстановку работников с учетом их специальности и квалификации, опыта работы, личностных качеств, а также рационального разделения труда в торгово-обслуживающей деятельности столовой.
5. Организует ведение учета и своевременное представление отчетности о производственно-хозяйственной деятельности столовой, обеспечивает правильное применение действующих форм и систем оплаты и стимулирования труда.
6. Осуществляет контроль качества приготовления пищи, соблюдением правил торговли, ценообразования и требований по охране труда, состоянием трудовой и производственной дисциплины, санитарно-техническим состоянием производственных и торгово-обслуживающих помещений.

Заведующий столовой должен знать:

- постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы вышестоящих органов, касающиеся организации общественного питания;
- организацию и технологию производства;
- организацию производства и управления столовой, задачи и функции ее подразделений; передовой отечественный и зарубежный опыт организации общественного питания и обслуживания посетителей;
- режим работы столовой;
- экономику общественного питания;
- организацию оплаты и стимулирования труда;
- законодательство о труде;
- организацию оплаты и стимулирования труда;
- основы организации труда;
- законодательство о труде Российской Федерации;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной

санитарии и противопожарной защиты.

2. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ БЕЗОПАСНЫМ МЕТОДАМ И ПРИЕМАМ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПРИ ВОЗДЕЙСТВИИ ВРЕДНЫХ И (ИЛИ) ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ФАКТОРОВ, ИСТОЧНИКОВ ОПАСНОСТИ

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
1.	Классификация опасностей. Идентификация вредных и (или) опасных производственных факторов на рабочем месте.	2
2.	Оценка уровня профессионального риска выявленных (идентифицированных) опасностей.	2
3.	Безопасные методы и приемы выполнения работ. Требования к организации рабочей зоны и местам подхода. Понятия "место работы", "рабочее место", "рабочая зона", "зона производства работ" работника. Эргономические требования к рабочим позам "сидя" и "стоя". Безопасность оборудования, оснастки и инструмента, материалов, находящихся на рабочем месте. Дополнительные требования безопасности, предъявляемые к организации рабочего места работника с учетом отраслевой специфики деятельности организации. Организация безопасного производства работ работником. Рациональная организация своего рабочего места. Важность отсутствия на рабочем месте лишних предметов, не используемых в работе. Взаимное расположение в помещении персональных компьютеров, копировально-множительной и другой техники. Влияние взаимного расположения компьютеров на уровень генерируемых ими излучений. Требования к расположению рабочих мест для предупреждения облучения других работников. Безопасное расстояние между персональными компьютерами. Рекомендуемое расположение экрана персонального компьютера по отношению к окну. Визуальная проверка перед началом работы исправности электропроводки, вилки, розетки, а также электрических соединений между собой всех устройств, входящих в комплект оборудования, расположенного на рабочем месте. Последовательность выполнения работы, определенная инструкцией по эксплуатации используемой техники. Рациональная рабочая поза и уменьшение утомляемости. Рекомендуемая высота плоскости рабочего стола (с учетом индивидуальных особенностей). Рекомендуемые размеры пространства под столом для ног. Требования, предъявляемые к рабочему креслу. Регулирование высоты сидения и спинки. Подлокотники рабочего кресла.	2

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
	Рациональное расположение клавиатуры персонального компьютера на рабочем месте. Нормативные значения площади и объема производственного помещения на одно рабочее место с использованием персонального компьютера. Требования к внутренней отделке интерьера помещения, в котором работает сотрудник. Требования, предъявляемые к полу помещений, проходов, лестниц. Требования к микроклимату и содержанию вредных веществ в воздухе рабочей зоны производственных помещений. Санитарные нормы микроклимата производственных помещений. Предельно допустимые концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны. Требования к естественному и искусственному освещению рабочих мест. Роль нормальной освещенности рабочего места и отсутствия бликов света в предупреждении перенапряжения зрительного анализатора в процессе работы. Расположение рабочих мест по отношению к световым проемам. Система общего равномерного освещения. Комбинированная система освещения. Нормируемая освещенность рабочего места. Ограничение прямой и отраженной блескости от источников света. Ограничение яркости светящихся поверхностей (окон, светильников и т.п.). Источники света и светильники, применяемые в помещениях. Периодичность чистки стекол оконных рам и светильников. Установленные режимы труда и отдыха для снижения зрительного и костно-мышечного утомления. Виды трудовой деятельности при работе с персональным компьютером. Понятие "Профессиональный пользователь". Установление регламентированных перерывов в работе для обеспечения оптимальной работоспособности и сохранения здоровья профессиональных пользователей. Определение времени регламентированных перерывов в работе в зависимости от продолжительности работы, вида и категории трудовой деятельности. Ограничение непрерывной работы с персональным компьютером без регламентированного перерыва. Выполнение комплексов упражнений во время регламентированных перерывов для снижения нервно-эмоционального напряжения, утомления зрительного анализатора. Требования безопасности при использовании оборудования и веществ, применяемых в работе. Основные требования охраны труда при эксплуатации электроустановок и по обеспечению электробезопасности. Основные требования обеспечения пожарной безопасности.	
3.1.	Практические занятия по формированию умений и навыков безопасного выполнения работ	4

