



**Санкт-Петербургское государственное автономное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»  
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)**

# МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Период исследования:

с 11.03.2024 по 15.04.2024 уч.г.

Цель:

повышение качества подготовки специалистов

Методы исследования:

анализ информации, полученной путем анкетирования

Yandex Forms

**АНКЕТА ДЛЯ СТУДЕНТА** по вопросам удовлетворённости качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Уважаемые студенты!  
Просим вас принять участие в психологическом исследовании качества образовательного процесса. Мы стремимся к тому, чтобы время обучения в Колледже туризма Санкт-Петербурга стало для наших студентов интересным и полезным, как в профессиональном, так и в личностном плане. Просьба отвечать на вопросы честно, анонимность гарантируется.

Yandex Forms

**АНКЕТА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ** по вопросам удовлетворённости педагогического коллектива работой в Колледже туризма Санкт-Петербурга

Уважаемый преподаватель!  
С целью выявления уровня удовлетворённости педагогического коллектива работой в Колледже туризма Санкт-Петербурга, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

ФИО преподавателя

Отделение

Yandex Forms

**АНКЕТА ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЯ** по вопросам удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся (выпускников) Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Уважаемый работодатель!  
С целью совершенствования подготовки специалистов, просим Вас ответить на вопросы анкеты. Полученные данные помогут улучшить качество подготовки специалистов.

# Результаты опроса педагогического коллектива по вопросам удовлетворённости работой в Колледже туризма Санкт-Петербурга

Цель:

выявление уровня удовлетворенности  
работой

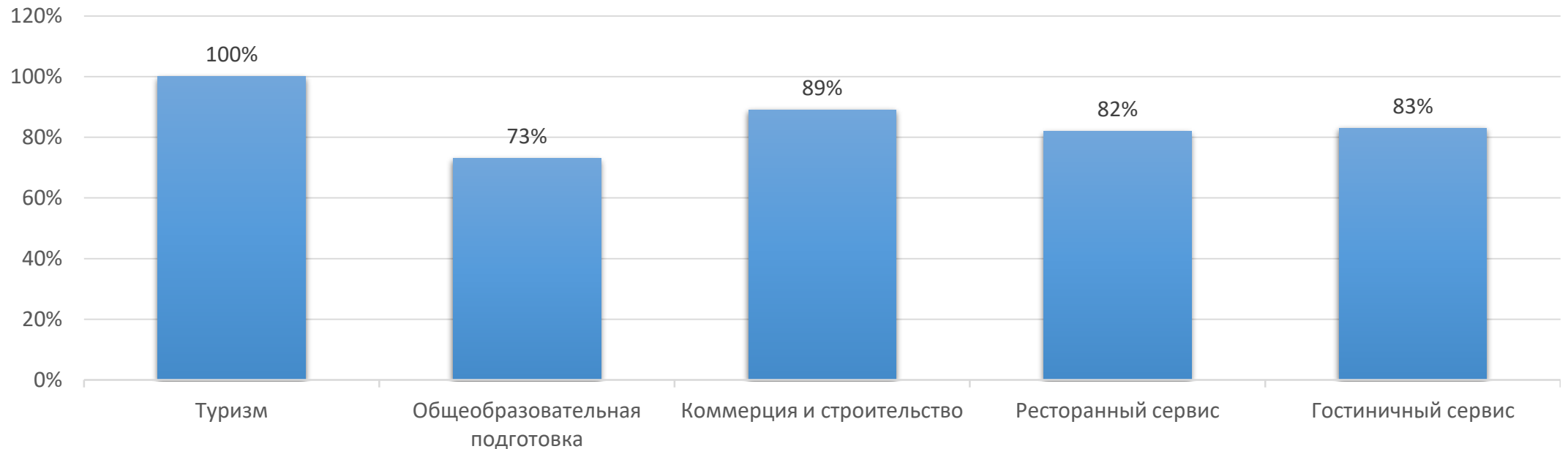
Количество респондентов  
из числа преподавателей и  
мастеров п/о Колледжа туризма  
Санкт-Петербурга

122 человека

The image shows a screenshot of a survey form created on Yandex Forms. The title of the survey is 'АНКЕТА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ по вопросам удовлетворённости педагогического коллектива работой в Колледже туризма Санкт-Петербурга'. The introductory text reads: 'Уважаемый преподаватель! С целью выявления уровня удовлетворенности педагогического коллектива работой в Колледже туризма Санкт-Петербурга, просим Вас ответить на вопросы анкеты.' Below the text, there is a text input field labeled 'ФИО преподавателя' and a dropdown menu labeled 'Отделение'.

## КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

Отделение	Количество респондентов
Туризм	100 %
Коммерции и строительства	89 %
Гостиничный сервис	83 %
Ресторанный сервис	82 %
Общеобразовательная подготовка	73 %
<b>ВСЕГО</b>	<b>85 %</b>



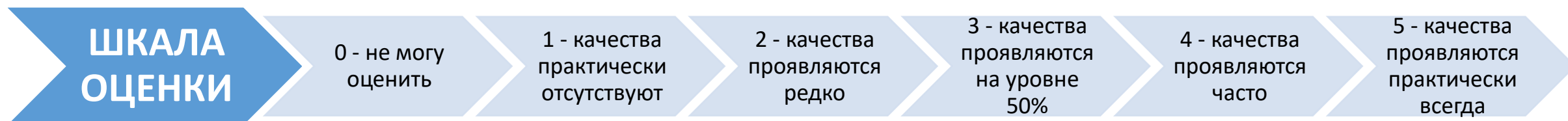
# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ

## ПОКАЗАТЕЛИ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА:

- дружелюбие
- согласие
- удовлетворенность
- увлеченность
- результативность
- теплота взаимоотношений
- сотрудничество
- взаимная поддержка
- занимательность
- успешность

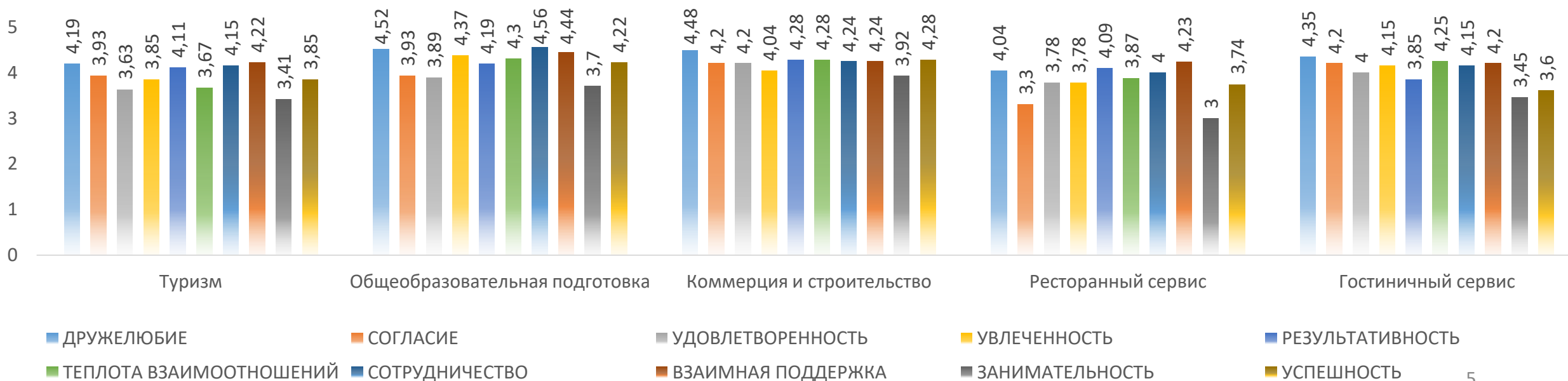
## ПОКАЗАТЕЛИ НЕБЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА:

- враждебность
- несогласие
- неудовлетворенность
- равнодушие
- нерезультативность
- холодность взаимоотношений
- отсутствие сотрудничества
- недоброжелательность
- скука
- неуспешность



