

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА СПБ ПРИБЛИЖАЕТ НОВУЮ ЭРУ СЕРВИСА



В рамках реализации инновационной образовательной программы Ресурсного центра Колледжа туризма СПб, 28 марта состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Образовательно-производственный кластер (ОПК), как форма социального партнёрства с профессиональными образовательными организациями сферы сервиса и услуг».

Тема конференции, безусловно, актуальна, поскольку развитие сферы сервиса и услуг, повышение их эффективности напрямую связаны с инновациями. Одним из главных показателей развития является конкурентоспособность услуг, которая непосредственно связана с уровнем инновационной деятельности на каждом сервисном предприятии нашего города.

В конференции приняли участие более 50 человек из 11 профессиональных



образовательных учреждений СПб, Владимира, Республики Беларусь и Казахстана, предприятий сферы сервиса и услуг СПб, которые являются участниками ОПК по направлениям подготовки: «Коммерция и торговля», «Туризм», «Гостиничное дело», «Поварское дело», «Ресторанный сервис».

Открыла конференцию **АНТОНОВА Светлана Александровна**, к.э.н., заслуженный учитель России, директор Колледжа туризма СПб, которая подчеркнула значимость организации кластерного механизма взаимодействия между профильными образовательными учреждениями и представителями профессионального сообщества, пожелала продуктивной работы участникам конференции.

С приветственным словом выступил **ШЕПЕЛЕВИЧ Владислав Вячеславович**, директор «Гомельского государственного колледжа кулинарии», Республика Беларусь. В качестве почетных гостей с приветственным словом выступили участники кластера: **ПАНОВ**

Николай Александрович, к.т.н., профессор, заведующий кафедрой профессионального образования СПб академии постдипломного педагогического образования, **ГАРБАР Леонид Петрович**, вице-президент Федерации Рестораторов и Отельеров России, **САФРОНОВА Ирина Борисовна**, заместитель генерального директора ООО «Лион-С», председатель Ассоциации Женской гильдии предпринимателей, **БОГДАНОВ Игорь Александрович**, генеральный директор гостиницы «Охтинская».

Участники Конференции смогли обсудить вопросы инновационной деятельности педагогических работников профильных ПОУ СПб и представителей профессионального сообщества — участников ОПК, инновационные формы организации образовательного процесса в рамках сетевого взаимодействия, развитие механизмов партнёрства бизнеса и образования, совершенствование качества сопровождения апробации и внедрения разработанных программ опережающего профессионального обучения, в целях распространения данного опыта на профессиональные образовательные организации среднего профессионального образования Петербурга и регионов России.

В завершении конференции состоялся диалог между профильными образовательными учреждениями и представителями профессионального сообщества.

О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА СПБ.

Ресурсный центр Колледжа туризма СПб с 2023 года реализует инновационную образовательную программу по теме «Формирование модели ОПК в рамках сетевого взаимодействия (на примере сферы сервиса)». Цель инновационной образовательной программы – создание профессионального сообщества из числа высококвалифицированных педагогических работников и работодателей сферы сервиса, для формирования модели образовательно-производственного кластера в рамках сетевого взаимодействия.

Задачи инновационной образовательной программы (ИОП): Разработка модели ОПК сферы сервиса; Разработка примерных программ опережающего профессионального обучения по направлениям подготовки «Коммерция и торговля», «Туризм», «Гостиничное дело», «Поварское дело», «Ресторанный сервис»; Создание алгоритма взаимо-

действия; Формирование комплекта проектов нормативно-правовых документов; Тиражирование и распространение педагогического опыта сетевого взаимодействия.

В целях реализации ИОП, Ресурсный центр сформировал состав Городской творческой группы, куда вошли педагогические работники, обладающие высокой профессиональной компетентностью. Это преподаватели, мастера производственного обучения, методисты из профильных ПОУ Петербурга: «Колледж туризма и гостиничного сервиса»;

«Морская техническая академия имени адмирала Д.Н. Сенявина»; «Колледж кулинарного мастерства»; «Лицей сервиса и индустриальных технологий»; «Сестрорецкий технологический колледж имени С. И. Мосина»; «Ижорский колледж»; «Колледж «Звездный». А также представителей профессионального сообщества, из числа руководителей предприятий и специалистов отрасли: Гостиницы «Адмиралтейская»; «Охтинская»; «Спутник»; «Амбассадор»; Кейтеринговая компания «Lion-S»; Компания «Grow Food» (организация корпоративного питания); Сеть музыкальных ресторанов «Дискоотека. РФ»; ООО «Лента»; ООО «EuroHouse»; ООО «Лазурь» и др.

В целях формирования программ опережающего профессионального обучения, отвечающих требованиям работодателей, были организованы встречи педагогических работников и специалистов отрасли по изучению современных требований на современном этапе, что необходимо включить в новые короткие программы, в т.ч. с учетом оснащения предприятий и мастерских колледжей.

Участники сетевого взаимодействия были разделены на подгруппы по направлениям подготовки: «Туризм», «Гостиничное дело», «Коммерция и торговля», «Поварское дело», «Ресторанный сервис». Разработаны программы опережающего профессионального обучения, проведена техническая и содержательная экспертиза программ высококвалифицированными представителями педагогического сообщества и специалистами отрасли: «Построение карьеры в гостеприимстве»; «SMART-компетенции мастера индустрии питания»; «Креатив в сервисной деятельности»; «Менеджер активных продаж»; «Операционная деятельность в продажах»; «Основы работы консьержа»; «SMM» продвижение в туризме и др.

В результате деятельности ИОП, на первом этапе 2022-2023 учебный год, был сформирован Образовательно-производственный кластер сферы сервиса, куда вошли профильные ПОУ СПб и предприятия сферы сервиса и услуг. Организация образовательно-производственного кластера направлена на повышение эффективности использования имеющихся материально-технических и кадровых ресурсов; повышение качества образования с учетом возможности использования инновационного оборудования, инфраструктурного обеспечения партнера, квалифицированного кадрового состава.

На втором этапе реализации ИОП ИОП, в 2023-2024 учебном году проводится апробация разработанных примерных программ опережающего профессионального обучения, с привлечением участников образовательно-производственного кластера, в соответствии с графиком.