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
4.	Меры защиты от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов.	2
5.	Разработка мероприятий по снижению уровней профессиональных рисков.	1
5.1	Средства индивидуальной защиты от воздействия вредных и (или) опасных производственных факторов. Правила обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами. Типовые нормы выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств. Нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств работникам на предприятии. Перечень средств индивидуальной защиты, применение которых требует от работников практических навыков в зависимости от степени риска причинения вреда работнику. Методы ношения специальной одежды и специальной обуви. Методы применения средств индивидуальной защиты.	2
5.2	Практические занятия по формированию умений и навыков использования (применения) средств индивидуальной защиты Осмотр работником средств индивидуальной защиты до и после использования. Демонстрация обучаемому правильного ношения и применения средств индивидуальной защиты Отработка методов ношения и применения средств индивидуальной защиты. Проверка обучающим путем осмотра правильности ношения средств индивидуальной защиты работником	2
6.	Разработка мероприятий по снижению уровней профессиональных рисков.	1
7.	Организация оказания первой помощи пострадавшим.	
7.1	Тема 1. Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи	
	Теоретическое занятие по теме 1 Организация оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Понятие "первая помощь". Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по ее оказанию. Современные наборы средств и устройств, используемые для оказания первой помощи (аптечка первой помощи (автомобильная), аптечка для оказания первой помощи работникам и др.). Основные компоненты, их	0,5

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
	назначение. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших. Соблюдение правил личной безопасности и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи (возможные факторы риска, их устранение). Простейшие меры профилактики инфекционных заболеваний, передающихся при непосредственном контакте с человеком, его кровью и другими биологическими жидкостями. Основные правила вызова скорой медицинской помощи и других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.	
7.2	Тема 2. Оказание первой помощи при отсутствии сознания, остановке дыхания и кровообращения	
	Теоретическое занятие по теме 2 Основные признаки жизни у пострадавшего. Причины нарушения дыхания и кровообращения. Способы проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего. Современный алгоритм проведения сердечно-легочной реанимации (далее - реанимация). Техника проведения искусственного дыхания и давления руками на грудину пострадавшего при проведении реанимации. Ошибки и осложнения, возникающие при выполнении реанимационных мероприятий. Показания к прекращению реанимации. Мероприятия, выполняемые после прекращения реанимации. Особенности реанимации у детей. Порядок оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей, вызванном инородным телом у пострадавших в сознании, без сознания. Особенности оказания первой помощи тучному пострадавшему, беременной женщине и ребенку.	1
	Практическое занятие по теме 2 Оценка обстановки на месте происшествия. Отработка навыков определения сознания у пострадавшего. Отработка приемов восстановления проходимости верхних дыхательных путей. Оценка признаков жизни у пострадавшего. Отработка вызова скорой медицинской помощи, других специальных служб. Отработка приемов искусственного дыхания "рот ко рту", "рот к носу" с применением устройств для искусственного дыхания. Отработка приемов давления руками на грудину пострадавшего. Выполнение алгоритма реанимации. Отработка приема перевода пострадавшего в устойчивое боковое положение. Отработка приемов удаления инородного тела из верхних дыхательных путей пострадавшего.	1,5
7.3	Тема 3. Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах	