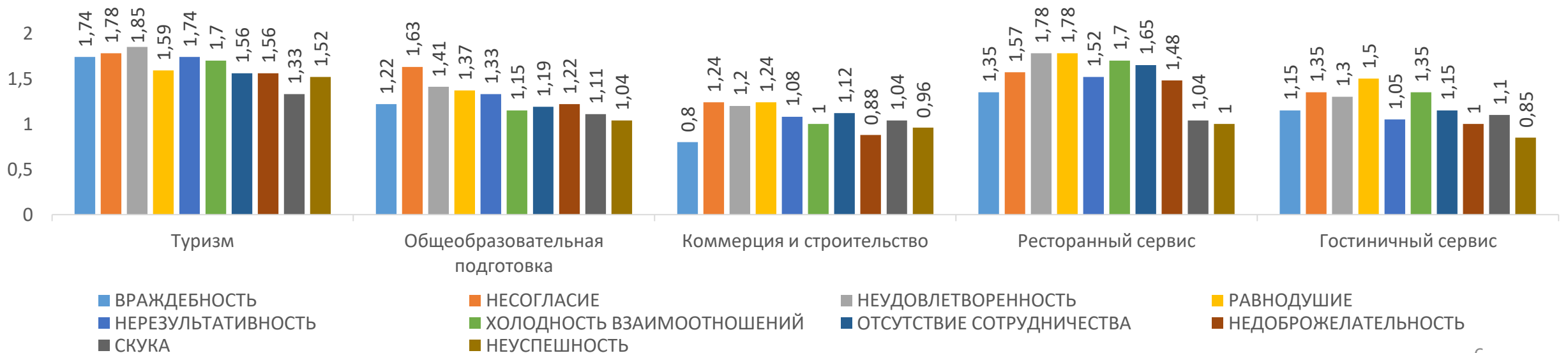
# БЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ

ОТДЕЛЕНИЕ	ДРУЖЕЛЮБИЕ	СОГЛАСИЕ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	УВЛЕЧЕННОСТЬ	РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	ТЕПЛОТА ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	СОТРУДНИЧЕСТВО	ВЗАИМНАЯ ПОДДЕРЖКА	ЗАНИМАТЕЛЬНОСТЬ	УСПЕШНОСТЬ
Туризм	4,19	3,93	3,63	3,85	4,11	3,67	4,15	4,22	3,41	3,85
Общеобразовательная подготовка	4,52	3,93	3,89	4,37	4,19	4,3	4,56	4,44	3,70	4,22
Коммерция и строительство	4,48	4,2	4,2	4,04	4,28	4,28	4,24	4,24	3,92	4,28
Ресторанный сервис	4,04	3,30	3,78	3,78	4,09	3,87	4	4,23	3	3,74
Гостиничный сервис	4,35	4,2	4	4,15	3,85	4,25	4,15	4,2	3,45	3,6
<b>Итого по колледжу</b>	<b>4,32</b>	3,91	3,89	4,04	4,11	4,07	<b>4,23</b>	<b>4,27</b>	3,51	3,96
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>4,03 (КАЧЕСТВА ПРОЯВЛЯЮТСЯ ЧАСТО)</b>									

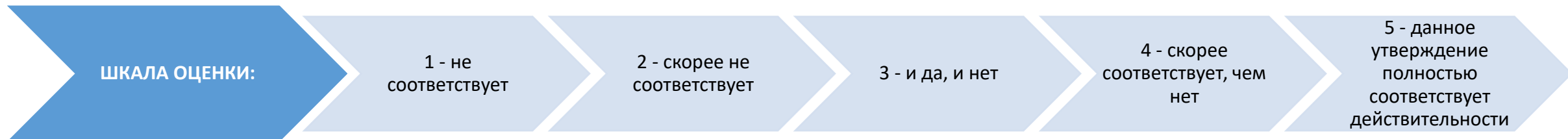


# НЕБЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ

ОТДЕЛЕНИЕ	ВРАЖДЕБНОСТЬ	НЕСОГЛАСИЕ	НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ	РАВНОДУШИЕ	НЕРЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	ХОЛОДНОСТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ	ОТСУТСТВИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА	НЕДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ	СКУКА	НЕУСПЕШНОСТЬ
Туризм	1,74	1,78	1,85	1,59	1,74	1,70	1,56	1,56	1,33	1,52
Общеобразовательная подготовка	1,22	1,63	1,41	1,37	1,33	1,15	1,19	1,22	1,11	1,04
Коммерция и строительство	0,8	1,24	1,2	1,24	1,08	1	1,12	0,88	1,04	0,96
Ресторанный сервис	1,35	1,57	1,78	1,78	1,52	1,7	1,65	1,48	1,04	1
Гостиничный сервис	1,15	1,35	1,3	1,5	1,05	1,35	1,15	1	1,1	0,85
<b>Итого по колледжу</b>	<b>1,26</b>	<b>1,52</b>	<b>1,52</b>	<b>1,49</b>	<b>1,36</b>	<b>1,38</b>	<b>1,34</b>	<b>1,24</b>	<b>1,13</b>	<b>1,09</b>
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>1,33 (КАЧЕСТВА ПРАКТИЧЕСКИ ОТСУТСТВУЮТ)</b>									



# ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И САМОРАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



**Я получаю удовольствие от освоения нового**

**Я анализирую свои чувства и опыт**

**Я стремлюсь изучить себя**

**Я оставляю время для развития, как бы ни был занят работой и домашними делами**

**Я много читаю**

**Я верю в свои возможности**

**Я управляю своим профессиональным развитием и получаю положительные результаты**

**Я ищу обратную связь, т.к. это помогает мне узнать и оценить себя**

**Я стремлюсь быть более открытым**

**Я осознаю то влияние, которое оказывают на меня окружающие люди**

**Возрастающая ответственность не пугает меня**

**Я рефлексирую свою деятельность, выделяя на это специальное время**

**Я широко дискутирую по интересующим меня вопросам**

**Возникающие препятствия стимулируют мою активность**

**Я положительно бы отнесся к моему продвижению по служебной лестнице**

# ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И САМОРАЗВИТИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

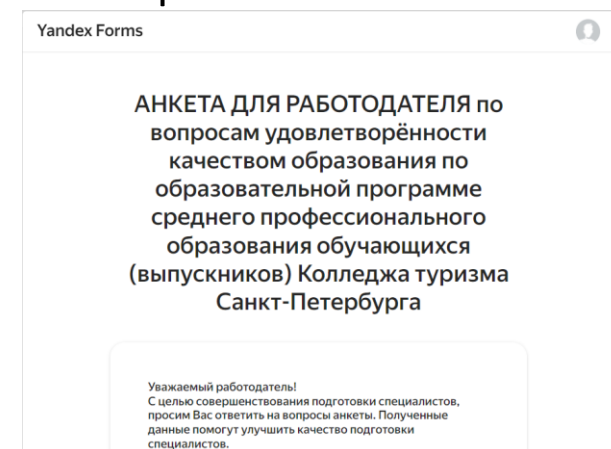
Показатель	Отделение					
	Туризм	Общеобразовательная подготовка	Коммерция и строительство	Ресторанный сервис	Гостиничный сервис	Итого по колледжу
Я получаю удовольствие от освоения нового	4,41	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5
Я анализирую свои чувства и опыт	4,44	4,3	4,3	4,1	4,1	4,3
Я стремлюсь изучить себя	4,33	4,4	4,3	3,7	4,25	4,2
Я оставляю время для развития, как бы ни был занят работой и домашними делами	4,22	4,2	4,4	3,8	4,15	4,2
Я много читаю	3,96	4,3	4,2	4,3	4	4,2
Я верю в свои возможности	4,33	4,3	4,2	4,1	4,15	4,2
Я управляю своим профессиональным развитием и получаю положительные результаты	4,19	4,2	4,2	4,2	4,25	4,2
Я ищу обратную связь, т.к. это помогает мне узнать и оценить себя	4,15	4	4,3	3,9	4,1	4,1
Я стремлюсь быть более открытым	3,78	3,9	4,1	3,8	3,95	3,9
Я осознаю то влияние, которое оказывают на меня окружающие люди	4,19	3,8	3,9	3,6	4,05	3,9
Возрастающая ответственность не пугает меня	3,81	3,8	4,1	3,8	4,1	3,9
Я рефлексирую свою деятельность, выделяя на это специальное время	3,89	3,8	4	3,5	4,1	3,8
Я широко дискутирую по интересующим меня вопросам	3,63	3,6	3,8	3,3	3,95	3,7
Возникающие препятствия стимулируют мою активность	3,67	3,7	3,8	3,3	3,5	3,6
Я положительно бы отнесся к моему продвижению по служебной лестнице	3,30	2,9	3,2	3,1	3,3	3,2
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>	<b>3,99</b>					

