

	Комитет по образованию
	Санкт-Петербургское государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Колледж туризма и гостиничного сервиса» (Колледж туризма Санкт-Петербурга)

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБУЧЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

за 2018/2019 учебный год

Санкт-Петербург

2019

На основании Положения о мониторинге качества образовательного процесса в Колледже туризма Санкт-Петербурга по итогам года/полугодия проводится мониторинг качества образования.

Целью мониторинга является создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии сферы образования и основных показателей ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие **задачи**:

- организация наблюдений и измерений, получение достоверной и объективной информации об условиях, организации, содержании и результатах образовательного процесса;
- уровень учебных достижений.

ИТОГИ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ЗА 2018/2019 УЧЕБНЫЙ ГОД

Мониторинг качества обучения, дающий информацию о ходе и результатах обучения и воспитания студентов, помогает выявлять причины и воздействовать на образовательный процесс с целью повышения его эффективности. Ежегодно в мониторинге принимают участия все отделения колледжа. Для сбора данных издается приказ по колледжу и учебной частью подводится обобщение результатов деятельности как отделений, так колледжа в целом.

Основными критериями при оценке деятельности любого профессионального учреждения является качество подготовки специалистов, которое проявляется, прежде всего, в способности выпускников быть конкурентоспособными на рынке труда. Задачей любого образовательного учреждения является осуществление контроля за качеством обученности.

Подводя итог учебной деятельности за 2018-2019 учебный год, необходимо отметить следующие результаты работы коллектива:

- учебный план за 2018-2019 учебный год выполнен, все учебные программы пройдены в полном объеме по всем предметам и за соответствующий курс обучения;
- всем допущенным студентам, защитившим выпускные квалификационные работы, присвоена квалификация;
- в целом по колледжу абсолютная успеваемость (степень обученности) увеличилась на 1,6% по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 65,4%,
- процент успеваемости (качество обученности) увеличился на 1,7 % по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 96, 4%.
- процент качества знаний в целом по колледжу увеличился на 2% по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 66,5 %.
- снизилось качество защиты выпускной квалификационной работы всего 75% защитились на «Отлично» и «Хорошо», тогда как в прошлом учебном году процент составлял - 80%.
- в целом по колледжу увеличился отсев студентов – 8,6%, тогда как в прошлом учебном году процент составлял -7,4%

снизилась общая потеря учебного времени по анализу пропусков занятий. Она составила – 15,5% (из них по неуважительной причине -11 %), в прошлом году этот процент составлял – 26,6%

Итоги мониторинга подводим по следующим показателям:

1. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА НАБОРА В СООТВЕТСТВИИ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЗАДАНИЕМ

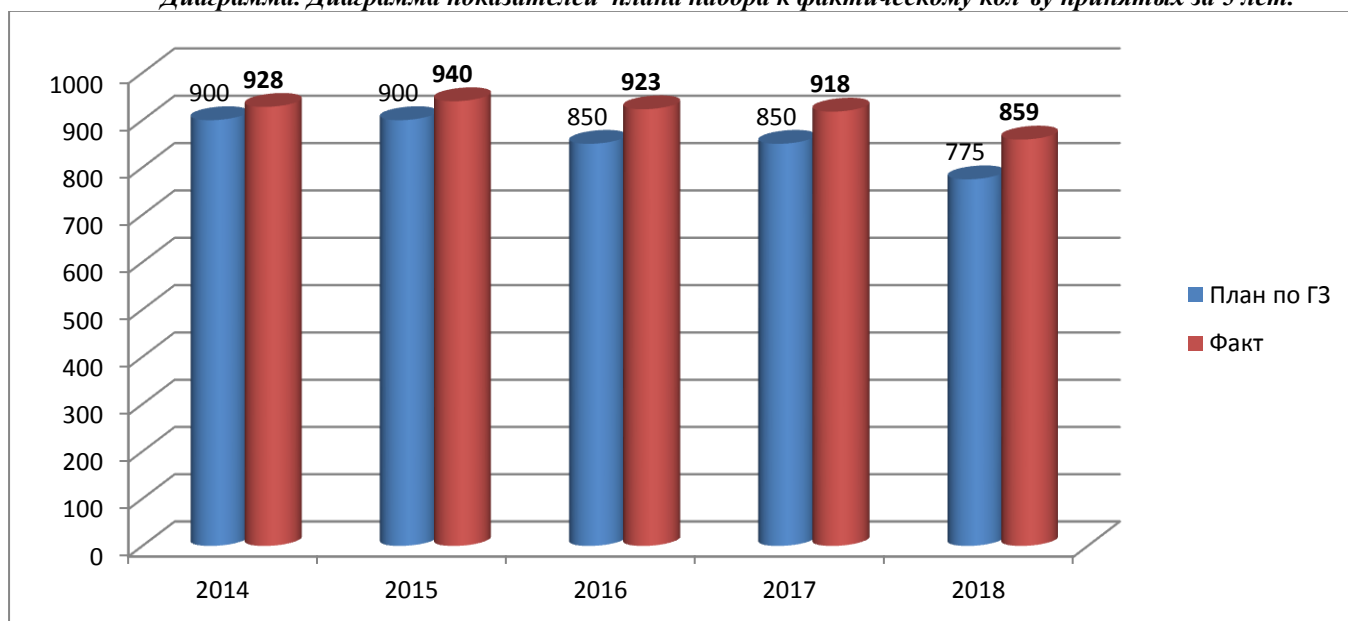
В соответствии с Федеральным законом № 273 «Об образовании», ст. 111, п. 4, прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования осуществляется на общедоступной основе, если иное не предусмотрено настоящей частью.

В случае, если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, колледж осуществляет прием на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования по профессиям и специальностям на основе результатов освоения поступающими образовательной программы основного общего или среднего общего образования, указанных в представленных поступающими документах об образовании.

Таблица 1 . План набора по плану и факту

год	ПЛАН Контрольные цифры приема Согласно распоряжению КО	ФАКТ Контрольные цифры приема на 01.10. каждого года
2014	900	928
2015	900	940
2016	850	923
2017	850	918
2018	775	859

Диаграмма. Диаграмма показателей плана набора к фактическому кол-ву принятых за 5 лет.

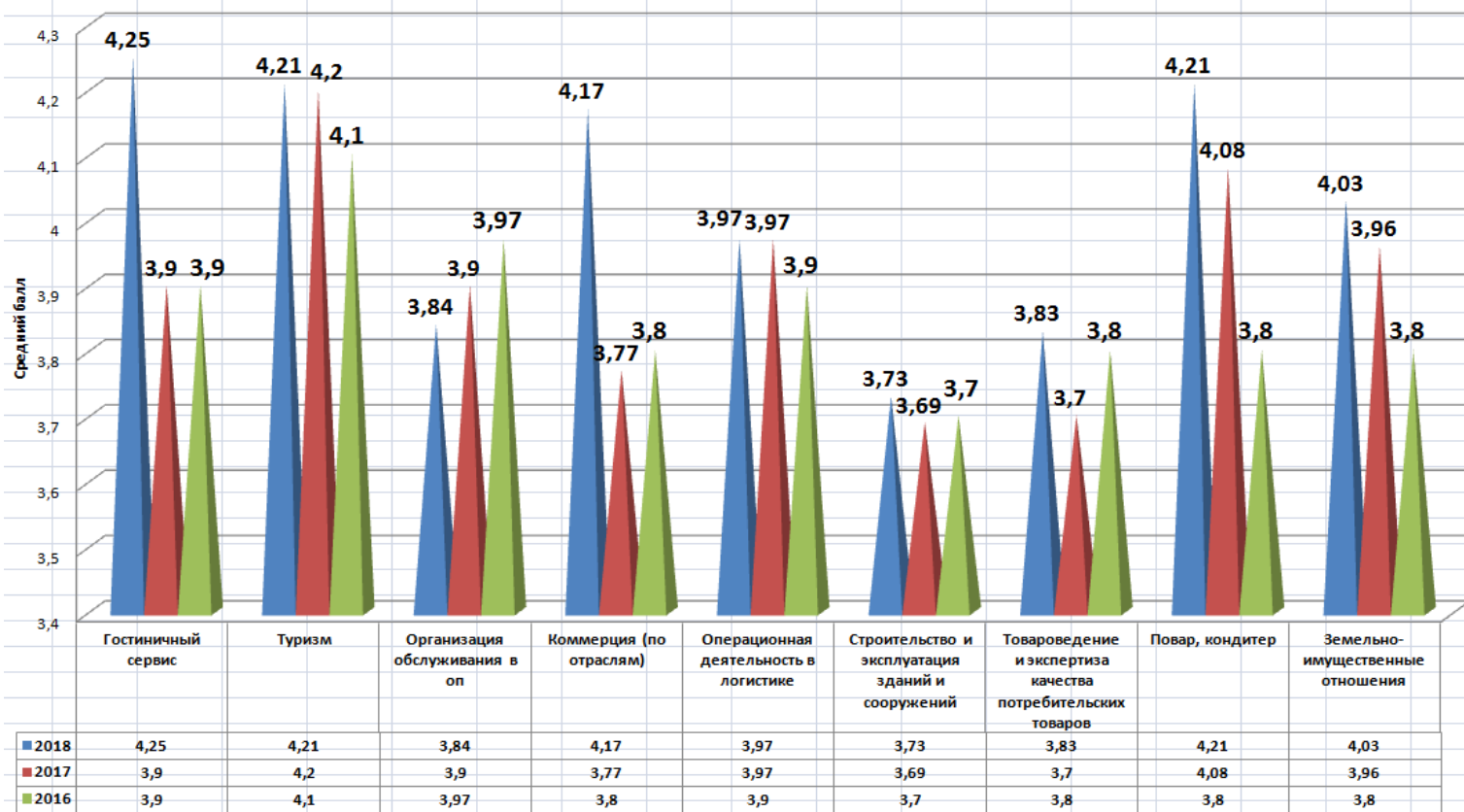


Ежегодно при поступлении ведется учет динамики изменения среднего балла абитуриента. Таблица ниже позволяет увидеть его изменения по годам в разрезе специальностей.

