## Санкт-Петербургское государственное автономное

# профессиональное образовательное учреждение

# «КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»

#### ПРИКАЗ

23.10.2023

№ 1226

# Санкт-Петербург

# О составе службы качества колледжа

В целях повышения качества подготовки специалистов и поддержания системы менеджмента качества в образовательном процессе колледжа в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и Положением о внутренней системе оценки качества образования в Колледже туризма Санкт-Петербурга ПРИКАЗЫВАЮ:

**1.** Утвердить службу качества колледжа на 2023-2024 учебный год в следующем составе:

Миланов А.В. – представитель руководства СМК колледжа, руководитель Службы качества

Головских Е.А. - заместитель руководителя Службы качества, руководитель службы аудита

Кайибова В.К.. – руководитель службы мониторинга удовлетворенности потребителей

Острякова Е.Н. – руководитель службы делопроизводства

#### Отделение Туризма

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении – Дмитриева М.В. Руководитель аудиторской группы на отделении – Акентьева С.И. Аудиторы - Власенко Д.М., Гаврилова Т.Г., Шпакова С.В., Представители службы мониторинга на отделении – Радзевич И.Д., Стекольщикова С.В., Янцен Ю.Б.

### Отделение Гостиничного сервиса

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении - Тараканова А.Н. Руководитель аудиторской группы на отделении - Долгих О.Л. Аудиторы: Лебедева О.А., Прохорова Н.С. Представитель службы мониторинга на отделении: Коптелова В.А..

### Отделение Ресторанного сервиса

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении - Стрельцова Н.А. Руководитель аудиторской группы на отделении - . Григорьева М.А. Аудиторы: Ларионова Н.М., Иванова И.В., Осипова Н.В Представитель службы мониторинга на отделении – Кокиева И.Г.

#### Отделение общеобразовательных дисциплин

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении - Шапоренко Д .Ю Руководитель аудиторской группы на отделении – Кузьмина Б.С.

Аудиторы: Федорова М.В., Воробьева Н.Л.

Представитель службы мониторинга на отделении - Журкова Е.Г.

# Отделение Коммерции и строительства

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении - Кучина М.А.

Руководитель аудиторской группы на отделении - Осипова О.В.

Аудиторы: Трубенева Т.Г., Цуканова С.Н.

Представители службы мониторинга на отделении - Булакова Е.Е., Лихорад С.И., Пономарев С.В.

### ОДПО

Ответственное лицо по внедрению СМК на отделении - Колесник Л.И.

- **2.** Ответственным лицам по внедрению СМК довести приказ до сведения всех сотрудников колледжа.
- **3.** Контроль за исполнением приказа возложить на зам. директора по методической работе Миланова А.В., представителя руководства по качеству.

Директор

С.А. Антонова

Согласовано Зам. директора по MP А.В. Миланов

Разослать: заместители директора, учебная часть, методический отдел, отделения колледжа, ответственным по внедрению СМК на отделениях