# Результаты опроса работодателей

по вопросам удовлетворённости качеством образования  
по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся  
(выпускников)  
Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Цель: совершенствование подготовки специалистов

Количество респондентов  
из числа представителей  
работодателей 41 человек



## СОСТАВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

ОТДЕЛЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ФИО РЕСПОНДЕНТА	ДОЛЖНОСТЬ
?	Клининг	Костин Сергей Вячеславович	Менеджер
	Любимая кофейня	Цыплякова Кристина Андреевна	Владелец

## СОСТАВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

ОТДЕЛЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ФИО РЕСПОНДЕНТА	ДОЛЖНОСТЬ
ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС	ООО Гостиничный комплекс Прибалтийская	Кравченко Мария Олеговна	Заместитель директора по персоналу
	АО Вознесенский проспект	Иванова Валерия Владиславовна	Операционный директор
	ООО "Станция" - Сеть отелей Station Hotels	Корягина Софья Алексеевна	Менеджер службы приема и размещения
	ООО "ВАН Хотелс"	Диденко Анастасия Михайловна	Менеджер по обучению и развитию персонала
	ООО «Вест Бридж Отель»	Просвирякова Наталья Никитична	Начальник СПиР
	АО "Звезда Петергофа"	Гриднева Анна Викторовна	Директор по персоналу
	ЛОТТЕ Отель Санкт- Петербург	Кибанов Никита Олегович	Тренинг Менеджер
	ООО «ГК «Прибалтийская»	Беланович Юлия Андреевна	Начальник отдела эксплуатации номерного фонда и административно-хозяйственного отдела

## СОСТАВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

ОТДЕЛЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ФИО РЕСПОНДЕНТА	ДОЛЖНОСТЬ
ТУРИЗМ	АО «ТВЭЛ»	Мирошниченко Федор Владимирович	Главный специалист (Управление по логистике)
	ООО "ГлобВэй Транс"	Радзевич Карина Романовна	Коммерческий директор
	АО «Почта России»	Цыбульский Алексей Павлович	Руководитель направления, Региональный центр по обучению и развитию
	ООО «Леди тревел»	Иванова Д.М.	Генеральный директор
	ООО «Питершествие»	Соломина В.А.	Генеральный директор
	ООО "Петербургская судоходная компания"	Королькова О.В.	Ведущий специалист
	ИП "Бюро проектов "Тема"	Солнцева Н.Ю.	Директор по развитию
	АО "Макс-М"	Смывина И.В.	Заместитель директора по Северу-Западу
	ООО «Бриллиант тур Петербург»	Подлипова Ольга Владимировна	Генеральный директор
	ООО «Рбт ивент групп»	Смирнова Т.Б.	Директор
	ООО «Лазурь»	Сухарева Анна	Директор
	ИП Серова Олеся Юрьевна (турагентство Бригантина)	Серова Олеся Юрьевна	Директор

## СОСТАВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

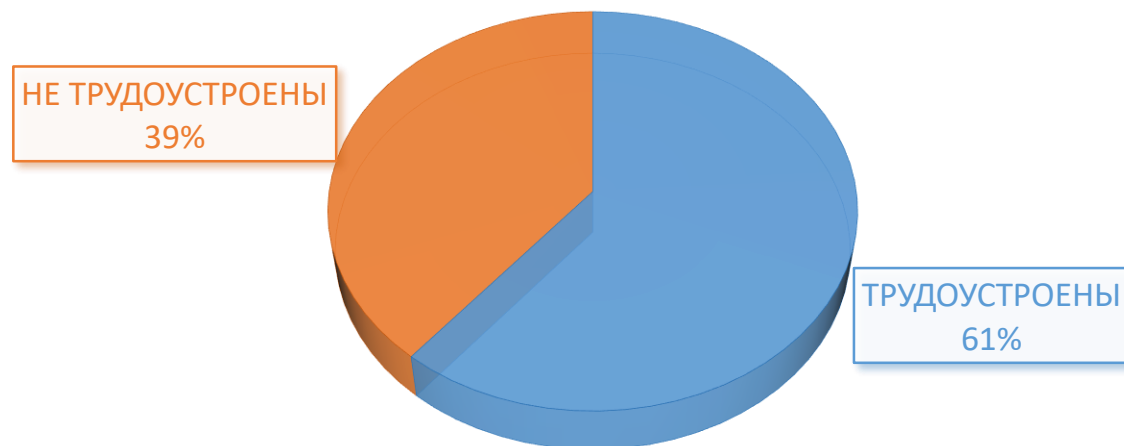
ОТДЕЛЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ФИО РЕСПОНДЕНТА	ДОЛЖНОСТЬ
КОММЕРЦИЯ И СТРОИТЕЛЬСТВО	ООО «Жилкомсервис 2 «Калининского района» г. Санкт- Петербурга	Щербань Александр Васильевич	главный инженер
	Общество с ограниченной ответственностью "УМ Геоизол"	Тарасенко Станислав Сергеевич	генеральный директор
	Национальная химическая и строительная компания Севен	Павлов Алексей Владимирович	инженер-геодезист
	ООО "Александр-Недвижимость" Офис "Приморский"	Карцева Елена Георгиевна	заместитель директора офиса "Приморский"
	ООО "Новые Технологии"	Артюхова Юлия Леонидовна	директор по персоналу
	ООО Лента	Попова Лариса Юрьевна	руководитель отдела персонала
	ООО "Менахем"	Титов Виктор Петрович	директор
	АО"Тандер "	Тереник Наталья Владимировна	зам. директора по персоналу.
	ИП Первых	Первых Юлия Александровна	директор

## СОСТАВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

ОТДЕЛЕНИЕ	НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	ФИО РЕСПОНДЕНТА	ДОЛЖНОСТЬ
РЕСТОРАННЫЙ СЕРВИС	Italy&co	Емельянова Юлия Игоревна	Менеджер по обучению
	Диаконт	Рогожин Кирилл Сергеевич	Заведующий производством
	ООО Мойка 22	Степанова Юлия Анатольевна	Специалист отдела персонала
	ООО «Вест Бридж Отель»	Столярова Оксана Алексеевна	Директор по персоналу и административным вопросам
	ООО Гранд -палас К	Сумарева И.Н.	Генеральный директор
	ЗАО "Гостиничный комплекс "Астория"	Полякова Юлия Анатольевна	Специалист по работе с персоналом
	Кейтеринговая компания Furset	Искандаров Александр Эштемирович	Директор
	АО Талион	Григорьев Дмитрий Николаевич	Шеф повар
	ООО "Вижен СПб", ООО "Вижен Лахта"	Мальцев Сергей	Тренинг-менеджер
	ООО «Формула Питания»	Чистякова Ирина Владимировна	Управляющий

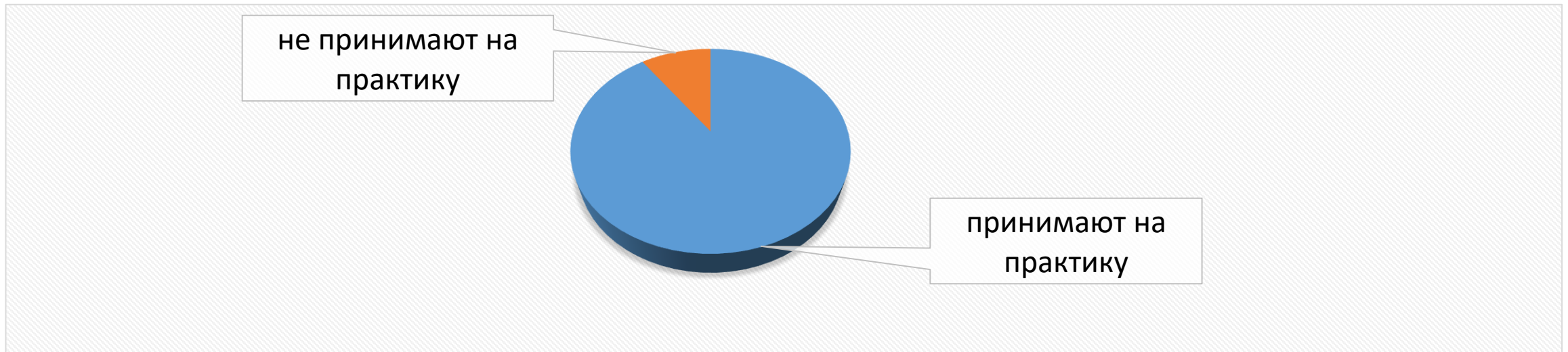
## % ТРУДОУСТРОЕННЫХ ВЫПУСКНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ-РЕСПОНДЕНТОВ