Таблица 2 . Средний балл в разрезе специальностей и уровня образования

	2018	2017	2016
11 класс	СР.Б	СР.Б	СР.Б
Туризм	4,21	4,2	4,1
Гостиничный сервис	4,25	3,9	3,9
Операционная деятельность в логистике	3,97	3,97	3,9
Организация обслуживания в общественном питании	3,84	3,9	3,97
Коммерция	4,17	3,77	3,8
Товароведение	3,83	3,7	3,8
Строительство	3,73	3,69	3,7
Земельно-имущественные отношения	4,03	3,96	3,8
Повар, кондитер	4,21	4,08	3,8
9 класс	2018	2017	2016
Технология ПОП	3,79	4,07	3,8
Поварское и кондитерское дело	4,23	3,5	-
Организация ООП	4,10	3,8	3,7
Туризм	4,36	4,08	3,9
Гостиничный сервис	3,98	3,82	3,8
Строительство	3,72	3,74	3,7
Коммерция	3,78	3,74	3,6
Товароведение	3,77	3,95	3,8
Операционная деятельность в логистике	4,07	4,07	3,8
Земельно-имущественные отношения	3,95	3,92	3,9
Гостиничное дело	4,39	-	-

Средний балл в разрезе специальностей, 11 классов



Средний балл в разрезе специальностей, 9 классов

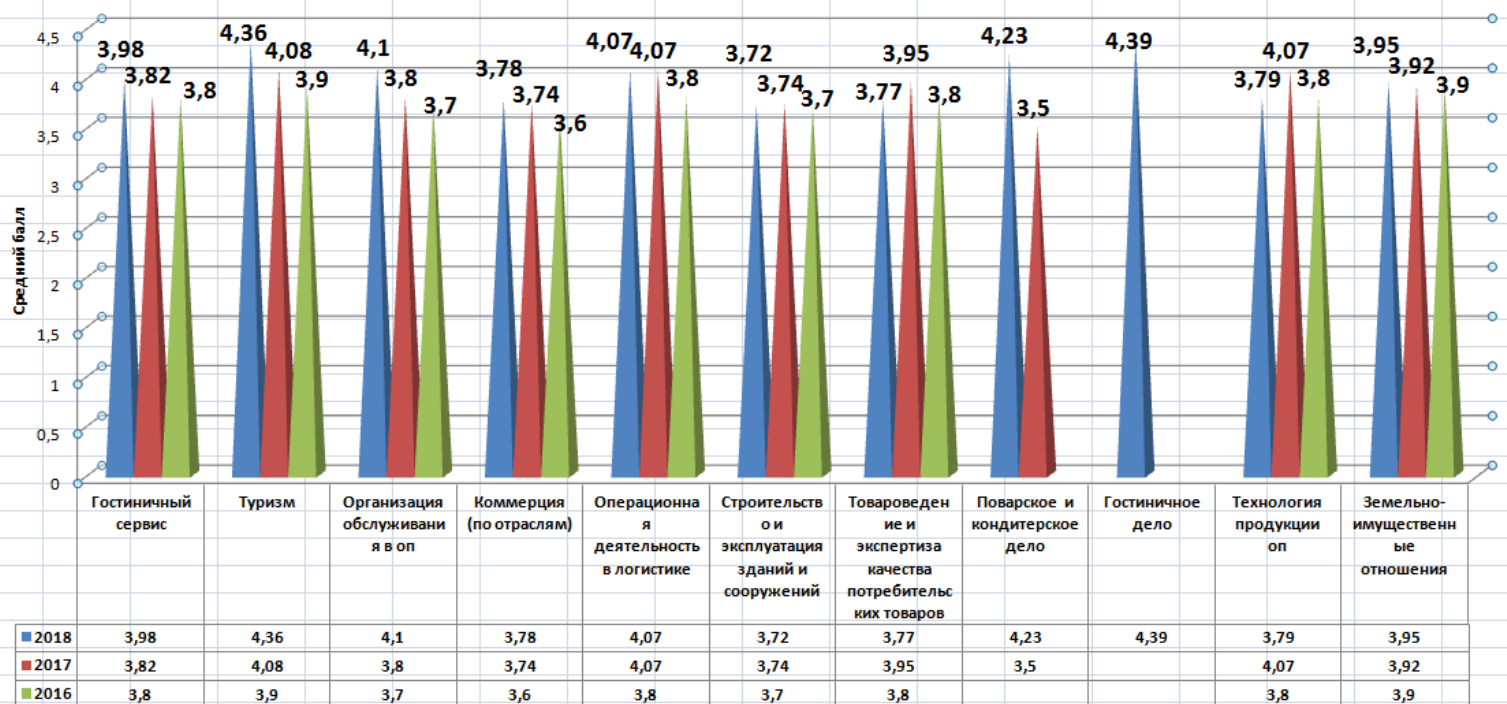


рис. 1, рис. 2 средний балл в разрезе специальностей

В целом, средний балл у поступающих в колледж, в 2018 году примерно на том же уровне, что и в 2017, как по специальностям на базе 11 классов (см. Рисунок 1), так и по специальностям на базе 9 классов (см. Рисунок 2).

Высокий средний балл (на базе 11 классов): в 2018 году зафиксирован у поступающих на специальность «Гостиничный сервис» (4,25), «Туризм» (4,21), профессия «Повар, кондитер» (4,21);

на базе 9 классов у поступающих на новую специальность «Гостиничное дело» (4,39), специальность «Туризм» (4,36) и специальность «Поварское и кондитерское дело» - (4,23).

Низкий средний балл (на базе 11 классов): в 2018 году зафиксирован у поступающих на специальность «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» (3,73) и у абитуриентов **на базе 9 классов:** поступающих на специальность «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» - (3,72).

Результаты конкурса аттестатов представлены в таблице3.

Таблица 3 . Результаты конкурс аттестатов, чел. на место

На базе 11 классов:

Специальность	Человек на место		
	2018	2017	2016
43.02.10 Туризм	2,8	2,8	2,4
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	3,6	1,5	2,5
43.02.11 Гостиничный сервис	2,5	1,8	1,9
43.01.09 Повар, кондитер	2,3	2,4	2,0
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	1,6	2,1	1,5
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	2,8	2,1	2,3
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	2,5	1,2	1,1
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	2,1	1,3	1,1
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	2,1	1,2	1,2

На базе 9 классов:

Специальность	Человек на место		
	2018	2017	2016
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	4,0	2,9	1,1
43.02.10 Туризм	3,6	2,6	1,4
43.02.11 Гостиничный сервис	3,3	2,3	1,5
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	3,7	2,2	1,2
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	2,7	2	2,0
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	2,1	1,9	1,5
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	2,6	1,6	1,5
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	2,7	1,7	1,6
19.02.10 Технология продукции общественного питания	1,9	1,2	1,1
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	1,9	1	В плане приема с 2017 г.
43.02.14 Гостиничное дело	2,7	В плане приема с 2018 г.	

Из таблицы 3 видно, что конкурс (количество человек на место) увеличился по сравнению с предыдущими годами, за исключением специальности «Организация

обслуживания в общественном питании» на базе 11 классов. Самый большой конкурс на специальностях «Туризм», «Земельно-имущественные отношения» и «Операционная деятельность в логистике».

Таблица 4. Анализ поступивших по регионам

Регион	11 класс (%)	9 класс (%)	11 класс (%)	9 класс (%)	11 класс (%)	9 класс (%)
	2018		2017		2016	
Санкт-Петербург	72	70	61	65,6	60,5	73,6
Лен. область	13	20	16	16,6	16,9	14,3
Иногородние	15	10	17	11,7	19,6	10,8

Из представленной таблицы 4 видно, что среди поступивших на базе 9 и 11 классов большая часть - это жители Санкт-Петербурга.



