

ПУТИ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПЕДАГОГОВ

**Ирина Анаятова,
заместитель директора по НУМР
Колледжа индустрии туризма гостеприимства
Управление образования города Алматы, Казахстан**

Управление эмоциями — «ахиллесова пята» человечества, и педагоги не исключение. Постоянное взаимодействие с разными участниками образовательного процесса, необходимость оперативно реагировать на нестандартные ситуации, высокая эмоциональная нагрузка — всё это требует от педагога не только профессиональной компетентности, но и развитого эмоционального интеллекта. Его развитие способствует большей эффективности в решении педагогических задач и формирует уверенность в себе.

Цель моего исследования это формирование и развитие эмоционального интеллекта педагогов колледжа через применение интерактивных методов, включая трениговую игру, направленную на осознание и управление эмоциями в образовательном процессе.

В ходе исследования были поставлены и решены следующие задачи:

1. Повысить уровень осознания педагогами собственных эмоций и эмоций окружающих.
2. Сформировать у педагогов навыки управления эмоциональными реакциями в трудных педагогических ситуациях.
3. Развить эмпатию и способность к установлению конструктивного диалога между участниками образовательного процесса.
4. Предоставить педагогам инструменты для саморефлексии и анализа эмоционально окрашенных ситуаций.
5. Сформировать навыки эмоционально-интеллектуального взаимодействия со студентами и родителями.
6. Разработать и апробировать трениговую игру как практический инструмент повышения эмоционального интеллекта.

Современные педагоги, стремящиеся к профессиональному росту, должны быть готовы к саморефлексии: важно заглянуть в собственный внутренний мир, изучить механизмы его функционирования и научиться им управлять. Этапы развития эмоционального интеллекта включают:

1. Осознание собственных эмоций;
2. Управление собственными эмоциями;
3. Осознание эмоций других людей;
4. Управление атмосферой диалога.

Интересно, что признаки высокого уровня эмоционального интеллекта практически идентичны требованиям к квалифицированному педагогу:

- умение общаться, слушать, вдохновлять и предугадывать ожидания;
- способность решать конфликты и эффективно работать в команде;
- лидерские качества и развитая эмпатия;
- открытость к изменениям;
- умение переключаться, отказывать, отдавать без ожидания награды;
- способность управлять эмоциями и минимизировать негатив.

Эмоциональный интеллект — это не только понимание эмоций, но и инструмент развития педагогического мышления.

С целью развития эмоционального интеллекта педагогов колледжа индустрии туризма и гостеприимства мною была разработана и апробирована авторская тренинговая игра «Эмоциональный интеллект: педагоги — студенты — родители», включающая:

- правила участия;
- описание персонажей (педагоги, студенты, родители) с точки зрения психологических типажей;
- реальные педагогические кейсы, основанные на ситуациях из практики преподавателей колледжа;
- карту эмоций с визуальными подсказками.

Приведу примеры персонажей из игры с точки зрения психологических типажей.

Студенты:

1. Активный, импульсивный, с избытком энергии, не терпящий ожидания и пассивности.
2. Медлительный, уравновешенный, нуждающийся в заранее обозначенных рамках и предсказуемости.
3. Фантазёр и мечтатель, бунтующий против рутины.
4. Азартный игрок, погружающийся в виртуальный мир с полной самоотдачей.
5. Робкий, застенчивый, неуверенный в себе и своих желаниях.

Родители:

1. Житель мегаполиса, ориентированный на успех.
2. Консервативный обитатель провинции, ценящий стабильность.
3. Выросший в неполной семье, стремящийся компенсировать дефицит любви.
4. Карьерист, ставящий работу выше семьи.
5. Сторонник ЗОЖ, дисциплины и здоровых привычек.

Педагоги:

1. Аналитик, доверяющий только фактам.
2. Инициативный оптимист, открытый инновациям.
3. Дисциплинированный, и предсказуемый

Мною также были разработана 50 практических кейсов с педагогическими ситуациями, взятые из реальной практики преподавателей колледжа и литературных источников.

Педагогические ситуации могут возникать как стихийно, так и создаваться целенаправленно (например, в рамках профориентационной работы, воспитательных мероприятий, производственной практики и т.д.). Независимо от формы возникновения, ключевая задача педагога — продуманно и безопасно найти путь их разрешения, используя инструменты эмоционального интеллекта.

Структура педагогических кейсов внешне проста: в ней участвуют педагог, студент, родитель и их эмоционально-интеллектуальное взаимодействие. Однако за этой простотой скрываются сложные внутренние миры, интересы, установки и чувства всех участников.

Каждый кейс содержит: краткое описание педагогической ситуации; набор вопросов для рефлексии, например:

1. Что вы чувствуете? Выберите карточку с эмоцией.
2. Что вы скажете в ответ?
3. Какое решение вы примете?
4. Как изменилась ваша эмоция после принятия решения?
5. Как вы понимаете мотивы другого участника ситуации?

Приведу несколько примеров описания педагогических ситуаций из игры.

- Ваши студенты не соблюдают требования к санитарной одежде на предприятии питания. Вам приходится постоянно оправдываться перед администрацией колледжа по этому вопросу.
- Вы сфотографировали студентов. Данное фото вы выставили в социальные сети колледжа в рамках профориентационной работы. Студентам фотографии не

понравилась. Очень неудачный ракурс. Студенты спрашивают: «Почему выставили неудачно фото?»

- Вы отвел студента для прохождения производственной практики в ресторан, заключили договор с этим рестораном. Студенту ресторан не понравился, а вы считаете, что ресторан отличный, соответствует всем требованиям, и настаиваете, говорите: «Это лучший ресторан в городе!!»

Особенность данной игры это – возможность поменяться ролями и посмотреть на ситуацию глазами другого участника образовательного процесса. Это развивает не только эмпатию, но и навыки конструктивного диалога, понимания мотивации и поведения других. Этот подход позволяет не только развивать эмоциональный интеллект, но и наглядно демонстрировать силу эмпатии, рефлексии и правильной постановки педагогической позиции.

По итогам апробации тренинговой игры «Эмоциональный интеллект: педагоги — студенты — родители» можно сделать следующие выводы:

- Эмоциональный интеллект – это важнейший компонент профессиональной устойчивости и эффективности педагога в условиях современного образования.
- Формирование эмоциональной компетентности особенно актуально в педагогическом взаимодействии с родителями и студентами.
- Тренинговая игра, разработанная на базе колледжа, является практичным и эффективным инструментом развития эмоционального интеллекта.
- Высокий уровень эмоционального интеллекта способствует не только профессиональному росту, но и внутреннему согласию с собой, формирует здоровую образовательную среду и доверительные отношения между всеми участниками учебного процесса.

Источники информации:

1. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ 0 оценка, Издательство МИФ 2015;
2. Завьялова Ж. В. Методика бизнес-тренинга «Эмоциональный интеллект» Авторская методика, сценарий и проект ©, 2009г.