Отделение	Трудоустроены, %	Не трудоустроены, %	Намерение принимать на работу, %
Гостиничный сервис	75	25	100
Ресторанный сервис	46	55	100
Туризм	50	50	100
Коммерции и строительства	90	10	100
Костин С.В., Цыплякова К.А.	10	0	100
<b>общие данные</b>	<b>61%</b>	<b>39%</b>	<b>100%</b>



## ЗАНЯТОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРАКТИКЕ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ-РЕСПОНДЕНТОВ

Отделение	Принимают на практику, %
Гостиничный сервис	100
Ресторанный сервис	100
Туризм	83
Коммерции и строительства	100
Костин С.В., Цыплякова К.А.	0
<b>Общие данные</b>	<b>90,2%</b>



## ФОРМЫ ПРОВЕРКИ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ РАБОТОДАТЕЛЯМИ, %

Формы проверки подготовки обучающихся	Отделение					общие данные, %
	Гостиничный сервис, %	Ресторанный сервис, %	Туризм, %	Коммерции и строительства, %	Костин С.В., Цыплякова К.А., %	
во время проведения практики (производственной, преддипломной)	87,5	90	58,3	88,9	50	<b>21,6</b>
при проведении собеседований	62,5	40	8,33	77,8	50	<b>12,2</b>
при руководстве ВКР	62,5	10	66,7	33,3	0	<b>11,5</b>
при проведении экскурсии на базе предприятия	50	40	33,3	44,4	0	<b>10,8</b>
при работе в составе экспертной комиссии на Государственной Итоговой Аттестации (Демонстрационный экзамен, защита ВКР)	62,5	10	50	44,4	0	<b>10,8</b>
при проведении мастер-классов для студентов	25	20	58,3	33,3	50	<b>10,1</b>
при проведении практических занятий по отдельным темам	37,5	10	41,7	66,7	0	<b>10,1</b>
при проведении теоретических занятий по отдельным темам	37,5	0	16,7	55,6	0	<b>6,8</b>
на «Днях карьеры» в Вашем предприятии	12,5	10	33,3	33,3	0	<b>6,1</b>
иное, указать	0	0	0	0	0	<b>0</b>

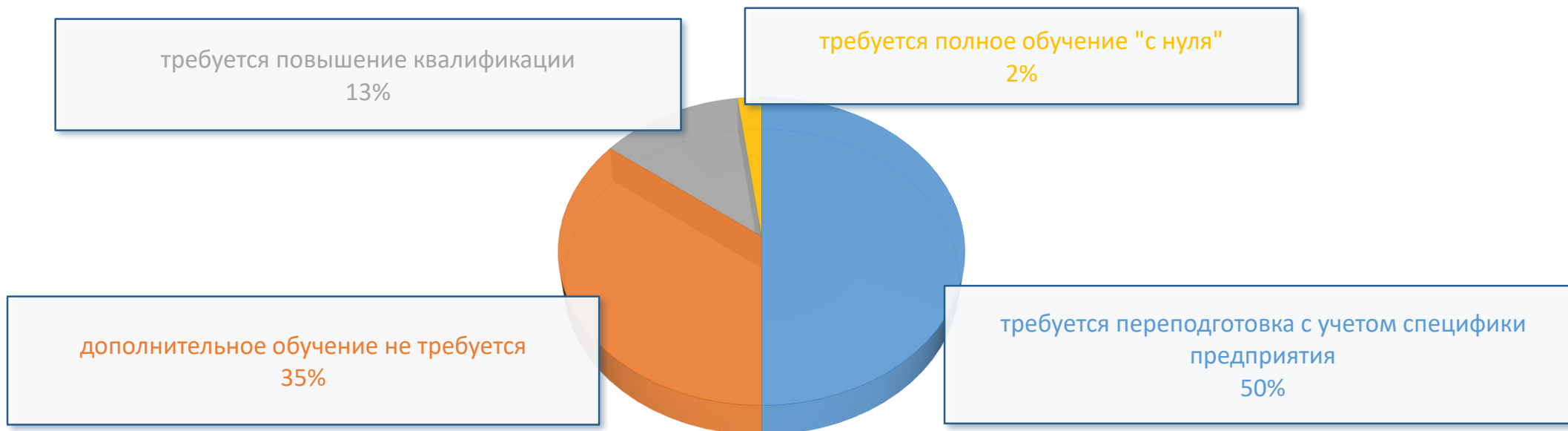


ОСНОВНЫЕ ДОСТОИНСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ (ВЫПУСКНИКОВ) КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА САНКТ- ПЕТЕРБУРГА	Отделение					
	Гостиничный сервис, %	Ресторанный сервис, %	Туризм, %	Коммерции и строительства, %	Костин С.В., Цыплякова К.А., %	общие данные, %
готовность выполнять служебные обязанности	87,5	80	50	77,8	50	<b>5,2</b>
желание работать	75	80	50	88,9	50	<b>5,2</b>
желание совершенствовать свои навыки и умения	100	80	33,3	88,9	50	<b>5,2</b>
умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	75	70	58,3	77,8	5	<b>5</b>
способность работать в коллективе, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством	62,5	80	50	77,8	15	<b>4,9</b>
готовность к саморазвитию и самоорганизации	75	70	33,3	88,9	50	<b>4,7</b>
уровень теоретической подготовки	62,5	40	75	66,7	50	<b>4,5</b>
общая культура	75	50	58,3	66,7	50	<b>4,5</b>
коммуникативные навыки (качества)	75	60	33,3	77,8	100	<b>4,5</b>
соответствие профессиональным стандартам	62,5	50	41,7	66,7	50	<b>4</b>
способность к командной работе и лидерские качества	75	50	25	77,8	50	<b>4</b>
умение своевременно и качественно решать профессиональные задачи	50	50	33,3	66,7	100	<b>3,8</b>

<b>ОСНОВНЫЕ ДОСТОИНСТВА ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ (ВЫПУСКНИКОВ) КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА</b>	<b>Отделение</b>					
	<b>Гостиничный сервис</b>	<b>Ресторанный сервис</b>	<b>Туризм</b>	<b>Коммерции и строительства</b>	<b>Костин С.В., Цыплякова К.А.</b>	<b>общие данные, %</b>
владение современными технологиями, АСУ	75	20	50	66,7	0	<b>3,6</b>
способность использовать современные методы обработки и интерпретации информации	62,5	30	33,3	77,8	50	<b>3,6</b>
уровень производственной дисциплины	50	40	25	77,8	100	<b>3,6</b>
желание продвигаться по карьерной лестнице	87,5	20	25	77,8	50	<b>3,6</b>
использование информационных технологий в профессиональной деятельности	62,5	20	41,7	77,8	0	<b>3,4</b>
умение профессионально эксплуатировать современное оборудование	62,5	40	33,3	55,6	50	<b>3,4</b>
уровень практической подготовки	50	70	33,3	44,4	0	<b>3,4</b>
готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	50	40	25	77,8	50	<b>3,4</b>
способность к системному и критическому мышлению	62,5	40	16,7	66,7	50	<b>3,2</b>
умение выполнять подготовку рабочего пространства (стойки, залов, бара, буфета) к обслуживанию в соответствии с его характеристикой	62,5	50	16,7	44,4	50	<b>3,1</b>
способность к разработке и реализации проектов	50	40	41,7	44,4	0	<b>3,1</b>
способность обеспечивать стабильность показателей производства и качества выпускаемой продукции	37,5	50	16,7	55,6	50	<b>2,9</b>
умение организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения	75	20	25	44,4	0	<b>2,7</b>
владение иностранными языками в профессиональной деятельности	25	10	16,7	33,3	50	<b>1,6</b>