Рис. 3

2. ПО АНАЛИЗУ НАЛИЧИЯ И ДВИЖЕНИЯ КОНТИНГЕНТА

На начало 2018/2019 учебного года численность обучающихся колледжа составила 2531 человека – 94 учебные группы. За 2018/2019 учебный год было отчислено 218 человек (бюджет) – 8,6%; 21 человек (договор) – 26,3%. Выпуск в 2019 году составил 797 человек (789

на очной форме обучения: 769 человек на бюджетной основе и 10 человек с оплатой стоимости обучения; 8 человек на заочной форме обучения).

По итогам учебного года был составлен подробный отчет по движению контингента, а также выявлен процент отчисления обучающихся на отделениях колледжа (см. таблица 5).

ТАБЛИЦА 5

Наименование отделения	Всего чел. на отд. на начало учебного года	отсев	%
Туризм	444	32	7,2
Гостиничный сервис	408	21	5,1
Ресторанный сервис	662	63	9,5
Общеобразовательной подготовки	445	63	14,2
Коммерции и строительства	568	39	6,9
ИТОГО	2527	218	8,6

Не смотря на то, что по колледжу в целом процент отчисления равен 8,6% имеются отделения, у которых этот показатель значительно выше: отделение «Общеобразовательная подготовка» - 14,2%; отделение «Ресторанный сервис» - 9,5 %.

Самый низкий процент отчислений на отделении «Гостиничный сервис» - 5,1 %. Итоги представлены на рисунке 4.

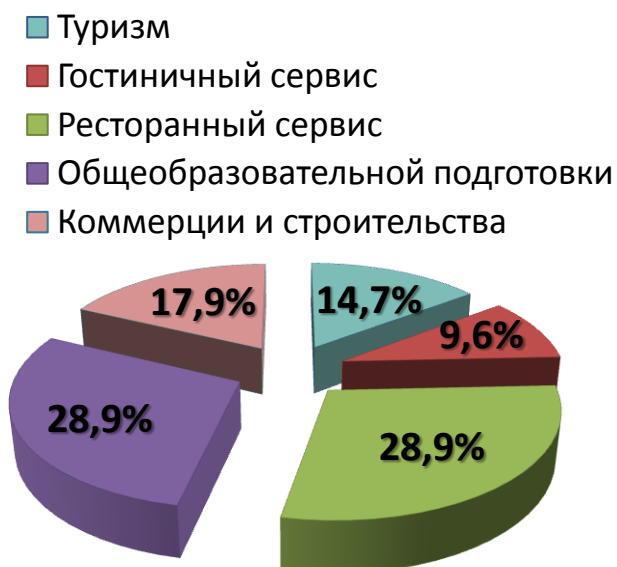


рис. 4 Процент отчисленных от общего кол-ва студентов на отделении

На базе 9 классов (отчислено 128 человек) основными причинами отчислений являются: семейные обстоятельства, состояние здоровья и др. – 37 человека, трудоустройство – 26 человек и академическая неуспеваемость – 25 человек.

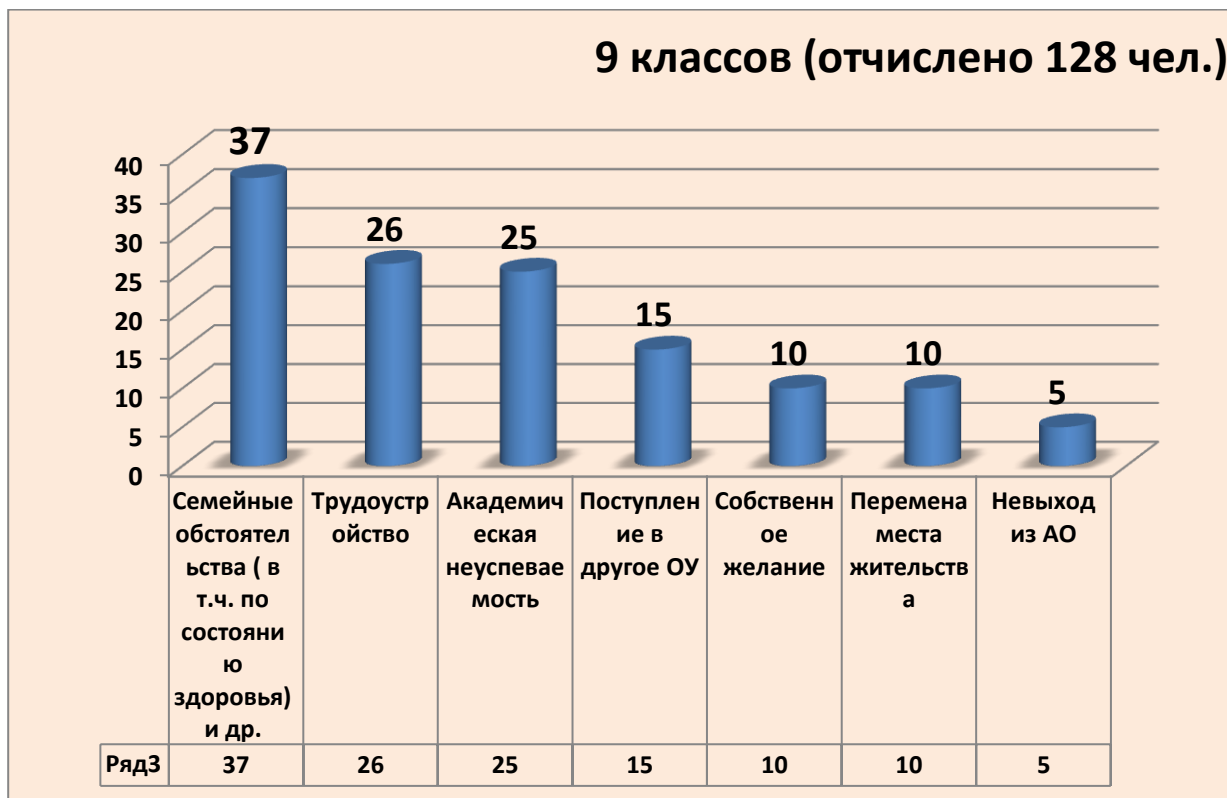


рис. 5

На базе 11 классов (отчислено 90 человек) основными причинами отчислений являются: академическая неуспеваемость – 21, трудоустройство – 19 человек и по собственному желанию – 15 человек.



рис. 5

На первом месте по количеству отчислений специальность «Организация обслуживания в общественном питании» - 41 человек. Наибольшее количество отчислений с 1 и 2 курса. На втором месте специальность «Технология продукции общественного питания» – 38 человек. Больше всего отчислено со 2 курса. На третьем месте специальность «Туризм» (34 человека) и «Гостиничный сервис» (31 человек). Наибольшее количество отчисленных в группах 1 и 2 курсов (рис. 5 б).

По количеству отчислений лидирует группа 171 – 9 человек. В группах 277, 186 отчислено по 8 человек, в группах 227, 126, 348, 140, 141 (241) – по 5 человек.

Всего с 1 курса отчислено 84 человека. Анализ отчислений с 1 курса показал, что наибольшее количество отчислений по специальности «Гостиничный сервис» - 14 человек; «Туризм» - 13 человек; «Организация обслуживания в общественном питании» - 11 человек; «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» - 11 человек.

Всего с выпускного курса отчислен 51 чел. Анализ отчислений с выпускного курса показал, что наибольшее количество выпускников отчислено по специальности «Туризм» - 13 человек; «Организация обслуживания в общественном питании» - 9 человек.

Анализ отчислений в разрезе специальностей и курсов представлен на рисунке 7.



рис.7

Количество отчислений по группам представлено в таблице 6.

ТАБЛИЦА 6

Справка о количестве отчисленных студентов по группам				
2018/2019 учебный год на 21.08.19				
№ п/п	группа	Кол-во отчисленных	Специальность	ФИО Куратора
отделение "Туризм"				
1	227	5	Туризм	Недосвитий Н.В.
2	126	5	Туризм	Радзевич И.Д.
3	228	3	Туризм	Горелая Л.В.
4	128	3	Туризм	Гаврилова Т.Г.
5	221	3	Туризм	Лукина М.В.
6	321	2	Туризм	Петрова Е.С.
7	127	2	Туризм	Стеколыцкова С.В.
8	226	2	Туризм	Недумова Т.А.
9	320	1	Туризм	Бессмертнова М.А.
10	422	1	Туризм	Гудкова А.П.
11	390	1	Операционная деятельность в логистике	Волохова Е.П.
12	296	1	Операционная деятельность в логистике	Кулинкович Ю.Ю.
13	420	1	Туризм	Власенко Д.М.

14	195	1	Операционная деятельность в логистике	Евсеева Е.В.
15	220	1	Туризм	Маер В.В.
Итого		32		
<i>отделение "Гостиничный сервис"</i>				
1	117	4	Гостиничный сервис	Бондарь М.О.
2	116	3	Гостиничный сервис	Лебедева О.А.
3	211	2	Гостиничный сервис	Андреева Ю.А.
4	115	2	Гостиничный сервис	Сидорова Ю.Ю.
5	216	2	Гостиничный сервис	Корочкина С.А.
6	310	1	Гостиничный сервис	Симон Ю.А.
7	410	1	Гостиничный сервис	Ковтун Л.В.
8	412	1	Гостиничный сервис	Андреева Л.А.
9	215	1	Гостиничный сервис	Сушкевич В.П.
10	212	1	Гостиничный сервис	Тараканова А.Н.
11	312	1	Гостиничный сервис	Беляева Д.С.
12	210	1	Гостиничный сервис	Салтунова Е.А.
13	316	1	Гостиничный сервис	Нестерова Л.С.
14	217	0	Гостиничный сервис	Кокиева И.Г.
Итого		21		
<i>отделение "Ресторанный сервис"</i>				
1	277	8	Организация обслуживания в общественном питании	Ахрапоткова Н.Б.
2	348	5	Технология продукции общественного питания	Лаврентьев В.В.
3	340	4	Технология продукции общественного питания	Ларионова Н.М.
4	470	4	Организация обслуживания в общественном питании	Смирнова И.А.
5	146	4	Повар, кондитер	Губченко Л.П.
6	276	4	Организация обслуживания в общественном питании	Симакина О.А.
7	247	4	Повар, кондитер	Дмитриева А.А.
8	443	3	Технология продукции общественного питания	Григорьева М.А.
9	377	3	Организация обслуживания в общественном питании	Федяев Ю.В.
10	371	3	Организация обслуживания в общественном питании	Стрельцова Н.А.
11	147	3	Повар, кондитер	Малиновская А.В.
12	342	3	Технология продукции общественного питания	Липнина И.А.
13	341	2	Технология продукции общественного питания	Казымова Н.В.
14	442	2	Технология продукции общественного питания	Чернова Л.А.
15	471	2	Организация обслуживания в общественном питании	Павлючок М.А.
16	240	2	Технология продукции общественного питания	Кумачева И.Г.
17	270	2	Организация обслуживания в общественном питании	Миронова Т.С.
18	177	1	Организация обслуживания в общественном питании	Захаров В.Г.
19	441	1	Технология продукции общественного питания	Савина Г.Н.
20	271	1	Организация обслуживания в общественном питании	Жбакина Т.Ф.
21	440	1	Технология продукции общественного питания	Гончарова Т.А.
22	246	1	Повар, кондитер	Демецкая И.Л.
Итого		63		
<i>отделение "Общеобразовательной подготовки"</i>				
1	171	9	Организация обслуживания в общественном питании	Шапоренко Д.Ю.
2	241*	5	Технология продукции общественного питания	Белокрылова Т.В.
3	140	5	Технология продукции общественного питания	Максимова Т.П.
4	142	4	Поварское и кондитерское дело	Владимирович С.М.
5	113	3	Гостиничное дело	Журкова А.С.
6	160	3	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Образцова Н.В.
7	141	3	Технология продукции общественного питания	Белокрылова Т.В.
8	211*	3	Гостиничный сервис	Владимирович С.М.

9	180	3	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Смирнова И.В.
10	111	3	Гостиничный сервис	Бусева А.С.
11	240*	2	Технология продукции общественного питания	Алексеева Н.В., Капельницкий Л.Л.
12	270*	2	Организация обслуживания в общественном питании	Панкова И.М.
13	290*	2	Операционная деятельность в логистике	Малышева О.А.
14	221*	2	Туризм	Кожеко О.Н.
15	110	2	Гостиничный сервис	Рипак И.А.
16	121	2	Туризм	Фадеева Н.В.
17	153	2	Земельно-имущественные отношения	Комарова Н.И.
18	190	2	Операционная деятельность в логистике	Малышева О.А.
19	212*	1	Гостиничный сервис	Михайловская М.В.
20	271*	1	Организация обслуживания в общественном питании	Шапоренко Д.Ю.
21	210*	1	Гостиничный сервис	Журкова Е.Г.
22	120	1	Туризм	Кожеко О.Н.
23	154	1	Земельно-имущественные отношения	Солонская А.В.
24	170	1	Организация обслуживания в общественном питании	Панкова И.М.
25	220*	0	Туризм	Яковлева В.А.
Итого		63		
<i>отделение "Коммерции и строительства"</i>				
1	186	8	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Булакова А.С.
2	230	4	Коммерция (по отраслям)	Иваненкова Т.Е.
3	265	4	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Осипова О.В.
4	365	3	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Розанцева Н.В.
5	135	3	Коммерция (по отраслям)	Дедуль Т.Б.
6	234	2	Сервис домашнего и коммунального хозяйства	Пономарев С.В.
7	280	2	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Герцог Е.А.
8	330	2	Коммерция (по отраслям)	Балышева И.Л.
9	460	2	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Давыдова Н.И.
10	256	2	Земельно-имущественные отношения	Дромашко А.И.
11	254	2	Земельно-имущественные отношения	Королева А.В.
12	286	1	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Булакова Е.Е.
13	380	1	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	Цуканова С.Н.
14	334	1	Сервис домашнего и коммунального хозяйства	Кучина М.А.
15	360	1	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Давыдова И.Н.
16	165	1	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Образцова Н.В.
Итого		39		

2. Анализ показателей по защите выпускных квалификационных работ и выпуску

ТАБЛИЦА 7

Наименование отделения	Всего ВКР					Средний балл
		«5»	«4»	«3»	н/а	
Заочное отделение	8	100%	0%	0%	0%	5,0
Гостиничный сервис	136	62%	25%	13%	0%	4,5
Коммерция и строительство	228	32%	38%	29%	0%	4,0
Туризм	214	38%	41%	20%	0%	4,1
Ресторанный сервис	211	49%	30%	21%	0%	4,3
ИТОГО по колледжу:	797	44%	34%	22%	0%	4,2

Выпуск 2019 – 797 человек (очное отделение). Из них 78% защитились на «отлично» и «хорошо», 22 % защитились «удовлетворительно» см. Таблица 7.

По количеству отличников лидирует отделение «Гостиничный сервис» - 62%, меньше всего защитились на «отлично» на отделении «Коммерции и строительства» - 32%.

по количеству «Хорошистов» лидирует отделение «Туризм» - 41%, меньше всего «хорошистов» на отделении «Гостиничный сервис» - 25%.

Самый высокий % защитившихся на «Удовлетворительно» на отделении «Ресторанный сервис» - 21%, меньше всего на отделении «Гостиничный сервис» - 13%.

Средний балл по колледжу по итогам ГИА - 4,2.

Самый высокий средний балл на отделении «Гостиничный сервис» - 4,5. Самый низкий на отделении «Коммерции и строительства» - 4,0 (хотя на отделении больше всего выпускников – 228 человек).

На заочном отделении выпуск составил – 8 человек – все они защитились на «отлично» (Таблица 8).

ТАБЛИЦА 8

Наименование специальности	Всего ВКР	Защитили ВКР с оценкой:				Средний балл по отделению
		«5»	«4»	«3»	н/а	
43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»	1	100%	0%	0%	0%	5,0
19.02.10 «Технология продукции общественного питания»	7	100%	0%	0%	0%	5,0

ТАБЛИЦА 9

Наименование специальности	Всего ВКР	Защитили ВКР с оценкой:				Средний балл по отделению
		«5»	«4»	«3»	н/а	
38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»	45	51%	33%	16%	0%	4,4
43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»	79	63%	27%	10%	0%	4,5
43.02.11 «Гостиничный сервис»	136	62%	25%	13%	0%	4,5
43.02.10 «Туризм»	147	40%	40%	20%	0%	4,2
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»	67	34%	42%	24%	0%	4,1
38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»	43	26%	47%	28%	0%	4,0

ТАБЛИЦА 10

Наименование специальности	Всего ВКР	Защитили ВКР с оценкой:				Средний балл по отделению
		«5»	«4»	«3»	н/а	
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»	66	27%	33%	39%	0%	3,9
21.02.05 «Земельно-имущественные отношения»	54	28%	46%	26%	0%	4,0
19.02.10 «Технология продукции общественного питания»	86	42%	37%	21%	0%	4,2
43.01.09 «Повар, кондитер»	46	37%	22%	41%	0%	4,0
43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»	20	35%	25%	40%	0%	4,0

Если смотреть в разрезе специальностей (таблица 9 и 10, рис. 8), то самый большой выпуск был по специальности «Туризм» - 147 человек из них 80% защитились на «Отлично» и «Хорошо» и по специальности «Гостиничный сервис» - 136 человек, из них 87% защитили на «Отлично» и «Хорошо».

По профессии «Повар, кондитер» проводился «Демонстрационный экзамен» - 37% сдали его на «Отлично», 22 % - «Хорошо», 41% - на «Удовлетворительно» – средний балл – 4,0.

Наибольшее количество защитившихся на «Отлично» обучаются по специальности «Организация обслуживания в общественном питании» - 63%, наименьшее количество по специальности «Коммерция по отраслям» - 26%.

