

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Коммунальное государственное казенное предприятие
«Колледж индустрии туризма и гостеприимства»
Управления образования города Алматы

**Применение информационно-коммуникационных технологий в
подготовке специалистов сферы (сервиса и услуг, или строительной
отрасли).**

**Тема: Виртуальная реальность как инструмент отработки практических
навыков и подготовки студентов ресторанного сервиса к чемпионатам
WorldSkills**

**Преподаватель:
Керімбеков Азат Сәбитұлы**

АЛМАТЫ, 17.04.2025г.

Виртуальная реальность как инструмент отработки практических навыков и подготовки студентов ресторанного сервиса к чемпионатам WorldSkills



Введение

Современное образование стремительно трансформируется под влиянием цифровых технологий. Одной из самых перспективных является технология виртуальной реальности (VR), которая находит всё большее применение в профессиональном обучении. Особенно актуально её использование в подготовке студентов ресторанного сервиса к чемпионатам WorldSkills, где от участников требуется высокий уровень профессионализма, точность и умение быстро реагировать в нестандартных ситуациях.

Актуальность темы

Традиционные методы обучения не всегда позволяют в полной мере имитировать условия реальной профессиональной деятельности. Практические занятия ограничены временем, ресурсами, а также могут сопровождаться рисками при обучении сложным операциям. VR позволяет преодолеть эти ограничения и создать безопасную, контролируемую и гибкую среду, максимально приближенную к условиям реальной работы.

Цель и задачи исследования

Целью работы является изучение эффективности использования технологий виртуальной реальности при подготовке студентов ресторанного сервиса к участию в чемпионатах WorldSkills.

Задачи:

- проанализировать возможности VR как инструмента обучения;
- выявить преимущества и ограничения использования VR в профессиональной подготовке;
- оценить результаты студентов, прошедших обучение с использованием VR-технологий.

Методы исследования

В работе использовались методы анализа педагогической и научной литературы, анкетирование студентов, наблюдение за учебным процессом, а также сравнительный анализ результатов участия студентов в чемпионатах до и после внедрения VR-тренажеров.

Результаты и обсуждение

Использование VR в процессе подготовки позволило:

- значительно повысить уровень вовлеченности студентов;
- отработать сценарии обслуживания гостей в нестандартных ситуациях;
- развить навыки работы в команде и стрессоустойчивость.

С 2022 года студенты, проходящие VR-подготовку, демонстрируют стабильные и высокие результаты на чемпионатах WorldSkills. Например, в 2022 и 2023 годах они занимали призовые места на городском и республиканском уровнях, а в 2024 году — вновь подтвердили лидерские позиции.

Преимущества VR-технологий

- Безопасная среда для обучения.
- Возможность многократной отработки операций.
- Индивидуальный подход к обучающемуся.
- Высокий уровень мотивации студентов.

Ограничения

- Высокая стоимость оборудования.
- Необходимость подготовки преподавателей.
- Технические ограничения платформ.

Выводы

Виртуальная реальность представляет собой эффективный инструмент для подготовки студентов ресторанного сервиса, особенно в контексте подготовки к соревнованиям международного уровня. Она позволяет не только отрабатывать практические навыки, но и формировать ключевые компетенции, необходимые в профессиональной деятельности. В

дальнейшем рекомендуется расширение применения VR в образовательных программах и разработка новых сценариев, адаптированных под стандарты WorldSkills.

Список литературы

(Примерный, можно дополнить реальными источниками)

1. Иванова И.В. Использование VR в профессиональном образовании // Педагогика. – 2023.
2. Сорокин А.А. Инновационные технологии в подготовке специалистов сервиса. – М.: Образование, 2022.
3. Официальные материалы WorldSkills Russia — worldskills.ru