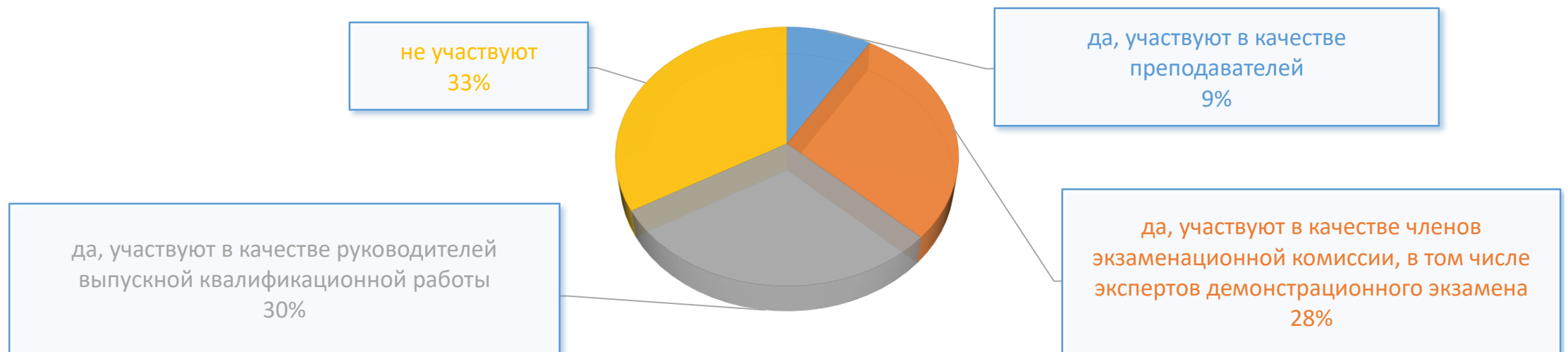
## НЕОБХОДИМОСТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПОСЛЕ ПРИЕМА НА РАБОТУ ПО МНЕНИЮ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Необходимость дополнительного обучения обучающихся	Отделение					общие данные, %
	Гостиничный сервис, %	Ресторанный сервис, %	Туризм, %	Коммерции и строительства, %	Костин С.В., Цыплякова К.А., %	
требуется переподготовка с учетом специфики предприятия	75	70	50	33,3	100	<b>50</b>
дополнительное обучение не требуется	50	30	41,7	55,6	0	<b>35,4</b>
требуется повышение квалификации	0	30	25	0	0	<b>12,5</b>
требуется полное обучение "с нуля"	0	0	0	11,1	0	<b>2,1</b>



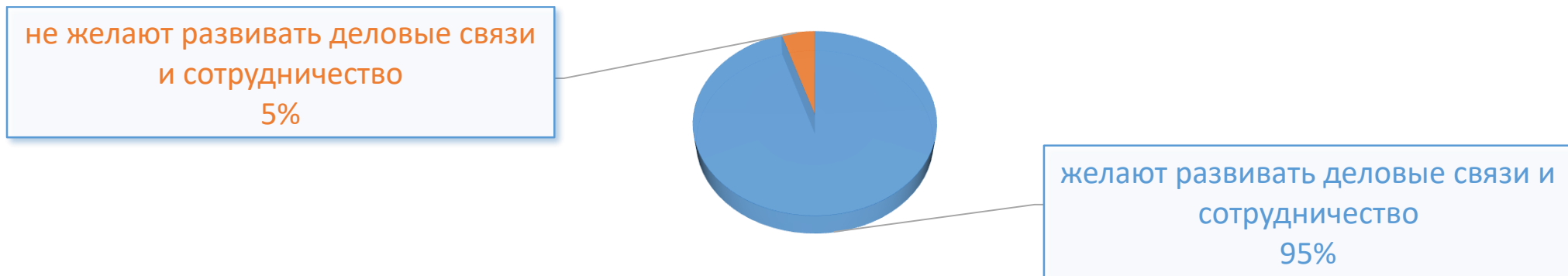
## УЧАСТИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕДЖА ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Отделение	Участие в образовательной деятельности Колледжа туризма Санкт-Петербурга			
	да, участвуют в качестве преподавателей	да, участвуют в качестве членов экзаменационной комиссии, в том числе экспертов демонстрационного экзамена	да, участвуют в качестве руководителей выпускной квалификационной работы	нет, не участвуют
Гостиничный сервис	0	50	62,5	37,5
Ресторанный сервис	10	20	10	70
Туризм	33,3	58,3	66,7	25
Коммерции и строительства	0	33,3	33,3	44,4
Костин С.В., Цыплякова К.А.	0	0	0	100
<b>общие данные, %</b>	<b>8,8</b>	<b>28,1</b>	<b>29,8</b>	<b>33,3</b>



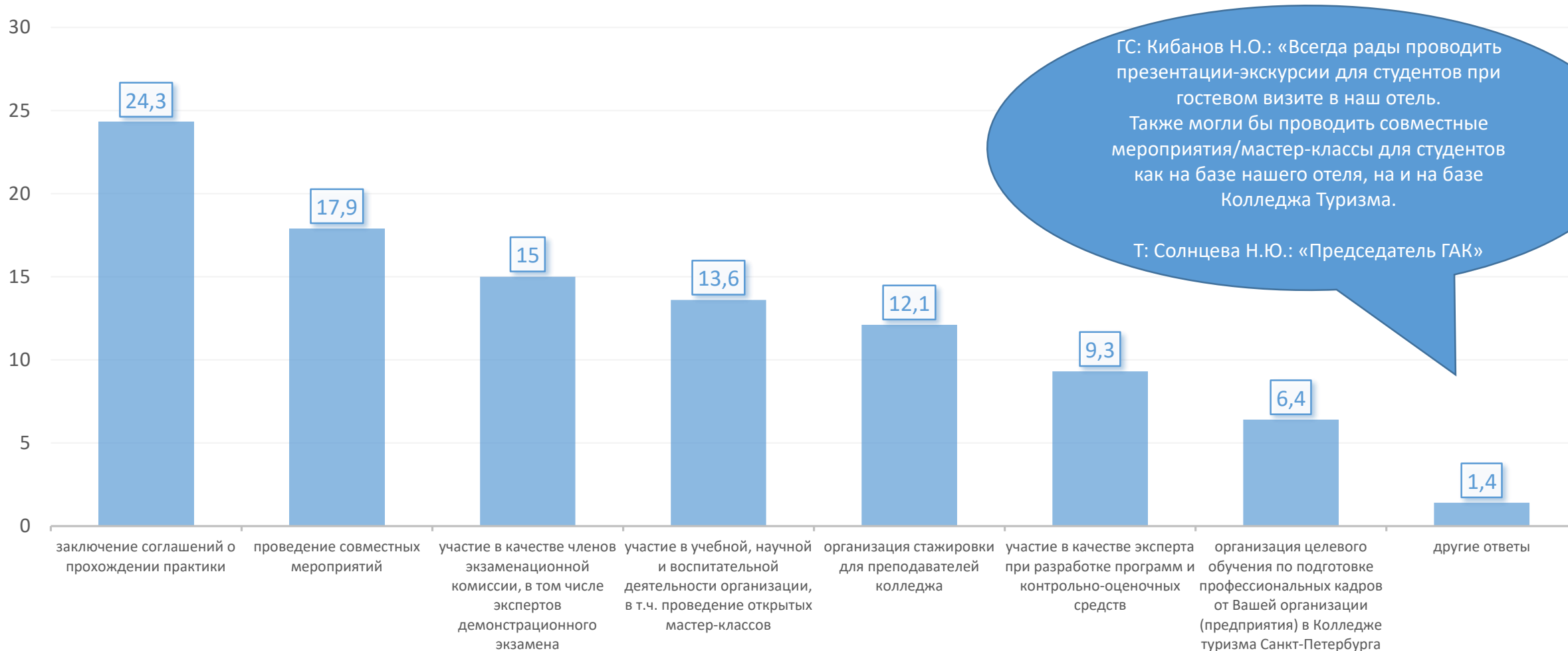
## ЖЕЛАНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ РАЗВИВАТЬ ДЕЛОВЫЕ СВЯЗИ И СОТРУДНИЧЕСТВО С КОЛЛЕДЖЕМ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Отделение	Желание работодателей развивать деловые связи и сотрудничество
	%
Гостиничный сервис	100
Ресторанный сервис	100
Туризм	100
Коммерции и строительства	90
Костин С.В., Цыплякова К.А.	50
<b>общие данные</b>	<b>95,1</b>