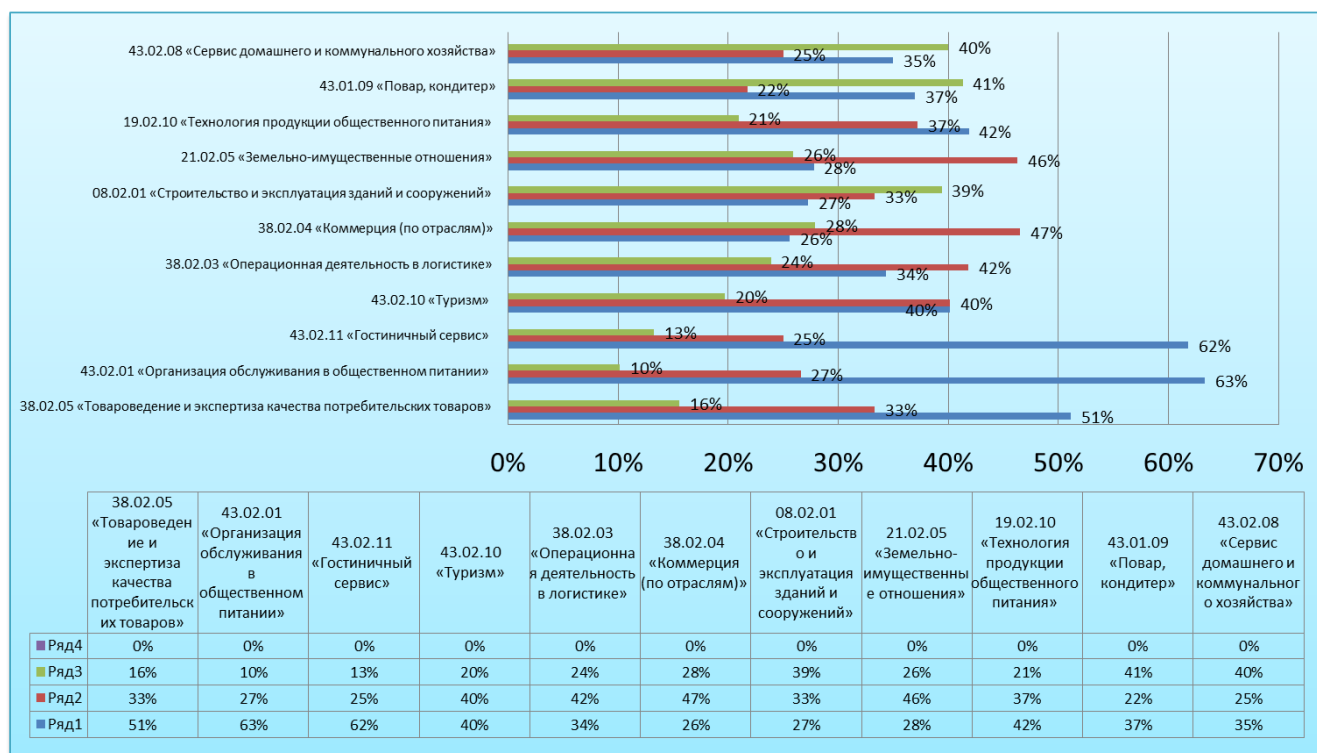


рис. 8

Наибольшее количество защитившихся на «Хорошо» обучаются по специальности «Коммерция по отраслям» - 47%, наименьшее количество по профессии «Повар, кондитер» - 22%.

Наибольшее количество защитившихся на «Удовлетворительно» обучаются по профессии «Повар, кондитер» - 41% и по специальности «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» - 40%.

Высокий средний балл по итогам защиты ВКР (таблица 11) показали студенты, обучающиеся по специальности «Гостиничный сервис» - 4,5 и «Организация обслуживания в общественном питании» - 4,5. Низкий средний балл показали студенты, обучающиеся по специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» - 3,9.

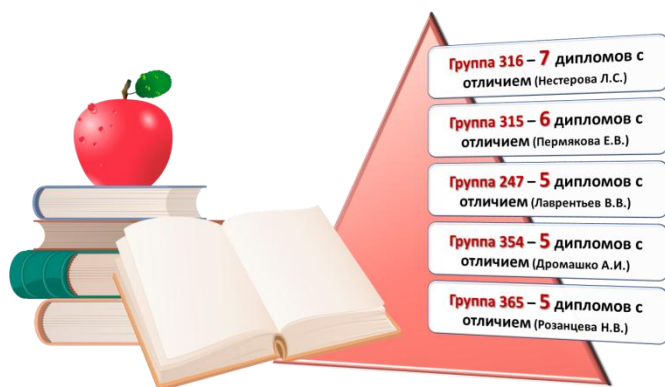
ТАБЛИЦА 11

Наименование специальности	Всего ВКР	Кол-во дипломов с отличием	Кол-во дипломов без отличия	% отличников	Наименование специальности	Всего ВКР	Кол-во дипломов с отличием	Кол-во дипломов без отличия	% отличников
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»	66	9	57	13,6	43.01.09 «Повар, кондитер»	46	5	41	10,9
38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»	45	4	41	8,9	43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»	79	11	68	13,9
21.02.05 «Земельно-имущественные отношения»	54	9	45	16,7	43.02.11 «Гостиничный сервис»	136	22	114	16,2
38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»	43	6	37	14,0	43.02.10 «Туризм»	147	19	128	14,0
43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»	20	3	17	15,0	19.02.10 «Технология продукции общественного питания»	86	7	79	8,1
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»	67	7	60	10,4	ИТОГО по колледжу:	789	102	687	12,9

Больше всего дипломов с отличием выдано студентам обучающимся по специальности «Земельно-имущественные отношения – 16,7%, а также «Гостиничный сервис» - 16,2%. Лидируют группы 316 – 7 дипломов с отличием, 315 – 6 дипломов с отличием, группа 247 – 5 дипломов с отличием, 354 – 5 дипломов, 365 – 5 дипломов (рис. 9)

Наименьшее количество дипломов с отличием выдано по специальности «Технология продукции общественного питания» - 8,1% и по специальности «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» - 8,9 %.

В целом по колледжу выдано – 102 диплома с отличием, что составляет 12,9%.



Доля дипломов с отличием, выданных:

- выпускникам, поступившим на базе 11 классов
- выпускникам, поступившим на базе 9 классов

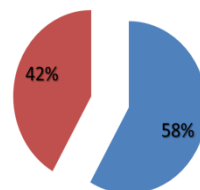


рис. 9

3. Анализ трудоустройства выпускников

На конец учебного года проведен анализ трудоустройства выпускников очной формы обучения (рис. 10).

Планируют трудоустроиться – 591 человек – 74,7% , из них по специальности – 474 человека - 80% от общего кол-ва трудоустроенных.

Продолжат обучение – 121 человек - 15%

Призваны на военную службу – 67 чел. – 9%

В отпуске по уходу за ребенком – 10 человек – 1,3%



рис. 10

В таблице 12 представлено распределение выпускников, обучавшихся по очной форме обучения за счет средств бюджета Санкт-Петербурга в разрезе специальностей и профессий.

ТАБЛИЦА 12

Распределения выпускников, обучавшихся по очной форме обучения за счет средств бюджета Санкт-Петербурга

Показатель				Стр.	Выпуск за отчетный период		
Столбец				№/№	100	110	120
Выпуск (очное обучение) Всего				1000	769	X	X
Призыв в Вооруженные силы РФ				1100	67	X	X
Отпуск по уходу за ребенком				1200	10	X	X
Предоставлено право свободного трудоустройства				1300		X	X
Иные причины				1400		X	X
Учебные заведения				1500	Продолжение обучения	в том числе:	
						В образовательных организациях высшего образования	в ПОУ СПО
Всего				1510	121	121	
Отрасли экономики				1600	Направлено на работу	в том числе:	
						на государственные предприятия	на негосударственные предприятия
Всего				1602	591	37	554
Промышленность:				1604	0	0	0
в том числе: Металлообработка				1606	0		
Электротехническое производство				1608	0		
Производство изделий электронной техники				1610	0		
Производство радиоаппаратуры и аппаратуры проводной связи				1612	0		
Производство и ремонт летательных аппаратов, двигателей и их оборудования				1614	0		
Оптико-механическое производство				1616	0		
Судостроение и ремонт				1618	0		
Машиностроение				1620	0		
Эксплуатация и ремонт оборудования электростанций и сетей				1622	0		
Деревообрабатывающее производство				1624	0		
Производство строительных материалов				1626	0		
Производство художественных и ювелирных изделий				1628	0		
Полиграфическое производство				1630	0		
Легкая промышленность:				1632	0		
из нее: Текстильное производство				1634	0		
Трикотажное производство				1636	0		
Обувное производство				1638	0		
Швейное производство				1640	0		
Другие отрасли промышленности				1642	0		
Строительство				1644	38		38
Реставрация				1646	2		2
Транспорт:				1648	24		24
из него:				1650	0		
Железнодорожный транспорт и метрополитен				1652	0		
Морской и речной транспорт				1654	24		24
Автомобильный транспорт				1656	5	5	
Связь				1658	7	7	
Общественное питание				1660	82		82
Производство пищевой продукции				1662	62		62
Торговля				1664	27		27
Сфера обслуживания				1666	93	16	77
Организации по обеспечению безопасности населения и территорий				1668	0		
Туризм				1670	97		97
Гостиничный сервис				1672	136		136
Финансы				1674	0		
Кредит				1676	0		
Страхование				1678	5		5
Жилищно-коммунальное хозяйство				1680	14	14	0
в том числе: Жилищное хозяйство				1682	8	8	
Коммунальное хозяйство				1684	6	6	
Другие отрасли экономики				1686	4		4
Дополнительно: Оборонно-промышленный комплекс (ОПК)				1688	0		

