



Ассоциация Рестораторов и Отельеров
«ФЕДЕРАЦИЯ РЕСТОРАТОРОВ И ОТЕЛЬЕРОВ»

Юридический адрес: 125124, г. Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад.2, кор. 26
Почтовый адрес: 125124, г. Москва, 3-я улица Ямского Поля, влад.2, кор. 26, офис 106
тел. +7 (495) 726-38-80; info@frio.ru; www.frio.ru

Исх. № Ф-10/09 от «28» октября 2022 г.

Уважаемые участники и гости конференции!

Мне очень приятно обратиться к Вам со словами приветствия и поздравить с открытием VII городской студенческой научно – исследовательской конференции «Расширение информационного пространства и повышение научного потенциала в подготовке высококвалифицированных специалистов сферы сервиса: оптимизация,рационализация, инновации».

В настоящее время сфера сервиса, услуг и гостеприимства занимает все более устойчивые позиции в структуре мирового хозяйства. Для Санкт-Петербурга характерны тенденции увеличения объемов производства услуг, возрастания доходов от сервисной деятельности, роста занятости в этой сфере, обострения конкуренции.

Изменения, происходящие в сервисном секторе, в мировом масштабе настолько существенны, что современную экономику определяют как «сервисную», или «экономику услуг». Произошли значительные перемены в качестве самих услуг. Рыночная конкуренция обусловила высокие требования к культуре обслуживания, к разнообразию и комплексности услуг, к работе в интересах потребителя. Сейчас, как никогда необходимо развитие и внедрение инноваций и новых видов услуг.

В рамках работы Конференции Вы обсудите актуальные вопросы развития сферы сервиса и услуг, в том числе надпрофессиональные навыки специалистов, оптимизацию и цифровизацию производственных процессов в предприятии и другие.

Желаю всем участникам конференций найти среди многообразия тем и докладов то, что будет интересно и полезно. Надеюсь, что работа на секциях будет сопровождаться плодотворной и конструктивной дискуссией.

Успешной Вам работы на конференции!

Вице-президент Федерации
Рестораторов и Отельеров России

Л.П. Гарбар



ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ

ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ