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
	Теоретическое занятие по теме 3 Цель и порядок выполнения обзорного осмотра пострадавшего. Понятия "кровотечение", "острая кровопотеря". Признаки различных видов наружного кровотечения (артериального, венозного, капиллярного, смешанного). Способы временной остановки наружного кровотечения: пальцевое прижатие артерии, наложение жгута, максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки. Оказание первой помощи при носовом кровотечении. Понятие о травматическом шоке, причины и признаки. Мероприятия, предупреждающие развитие травматического шока. Цель и последовательность подробного осмотра пострадавшего. Основные состояния, с которыми может столкнуться участник оказания первой помощи. Травмы головы. Оказание первой помощи. Особенности ранений волосистой части головы. Особенности оказания первой помощи при травмах глаза и носа. Травмы шеи, оказание первой помощи. Временная остановка наружного кровотечения при травмах шеи. Фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием медицинских изделий). Травмы груди, оказание первой помощи. Основные проявления травмы груди, особенности наложения повязок при травме груди, наложение окклюзионной (герметизирующей) повязки. Особенности наложения повязки на рану груди с инородным телом. Травмы живота и таза, основные проявления. Оказание первой помощи. Закрытая травма живота с признаками внутреннего кровотечения. Оказание первой помощи. Особенности наложения повязок на рану при выпадении органов брюшной полости, при наличии инородного тела в ране. Травмы конечностей, оказание первой помощи. Понятие "иммобилизация". Способы иммобилизации при травме конечностей. Травмы позвоночника. Оказание первой помощи.	1
	Практическое занятие по теме 3 Отработка проведения обзорного осмотра пострадавшего. Проведение подробного осмотра пострадавшего. Отработка приемов временной остановки наружного кровотечения при ранениях головы, шеи, груди, живота, таза и конечностей с помощью пальцевого прижатия артерий (сонной, подключичной, подмышечной, плечевой, бедренной); наложение табельного и импровизированного кровоостанавливающего жгута (жгута-закрутки, ремня), максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки. Отработка наложения окклюзионной (герметизирующей) повязки при ранении грудной клетки. Отработка приемов наложения повязок при наличии инородного	1,5

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
	предмета в ране живота, груди, конечностей. Отработка приемов первой помощи при переломах. Иммобилизация (подручными средствами, аутоиммобилизация, с использованием медицинских изделий). Отработка приемов фиксации шейного отдела позвоночника.	
7.4	Тема 4. Оказание первой помощи при прочих состояниях	
	Теоретическое занятие по теме 4 Виды ожогов, их признаки. Понятие о поверхностных и глубоких ожогах. Ожог верхних дыхательных путей, основные проявления. Оказание первой помощи. Перегревание, факторы, способствующие его развитию. Основные проявления, оказание первой помощи. Холодовая травма, ее виды. Основные проявления переохлаждения (гипотермии), отморожения, оказание первой помощи. Отравления, пути попадания ядов в организм. Признаки острого отравления. Оказание первой помощи при попадании отравляющих веществ в организм через дыхательные пути, пищеварительный тракт, через кожу. Цель и принципы придания пострадавшим оптимальных положений тела. Оптимальные положения тела пострадавшего с травмами груди, живота, таза, конечностей, с потерей сознания, с признаками кровопотери. Способы контроля состояния пострадавшего, находящегося в сознании, без сознания. Психологическая поддержка. Цели оказания психологической поддержки. Общие принципы общения с пострадавшими, простые приемы их психологической поддержки. Принципы передачи пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.	1
	Практическое занятие по теме 4 Отработка приемов наложения повязок при ожогах различных областей тела. Применение местного охлаждения. Отработка приемов наложения термоизолирующей повязки при отморожениях. Отработка приемов придания оптимального положения тела пострадавшему при отсутствии сознания, травмах различных областей тела, значительной кровопотере. Отработка приемов экстренного извлечения пострадавшего из труднодоступного места, отработка основных приемов (пострадавший в сознании, пострадавший без сознания). Отработка приемов перемещения пострадавших на руках одним, двумя и более участниками оказания первой помощи. Отработка приемов переноски пострадавших с травмами головы, шеи, груди, живота, таза, конечностей и позвоночника. Отработка приемов оказания психологической поддержки пострадавшим	1,5

№ п/п	Тема инструктажа	Количество во часов
	при различных острых стрессовых реакциях. Способы самопомощи в экстремальных ситуациях.	
Общая продолжительность обучения		24 часа

Форма обучения: обучение проводится в форме самостоятельного обучения, консультационных бесед с непосредственным руководителем, практических занятий, проводимых под контролем непосредственного руководителя, тренировок.