№ п/п	Наименование показателя	Значение показателя в 2017 – 2018 уч. году (%)	Значение показателя в 2018 – 2019 уч. году (%)
1	Абсолютная успеваемость (степень обученности)	63,8	65,4
2	Процент успеваемости (кач-во обученности)	94,7	96,4
3	Качество знаний	64,5	66,5
4	Качество ГИА (качество защиты ВКР)	80	75
5	Количество дипломов с отличием	16,8	12,9
6	Отсев студентов	7,4	8,6
7	Общая потеря учебного времени	26,6	15,5

В целом по колледжу абсолютная успеваемость (степень обученности) увеличилась на 1,6% по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 65,4%, (таб. 13)

Процент успеваемости (качество обученности) увеличился на 1,7 % по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 96,4%.

Процент качество знаний в целом по колледжу увеличился на 2% по сравнению с прошлым учебным годом и составляет 66,5 %.

Снизилось качество знаний по итогам защиты выпускной квалификационной работы 75% защитились на «Отлично» и «Хорошо», тогда как в прошлом учебном году процент составлял - 80%.

В целом по колледжу увеличился отсев студентов – 8,6%, тогда как в прошлом учебном году процент составлял -7,4% (таблица 14).

Общая потеря учебного времени по анализу пропусков занятий составила – 15,5% (из них по неуважительной причине -11 %), в прошлом году этот процент составлял – 26,6%.

ТАБЛИЦА 14

Отделение	Всего пропусков (%)	Из них по неуважительной причине (%)
	Среднее значение	Среднее значение
Гостиничный сервис	17,9	6,7
Туризм	17,6	11,6
Коммерция и строительство	16,3	9,7
Ресторанный сервис	15	22,2
Общеобразовательная подготовка	10,5	4,9
ПО КОЛЛЕДЖУ	15,5	11,0

Набольшый процент пропусков на отделении «Гостиничный сервис» - 17,9% и на отделении «Туризм» - 17,6% (рис. 11) Больше всего пропусков по неуважительным причинам на отделении «Ресторанный сервис» - 22,2%. Меньше всего пропусков на отделении «Общеобразовательная подготовка» -10,5% , из них процент пропусков занятий по неуважительной причине составил 4,9% (Таблица 15).

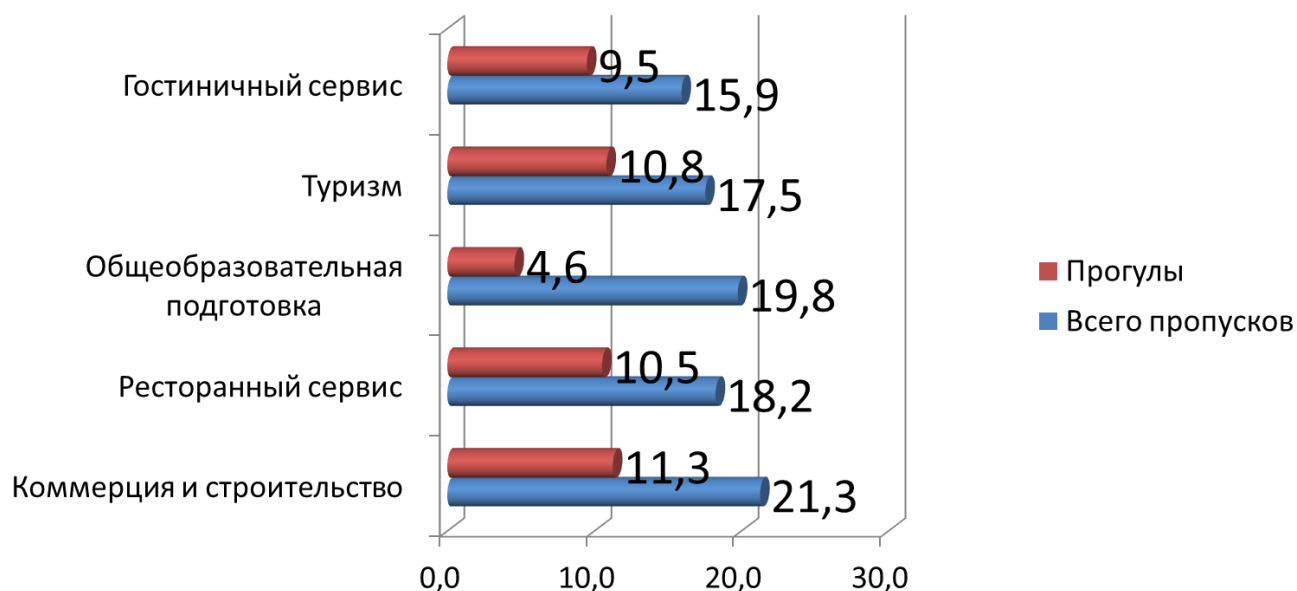


рис. 11

ТАБЛИЦА 15

Отделение	Всего пропусков (%) 18-19	Всего пропусков (%) 17-18 уч. г.	Из них по неуважительной причине (%) 18-19	Из них по неуважительной причине (%) 17-18 уч. г.
	Среднее значение	Среднее значение	Среднее значение	Среднее значение
43.01.09 «Повар, кондитер»	27,6	25,2	9,7	15,7
43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства»	23,6	38,5	19,0	23,4
43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»	21,4	37,6	15,1	27,4
38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»	17,7	38,5	8,0	23,4
43.02.10 «Туризм»	17,6	24,6	11,3	14,2
43.02.11 «Гостиничный сервис»	16,6	21,9	6,6	11,5
19.02.10 «Технология продукции общественного питания»	16,0	25,2	12	15,7

Наибольшее количество пропусков занятий также как и в прошлом учебном году по профессии «Повар, кондитер» - 27,6, из них 9,7% по неуважительной причине (Таблицы 15, 16). А также по специальностям «Сервис домашнего и коммунального хозяйства» - 23,6%, из них 19,0 по неуважительной причине и «Организация обслуживания в общественном питании» - 21,4 %, из них 15,1 % по неуважительной причине.

ТАБЛИЦА 16

Отделение	Всего пропусков (%)	Всего пропусков (%) 2017-2018 уч.г.	Из них по неуважительной причине (%)	Из них по неуважительной причине (%) 2017-2018 уч.г.
	Среднее значение	Среднее значение	Среднее значение	Среднее значение
21.02.05 «Земельно-имущественные отношения»	15,0	38,4	6,7	12,6
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»	13,5	15,3	8,9	9,7
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»	13,0	32,6	7,8	20,0
38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»	12,9	26,6	7,5	13,8
43.02.14 «Гостиничное дело»	9,3		6,5	
43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»	9,3	25,2	4,0	15,7

Наименьший процент пропусков занятий у студентов по специальностям ТОП 50 «Гостиничное дело» и «Поварское и кондитерское дело» - 9,3% (рис. 12 и 13)



На базе 9 или 11 классов	Всего пропусков (%)	Из них по неуважительной причине (%)
	Среднее значение	Среднее значение
На базе 11 классов	19,2	9,7
На базе 9 классов	15,7	9,9

рис. 12 и 13

ТАБЛИЦА 17

ОТДЕЛЕНИЕ	Учатся только на «отлично»	На «хорошо» и «отлично»	Имеющих одну или две оценки «удовлетворительно»	Имеющих смешанные оценки (3,4,5)	Имеющих н/а (до 2-х)	Имеющих 3- и более н/а
Коммерция и строительство	1,8	6,0	2,6	12,5	1,5	1,4
Ресторанный сервис	1,6	5,4	3,3	9,8	0,5	1,9
Гостиничный сервис	1,5	8,2	2,5	6,5	0,7	1,7
Туризм	1,9	6,7	3,9	9,0	0,5	0,6
Общеобразовательная подготовка	0,3	4,9	2,3	18,3	0,3	1,6
ИТОГО по колледжу:	1,4	6,3	2,9	11,2	0,7	1,4

По итогам теоретического обучения (Таблица 17, рис. 14) только на «Отлично» учится 1,4%. Наибольший процент «Отличников» обучается на отделениях «Туризм» - 1,9 % и «Коммерция и строительство» - 1,8%.