<b>ФОРМЫ РАЗВИТИЯ ДЕЛОВЫХ СВЯЗЕЙ И СОТРУДНИЧЕСТВА</b>	<b>Отделение</b>					
	Гостиничный сервис	Ресторанный сервис	Туризм	Коммерции и строительства	Костин С.В., Цыплякова К.А.	<b>общие данные, %</b>
заключение соглашений о прохождении практики	87,5	90	83,3	88,9	0	<b>24,3</b>
проведение совместных мероприятий	75	40	75	55,6	50	<b>17,9</b>
участие в качестве членов экзаменационной комиссии, в том числе экспертов демонстрационного экзамена	75	20	58,3	66,7	0	<b>15</b>
участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации, в т.ч. проведение открытых мастер-классов	75	30	50	44,4	0	<b>13,6</b>
организация стажировки для преподавателей колледжа	37,5	20	66,7	44,4	0	<b>12,1</b>
участие в качестве эксперта при разработке программ и контрольно-оценочных средств	37,5	0	41,7	55,6	0	<b>9,3</b>
организация целевого обучения по подготовке профессиональных кадров от Вашей организации (предприятия) в Колледже туризма Санкт-Петербурга	37,5	10	16,7	33,3	0	<b>6,4</b>
<b>иное, указать</b>	<b>12,5</b>	<b>0</b>	<b>8,3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,4</b>

## ФОРМЫ, В КОТОРЫХ 95,1 % ОПРОШЕННЫХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ЖЕЛАЮТ РАЗВИВАТЬ СВЯЗИ, %



ГС: Кибанов Н.О.: «Всегда рады проводить презентации-экскурсии для студентов при гостевом визите в наш отель. Также могли бы проводить совместные мероприятия/мастер-классы для студентов как на базе нашего отеля, на и на базе Колледжа Туризма.

Т: Солнцева Н.Ю.: «Председатель ГАК»

# ПОЖЕЛАНИЯ (РЕКОМЕНДАЦИИ) РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ ТУРИЗМА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

## Ресторанный сервис

- **Искандаров А.Э.:** «Многие студенты после выпуска полноценно готовы к работе в заведениях, особенно те, кто учился с желанием. Но в сфере кейтеринга, выездных мероприятий, им тяжело. Все же тут чуть больше нюансов в работе, нежели в стационарных заведениях»
- **Полякова Ю.А.:** «...С большим удовольствием примем ваших студентов на практику более длительных периодов. 2-3 недели не достаточный срок для эффективного взаимодействия студентов и обучающих сотрудников.»
- **Столярова О.А.:** «Желаю успехов и процветания замечательному Колледжу, отдельное спасибо Ирине Григорьевне Кумачевой за плодотворное сотрудничество»

## Туризм

- **Подлипова О.В.:** «Побольше практико-ориентированных заданий»

## Коммерции и строительства

- **Артюхова Ю.Л.:** «На данном этапе взаимодействия пожеланий нет, вся работа проводится качественно.»
- **Карцева Е.Г.:** «Привлекать работодателей к участию в руководстве написанием ВКР. Согласовывать и корректировать темы ВКР, если эти темы соответствуют направлению деятельности работодателя. Проводить «открытые уроки», привлекать потенциальных работодателей к учебному процессу ещё до выхода на практику.»
- **Павлов А.В.:** «Работать с официальным ПО AutoCAD»

## Костин С.В., Цыплякова К.А.

- Костин Сергей Вячеславович, менеджер «Клининг»: «Больше управленческой практики»

АНКЕТА ДЛЯ СТУДЕНТА по вопросам удовлетворённости качеством образовательного процесса по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Уважаемые студенты!  
Просим вас принять участие в психологическом исследовании качества образовательного процесса.  
Мы стремимся к тому, чтобы время обучения в Колледже туризма Санкт-Петербурга стало для наших студентов интересным и полезным, как в профессиональном, так и в личном плане.  
Просьба отвечать на вопросы честно, анонимность гарантируется.

# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ по вопросам удовлетворённости качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования обучающихся (выпускников) Колледжа туризма Санкт-Петербурга

Цель:

совершенствование качества подготовки специалистов, улучшение качества образовательного процесса

Контингент  
Колледжа туризма  
Санкт-Петербурга  
на 1 марта 2024 г.

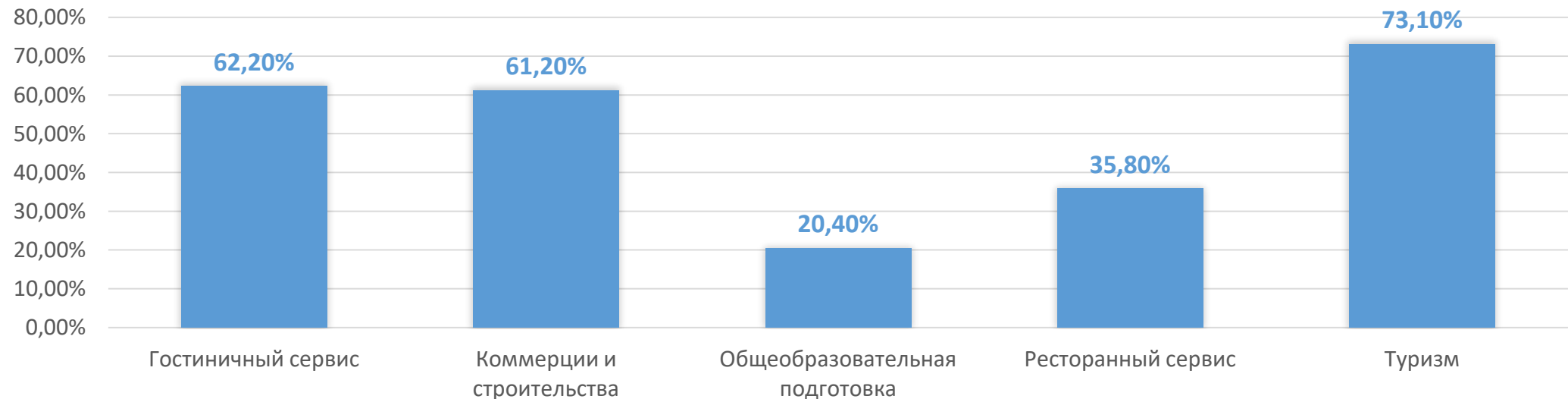
2683 человек

Количество респондентов

1322 человека

## КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ

Отделение	% респондентов от общего числа студентов на отделении
Гостиничный сервис	62,2 %
Коммерции и строительства	61,2 %
Общеобразовательная подготовка	20,4 %
Ресторанный сервис	35,8 %
Туризм	73,1 %
<b>ВСЕГО</b>	<b>49,3 %</b>



# УЧАСТНИКИ ОПРОСА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ

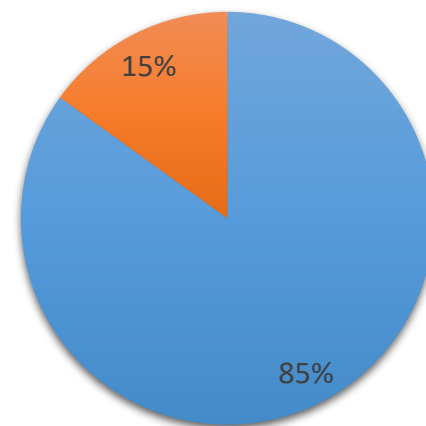
Специальность	Количество респондентов	в том числе студенты отделения «Общеобразовательная подготовка»	% от числа респондентов
Гостиничное дело	239		17.9%
Туризм	169		12.8%
Поварское и кондитерское дело	140	20,55%	10.6%
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	106	10%	8%
Коммерция (по отраслям)	98		7.4%
Операционная деятельность в логистике	93	21,43%	7%
Землеустройство	78		5.9%
Туризм и гостеприимство (направление «Предоставление туроператорских, турагентских и экскурсионных услуг»)	60	19,18%	4.5%
Туризм и гостеприимство (направление «Предоставление гостиничных услуг»)	14		1.1%
Туризм и гостеприимство (направление «Предоставление услуг предприятий питания»)	13		1%
Повар, кондитер	57		4.3%
Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	56		4.2%
Прикладная геодезия	45	29,63%	3.4%
Информационные системы и программирование (Программист)	40	22,78%	3%
Официант, бармен	34	30,77%	2.6%
Технология продукции общественного питания	33		2.5%
Организация обслуживания в общественном питании	19		1.4%
Картография	14		1.1%
Страховое дело (по отраслям)	11		0.8%
Информационные системы и программирование (Специалист по информационным системам)	5		0.4%

## УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ НА МОМЕНТ ПОСТУПЛЕНИЯ

Уровень образования респондентов	% от числа респондентов
9 классов	58,8
11 классов	39,2
Другое:  10 классов После неоконченного высшего в двух университетах после колледжа Техникум 4 курс колледжа СЗГМУ имени ИИ Мечникова	2

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ВЫБОРОМ СПЕЦИАЛЬНОСТИ (ПРОФЕССИИ) ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ

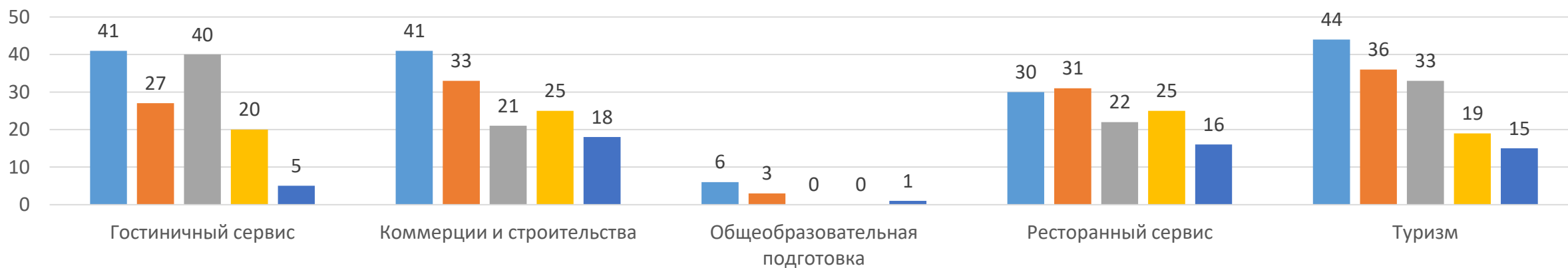
ОТДЕЛЕНИЕ	ДА, %
Гостиничный сервис	77,8
Коммерции и строительства	88,8
Общеобразовательная подготовка	92,3
Ресторанный сервис	82
Туризм	85,4
<b>% от числа респондентов</b>	<b>84.9%</b>



■ УДОВЛЕТВОРЕННЫ    ■ НЕ УДОВЛЕТВОРЕННЫ

# СООТВЕТСТВИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ОЖИДАНИЯМ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ОТДЕЛЕНИЕ	ДА
Гостиничный сервис	74,1
Коммерции и строительства	81,8
Общеобразовательная подготовка	92,3
Ресторанный сервис	78
Туризм	80
<b>% от числа респондентов</b>	
	<b>80%</b>

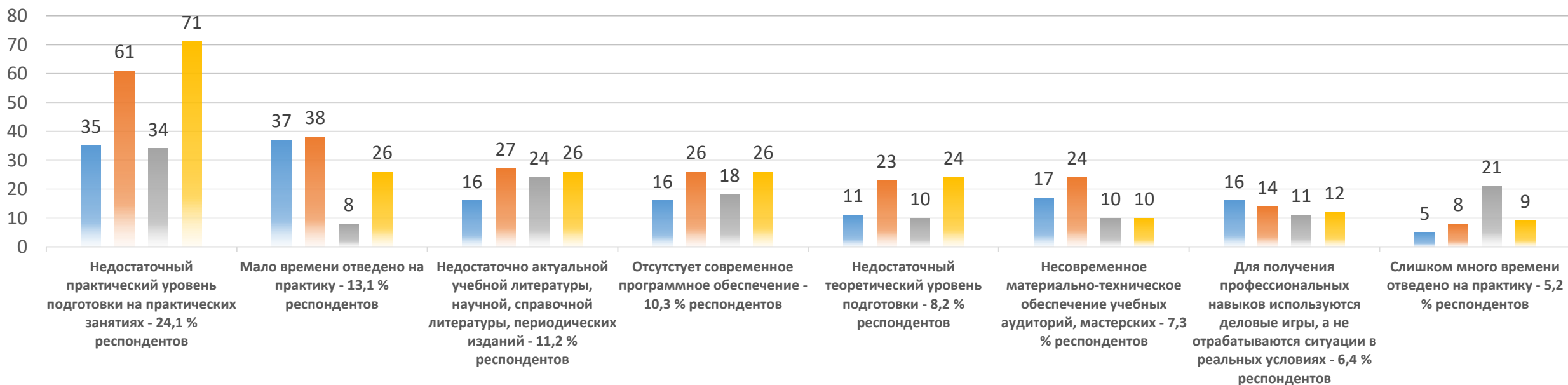


- Не все изучаемые дисциплины (модули) необходимы - 28,2 % респондентов
- Не всегда соблюдена логичная последовательность в изучении дисциплин (модулей) - 22,8 % респондентов
- Присутствуют дублирующие дисциплины (модули) - 20,4 % респондентов
- Недостаточный объем практической подготовки - 15,7 % респондентов
- Недостаточно профильных дисциплин (модулей) - 19,8 % респондентов

# СПОСОБНОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПРИМЕНИТЬ ОСВОЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ НА ПРАКТИКЕ

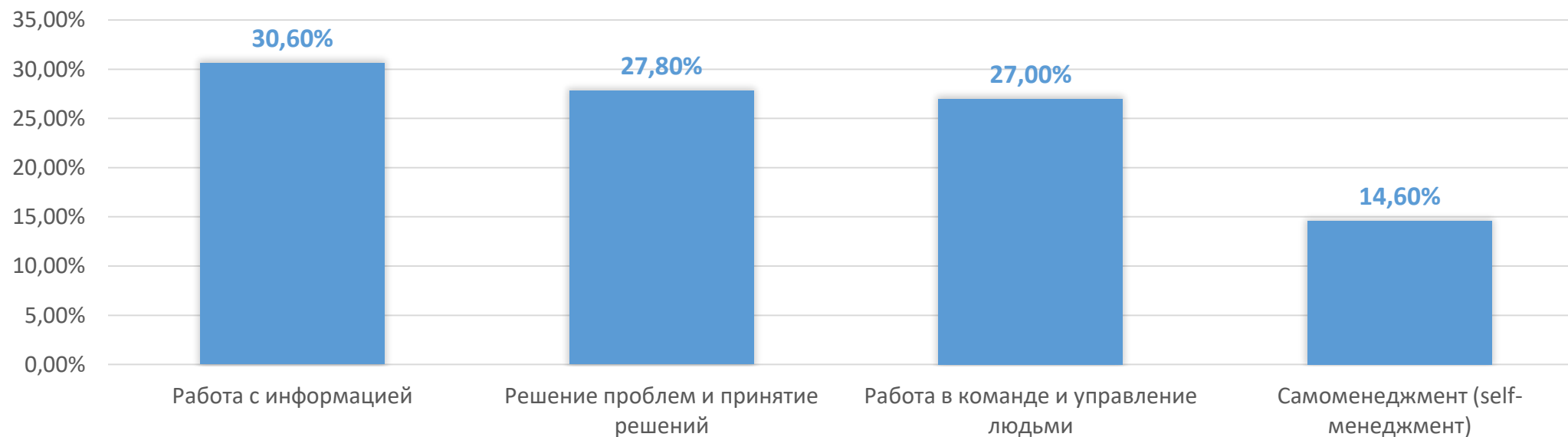
Отделение	ДА, %	ЧАСТИЧНО, %	НЕТ, %
Гостиничный сервис	65,7	31	3,3
Коммерции и строительства	69	29	2,1
Ресторанный сервис	69,8	28,2	1,6
Туризм	62	34	4
<b>% от числа респондентов</b>	<b>61,3%</b>	<b>28,7%</b>	<b>10%</b>

■ Гостиничный сервис   
 ■ Коммерции и строительства   
 ■ Ресторанный сервис   
 ■ Туризм



# ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ОСВОЕННЫЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ, БЛАГОДАРЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ НА ОТДЕЛЕНИЯХ