Форма проведения проверки знаний: устный экзамен по вопросам, содержащимся в билетах.

Количество часов, отведенное на проверку знаний: не более 1 часа (не более 30 мин – время подготовки, не более 30 мин – время проверки знаний).

3. ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ БИЛЕТЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ЗАВЕДУЮЩЕЙ СТОЛОВОЙ

Билет № 1

1. Нормирование шума в помещении.
2. Понятие "Профессиональный пользователь персональным компьютером".
3. Комплекс упражнений для снижения напряжения и утомления при работе на персональном компьютере.
4. Правила пользования порошковым огнетушителем.
5. Понятие «Первая помощь», значение своевременности и правильности ее оказания.
6. Виды кровотечений. Признаки.

Билет № 2

1. Опасные и вредные производственные факторы, которые могут оказать неблагоприятное воздействие.
2. Предельно допустимая концентрация содержания вредных веществ в воздухе рабочей зоны.
3. Действия в случае пожара.
4. Требования безопасности при работе с горячими жидкостями и материалами.
5. Ушибы и их симптомы.
6. Как обрабатываются ожоги на месте происшествия?

Билет № 3

1. Требования, предъявляемые к взаимному расположению в помещении персональных компьютеров.
2. Порядок присвоения I группы по электробезопасности.
3. Требования пожарной безопасности при работе с оборудованием.
4. Требования безопасности при работе на котлах пищеварочных электрических.
5. Первая помощь при ранении.
6. Ожоги. Виды ожогов.

Билет № 4

1. Меры предосторожности при передвижении по территории учреждения.
2. Порядок выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты.
3. Требования безопасности при эксплуатации электроплиты.
4. Требования безопасности при эксплуатации холодильного оборудования.
5. Правила личной гигиены по окончании работы.
6. Правила наложения повязок при ранениях и кровотечениях.

Билет № 5

1. Требования, предъявляемые к режимам труда и отдыха.
2. Допустимые уровни шума в помещении.
3. Действия при несчастном случае.
4. Средства и методы тушения пожара ручными огнетушителями.
5. Вывихи, симптомы.
6. Какие признаки определяют наличие у пострадавшего венозного кровотечения?

Билет № 6

1. Сущность воздействия электрического тока на организм человека.
2. Требования безопасности при работе с мясорубкой, овощерезкой, теркой.
3. Требования к одежде и внешнему виду заведующего столовой.
4. Требования безопасности при завершении работы.
5. Оказание первой помощи при вывихах.
6. Какие признаки определяют наличие у пострадавшего артериального кровотечения?

Билет № 7

1. Действия в случае поражения человека электрическим током.
2. Правила пользования порошковым огнетушителем.
3. Требования безопасности при работе с кипятильником.
4. Меры предосторожности при уборке рабочего места.
5. Оказание первой помощи при вывихах.
6. Какие признаки определяют наличие у пострадавшего артериального кровотечения?

Билет № 8

1. Правила освобождения пострадавшего от воздействия электрического тока.
2. Требования безопасности при эксплуатации хлебoreзной машины.
3. Требования безопасности при работе с картофелечисткой.
4. Требования безопасности при работе со шкафом пекарным электрическим (духовка).
5. Первая помощь при поражениях электрическим током.
6. Обморожения. Степени обморожения.

Билет № 9

1. Действия в случае поражения человека электрическим током.
2. Порядок выдачи работникам средств индивидуальной защиты от воздействия опасных и вредных производственных факторов.
3. Безопасность работы с электрифицированным инструментом.
4. Требования безопасности при вскрытии консервных банок и других тар
5. Ожоги. Степени ожогов.

6. Какие действия выполняются при проведении искусственного дыхания?

Билет № 10

1. Опасность поражения человека электрическим током.
2. Действия работников при обнаружении перед началом работы неисправности оборудования.
3. Комплекс упражнений для снижения напряжения и утомления при работе на персональном компьютере.
4. Требования безопасности при завершении работы.
5. Искусственное дыхание.
6. Правила переноса пострадавшего при различных травмах.

Специалист по охране труда

Ю.В. Мазилкин