На «Хорошо и отлично» обучаются 6,3%. Наибольший процент обучается на отделениях «Гостиничный сервис» - 8,2% и «Туризм» - 6,7%.

Наибольший процент студентов имеющих одну или две оценки «Удовлетворительно» обучается на отделении «Туризм» - 3,9%. В целом по колледжу этот показатель составил 2,9%. 11,2% обучающихся имеют смешанные оценки (3,4,5). Наибольший процент 18,3% обучается на отделении «Общеобразовательная подготовка».

В целом по колледжу 0,7% имеют до 2-х неаттестаций и 1,4% имеют 3 и более н/а. Наибольший процент неаттестованных на отделениях «Ресторанный сервис» - 1,9% «Общеобразовательная подготовка» - 1,6%

- Учатся только на «отлично»
- На «хорошо» и «отлично»
- Имеющих одну или две оценки «удовлетворительно»
- Имеющих смешанные оценки (3,4,5)

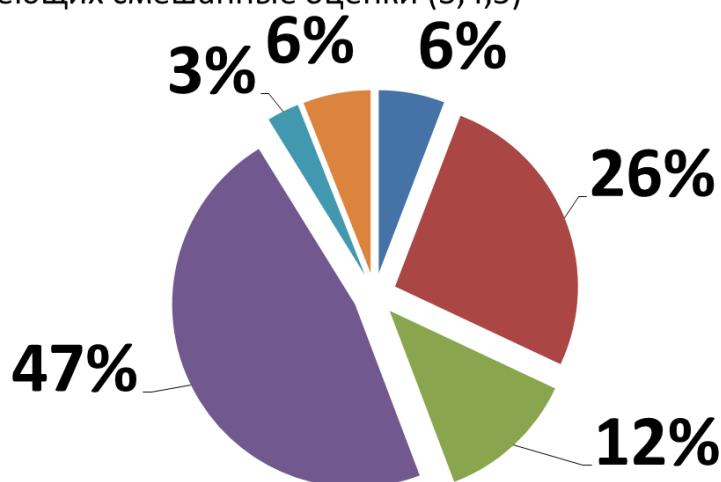


Рис. 14

ОТДЕЛЕНИЕ	Учатся только на «отлично»	Имеющих 3-и и более н/а
Коммерция и строительство	256 гр. - 5 (Дромашко А. И.)	234 гр. - 9 (Пономарев С. В.)
	365 гр. - 5 (Розанцева Н. В.)	
Ресторанный сервис	276 гр. - 4 (Симакина О. А.)	342 гр. - 9 (Липнина И. А.)
	376 гр. - 4 (Иванова И. В.)	
Гостиничный сервис	116 гр. - 3 (Лебедева О.А.)	212 гр. - 8 (Тараканова А. Н.)
	216 гр. - 3 (Корочкина С. А.)	
	316 гр. - 3 (Нестерова Л. С.)	
Туризм	226 гр. - 5 (Недумова Т. А.)	221 гр. - 4 (Лукина М. В.)
Общеобразовательная подготовка	113 гр. - 1 (Журкова Е. Г.)	140 гр. - 3 (Максимова Т. П.)
	140 гр. - 1 (Максимова Т. П.)	141 гр. - 3 (Белокрылова Т. В.)
	153 гр. - 1 (Комарова Н. И.)	142 гр. - 3 (Владимирович С. М.)
	180 гр. - 1 (Смирнова И. В.)	171 гр. - 3 (Шапоренко Д. Ю.)
		190 гр. - 3 (Малышева О. А.)
ИТОГО по колледжу:	36	45

Данные по наибольшему количеству отличников и имеющих более трех н/а представлены в Таблице 18.

Средний балл по отделениям

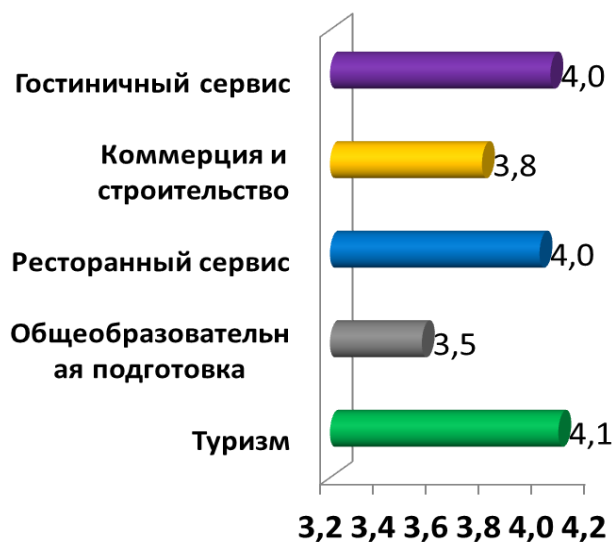


рис.15

Средний показатель качества знаний по отделениям (%)

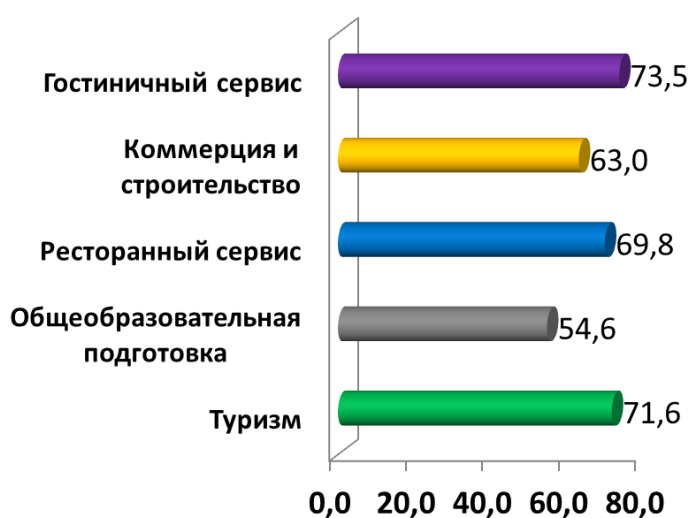


рис. 16

Средний балл по итогам теоретического обучения представлен на рис. 15. Самый высокий средний балл на отделениях «Туризм» - 4,1 ;«Гостиничный сервис» - 4,0; «Ресторанный сервис» - 4,0. Самый низкий на отделении «Общеобразовательная подготовка» -3,5

Средний показатель качества знаний по отделениям представлены на рис. 16. Высокое качество знаний у обучающихся отделения «Гостиничный сервис» - 73,5% и «Туризм» - 71,6 %. Низкое качество знаний на отделении «Общеобразовательная подготовка» - 54,6 %.

ТАБЛИЦА 19

Отделение	Предмет	Кач-во знаний по предмету (%)	Преподаватели
Туризм	История	100	Волохова Е.П.
	Физическая культура	100	Шило С.Е.
	Экономика туризма	100	Недумова Т.А.
	Психология делового общения	100	Радзевич И.Д.
	Организация туристской индустрии	100	Власенко Д.М.
		100	Кочнова О.В.
		100	Горелая Л.В.
		100	Кузнецова Л.Г.
		100	Королькова О.В.
		100	Барон Л.В.
	История и культура Санкт-Петербурга	100	Максимова О.Ю.
	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	100	Гаврилова Т.Г.
	Психология общения	100	Радзевич И.Д.
	МДК 04.01 Управление деятельностью функционального подразделения	100	Радзевич И.Д.

Отделение	Предмет	Кач-во знаний по предмету (%)	Преподаватели
Ресторанный сервис	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	100	Дмитриева А.А.
	Физическая культура	100	Мочалкин В.Н.
	Математика	100	Миронова Т.С.
	МДК 02.01 Организация обслуживания в организациях общественного питания	100	Лопухова К.А.
	ПМ 05 Выполнение работ по профессии официант и по профессии бармен	100	Лопухова К.А.
	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	100	Фролова В.И.
	ПМ 03 Маркетинговая деятельность в организациях общественного питания	100	Смирнова И.А.
	История и культура Санкт -Петербурга	100	Захаров В.Г.
	Основы калькуляции и учета	100	Чернова Л.А.
	История	100	Рудченко В.Н.
	Микробиология, санитария и гигиена в пищевом производстве	100	Савина Г.Н.

Отделение	Предмет	Кач-во знаний по предмету (%)	Преподаватели
Коммерция и строительство	Иностранный язык	100	Солонская А.В.
		100	Бессмертнова М.А.
	Теоретические основы товароведения	100	Иваненкова Т.Е.
	МДК 04.01 Продажи продовольственных товаров	100	Петрова Г.Н.
	МДК 01.01 Управление территориями и недвижимым имуществом	100	Павлова С.М.
	Физическая культура	100	Пысенкова И.В.
	Экологические основы природопользования	100	Кучина М.А.
Общеобразовательная подготовка	Иностранный язык	100	Симон Ю.А.

