



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное автономное
профессиональное образовательное учреждение
«КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И ПРИКЛАДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»
(Колледж туризма и прикладных технологий Санкт-Петербурга)
Ресурсный центр

Городская научно-практическая конференция:
«Сетевое взаимодействие как фактор повышения потенциала
и качества профессионального образования»

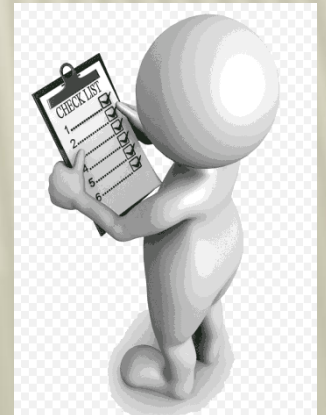
**РОЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПОДЧИНЕННОГО ПЕРСОНАЛА»,
В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ СЕРВИСА И УСЛУГ**

Преподаватель: Лавренко Людмила Александровна

Санкт-Петербург, апрель 2025

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ

В данное время высокой конкуренции среди предприятий питания, очень важно иметь высококвалифицированных специалистов, которые понимают, как правильно организовать работу сотрудников, и выстроить технологический процесс, что бы он был эффективным.



ЦЕЛИ

- ✗ Рассмотреть эффективность и надобность профессионального модуля «Организация и контроль текущей деятельности подчиненного персонала» в работе предприятия питания



ЗАДАЧИ

1. Проанализировать основные темы, изучающие в профессиональном модуле
2. Провести исследование, на примере предприятия Кофейня
3. Составить опрос, руководителей крупной сети Кофеен

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

«КАДРОВЫЙ ГОЛОД»

В настоящее время крайне значимой проблемой для большинства организаций является дефицит квалифицированных кадров.

Вопрос нехватки кадров существовал всегда, однако в последние десятилетия проблема кадрового голода приобрела особое значение.

Изучая проблемы нехватки квалифицированного персонала, необходимо понять, что такое **«Кадровый голод»** - сложность найма сотрудников нужной специальности по заявленным требованиям. Понятие кадрового голода, точно определяет основную проблему, заключающуюся в отсутствии на рынке труда персонала определенной профессии, имеющего умения и навыки, необходимые для квалифицированного ведения профессиональной деятельности, с одной стороны, и необходимые работодателю, предоставляющему рабочее место, с другой.

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ИЗУЧАЕМЫЕ НА ПМ

- *Отраслевые особенности организаций питания*
- *Разработка ассортимента кулинарной и кондитерской продукции, различных видов меню*
- *Организация ресурсного обеспечения деятельности подчиненного персонала*
- *Управление персоналом в организациях питания*
- *Текущее планирование деятельности подчиненного персонала*
- *Расчет основных производственных показателей.*
- *Формы документов и порядок их заполнения*



ДАННЫЕ СОТРУДНИКОВ ИМЕЮЩИХ КВАЛИФИКАЦИЮ НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ «КОФЕЙНЯ»

Должность	Количество сотрудников	% сотрудников, имеющие квалификацию
Директор	2	100 %
Управляющий	7	100 %
Менеджер смены	34	29,4%
Старший повар	7	28,57%

АНАЛИЗ СОТРУДНИКОВ ИМЕЮЩИХ КВАЛИФИКАЦИЮ НА ПРЕДПРИЯТИИ «КОФЕЙНЯ»



По данным таблицы, на предприятии общественного питания «Кофейня», видно, что количество сотрудников имеющую квалификацию достаточно мала, для представителей профессии повар, этот составляет всего лишь 28,57%.

По словам руководителей предприятия, отсутствие образования не позволяет сотрудника, грамотно работать в условиях большой конкуренции, поэтому управляющему составу, требуется больше времени и финансовых возможностей, для того, что бы обучить сотрудников.

ОПРОС РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА «КОФЕЙНИ»

Темы рассматриваемые на профессиональном модуле	Процентное соотношение положительных ответов
<i>Отраслевые особенности организаций питания</i>	100%
<i>Разработка ассортимента кулинарной и кондитерской продукции, различных видов меню</i>	100%
<i>Организация ресурсного обеспечения деятельности подчиненного персонала</i>	100%
<i>Управление персоналом в организациях питания</i>	100%
<i>Текущее планирование деятельности подчиненного персонала</i>	100%
<i>Расчет основных производственных показателей.</i>	71%
<i>Формы документов и порядок их заполнения</i>	100%

ИТОГИ ОПРОСА

Таким образом, в процессе опроса было выяснено, что на предприятии питания очень большой «Кадровый голод», именно специалистов, которые владеют знаниями, связанными с отраслевыми особенностями – мало.

Руководители, дали положительный ответ, связанный именно с актуальностью тем, данных в профессиональном модуле.

На тему ***Расчет основных производственных показателей***, два человека дали отрицательный ответ, аргументируя это тем, что у них, этими вопросами занимаются другие специалисты, которые имеют экономическое образование.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование, показало, что количество сотрудников, имеющих подходящую квалификацию, мало. Они не владеют полной картиной работы, так как могут являться специалистами других сфер, и не иметь нужных теоретических знаний.

В процессе опроса, было выявленное, что современные руководители, нуждаются в специалистах сферы обслуживания, а конкретно тех, кто в том числе изучает организационный модуль. Подтверждая тем, что данные темы, содержащиеся в нем, актуальны.