Отделение	Предмет	Кач-во знаний по предмету (%)	Преподаватели
Гостиничный сервис	Иностранный язык	100	Сидорова Ю.Ю.
	Физическая культура	100	Пестрецов А.В.
	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	100	Кокиева И.Г.
	Правовое и документационное обеспечение в проф.деятельности	100	Сушкевич В.П.
	Организация гостиничного дела	100	Ковтун Л.В.
	Деловой английский язык	100	Сидорова Ю.Ю.
	ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг МДК 01.01	100	Фролова В.И.
	Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг	100	Андреева Ю.А.

В таблице 19 представлены дисциплины и фамилии преподавателей, по которым обучающиеся показали высокий % качества знаний.

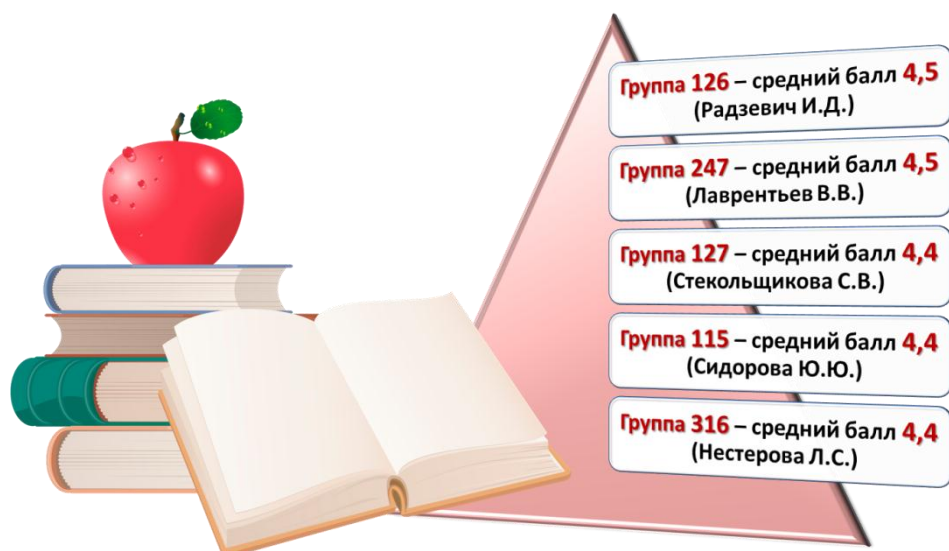


рис. 17

Группы №№ 126, 247, 127, 115, 316 по итогам теоретического обучения имеют самый высокий средний балл (рис. 17).



рис. 18

Группы № 142, 190, 311, 141, 171 по итогам теоретического обучения имеют самый низкий средний балл (рис. 18).

В таблице 20 представлены основные показатели успеваемости по результатам экзаменационной сессии. В целом по колледжу средний балл составляет 3,9. На «Отлично» все экзамены сдали 11,1 % обучающихся. На «Хорошо и Отлично» экзамены сдали 30% обучающихся. 49,6 % обучающихся имеют смешанные оценки. 3,6% обучающихся сдали экзамены на «Неудовлетворительно», 5,7 % не были допущены до экзаменов.

Наибольшее количество сдавших экзамены на «Отлично» 17,3%. и имеющих наибольший процент сдавших на «Неудовлетворительно» - 11,2% обучается на отделении «Коммерции и строительства».

ТАБЛИЦА 20

ОТДЕЛЕНИЕ	Распределение по отметкам (%)					Средний балл по отделению
	Учатся только на «отлично»	На «хорошо» и «отлично»	Имеющих смешанные оценки (3,4,5)	На неудовлетворительные оценки	Не были допущены до экзаменов	
Гостиничный сервис	11,2	37,3	41,1	4,1	6,2	4,2
Коммерция и строительство	17,3	27,4	39,2	11,2	4,9	3,8
Туризм	12,1	32,0	51,5	1,0	3,4	3,9
Ресторанный сервис	11,7	32,4	46,3	1,3	8,2	3,9
Общеобразовательная подготовка	3,2	20,6	69,7	0,5	6,0	3,6
ИТОГО по колледжу:	11,1	30	49,6	3,6	5,7	3,9

Наибольшее количество не допущенных до сдачи экзаменационной сессии на отделении «Ресторанный сервис» - 8,2%.

Самый высокий средний балл по результатам экзаменационной сессии на отделении «Гостиничный сервис» - 4,2. Самый низкий средний балл на отделении 20Общеобразовательная подготовка» - 3,6.

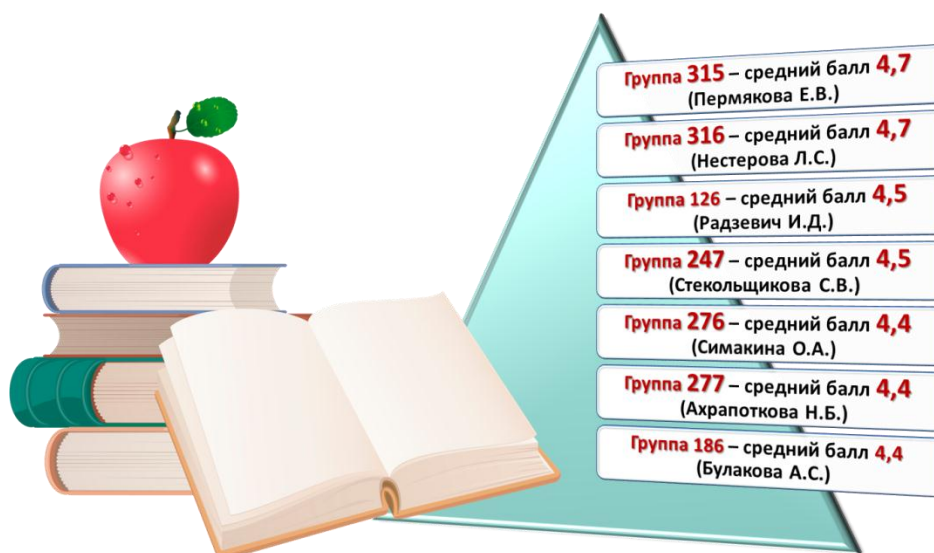


рис. 19

Самый высокий средний балл по результатам экзаменационной сессии в группах №№ 315, 316, 126, 247, 277, 186 (рис. 19).

Самый низкий средний балл по результатам экзаменационной сессии в группах № 176, 242, 370, 165, 141, 221, 265 (рис. 20)

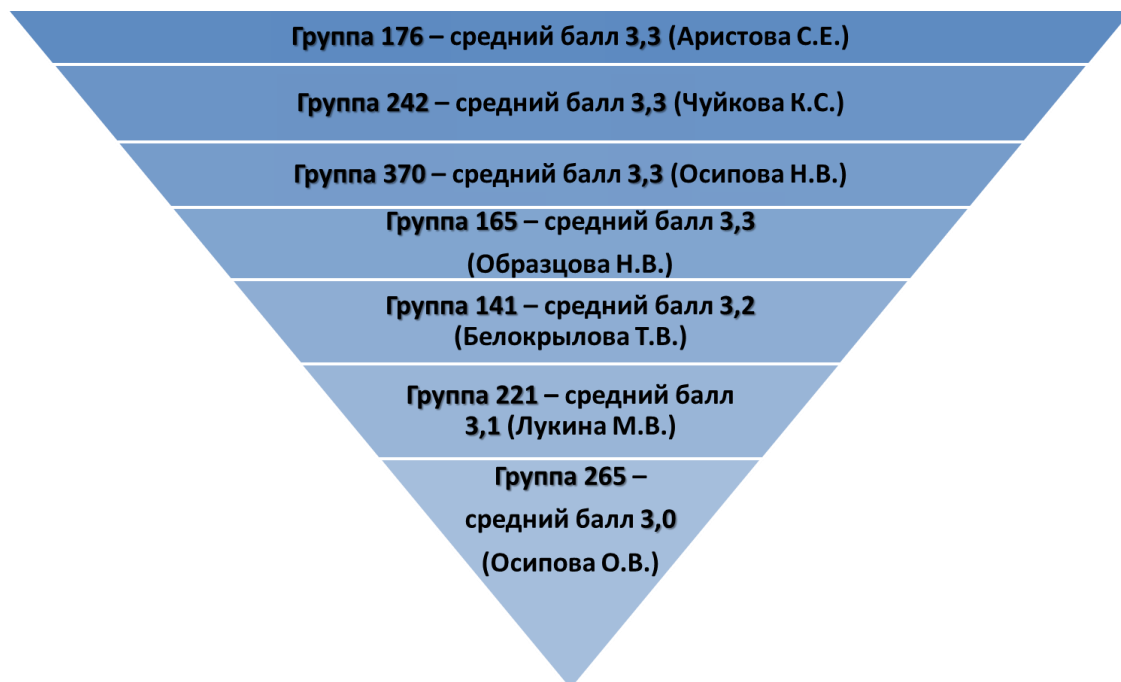


рис. 20