Отделение	Работа с информацией	Решение проблем и принятие решений	Работа в команде и управление людьми	Самоменеджмент (self-менеджмент)
Гостиничный сервис	76,2	73,6	64,9	35,1
Коммерции и строительства	77,9	72,1	65,1	40,1
Общеобразовательная подготовка	74	75	64,4	16,3
Ресторанный сервис	69	65	71,4	30,6
Туризм	81,4	66,3	70,6	44
<b>% от числа респондентов</b>	<b>30,6 %</b>	<b>27,8 %</b>	<b>27 %</b>	<b>14,6 %</b>

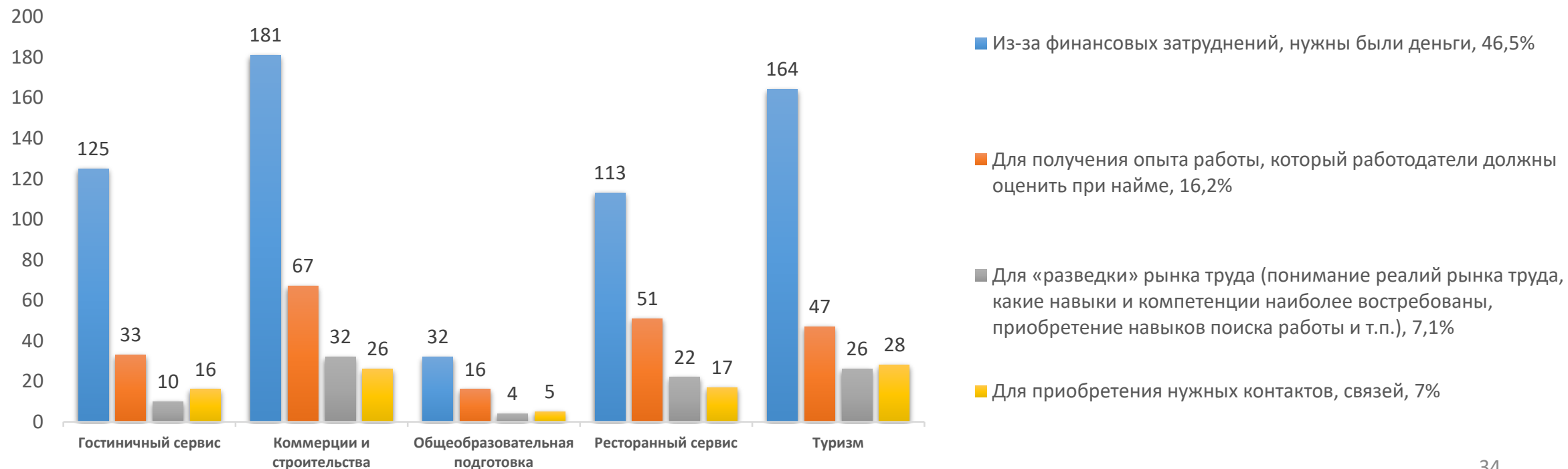


## ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНЫХ КАЧЕСТВ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Итого по отделениям	Профессиональные качества	Личные качества	Средний балл
Гостиничный сервис	4,6	4,6	4,6
Коммерции и строительства	4,6	4,6	4,6
Общеобразовательная подготовка	4,6	4,7	4,65
Ресторанный сервис	4,51	4,51	4,51
Туризм	4.34	4,41	4,375
средний балл по колледжу	4,53	4,564	4,547

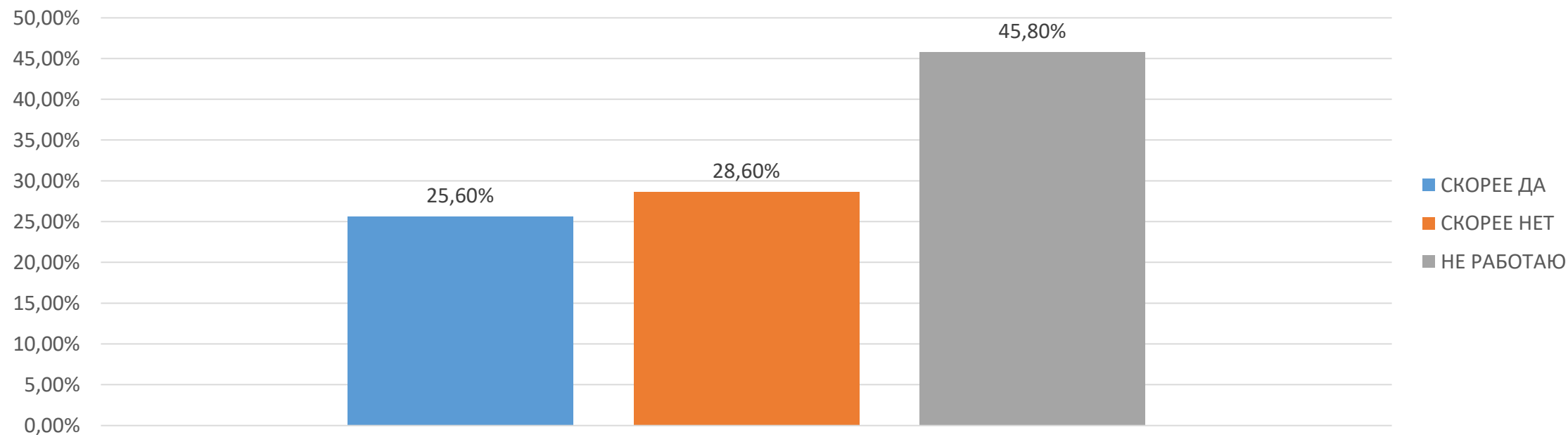
# СОВМЕЩЕНИЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ УЧЕБЫ С РАБОТОЙ

ОТДЕЛЕНИЕ	Совмещают работу с учебой, %
Гостиничный сервис	50,6
Коммерции и строительства	57
Общеобразовательная подготовка	25
Ресторанный сервис	47,8
Туризм	42,6
<b>% от числа респондентов</b>	
	<b>47,8 %</b>



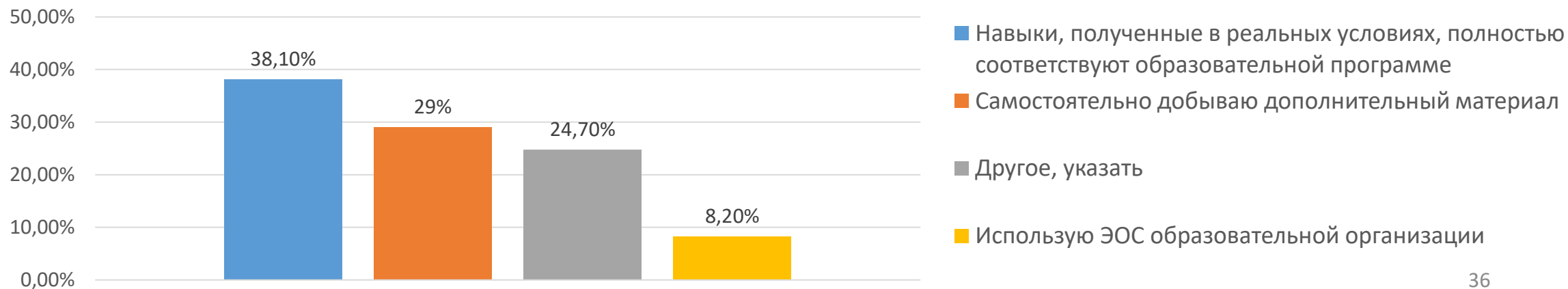
## СВЯЗЬ ДОЛЖНОСТИ СО СПЕЦИАЛЬНОСТЬЮ, ПРОФЕССИЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ СТУДЕНТ

Отделение	СКОРЕЕ ДА	СКОРЕЕ НЕТ	НЕ РАБОТАЮ
Гостиничный сервис	25,9	27,6	46,4
Коммерции и строительства	28,9	34,1	37
Общеобразовательная подготовка	18,3	12,5	69,2
Ресторанный сервис	37,1	22,4	40,4
Туризм	16	32,3	51,7
<b>% от числа респондентов</b>	<b>25,6 %</b>	<b>28,6 %</b>	<b>45,8 %</b>



# КАК ОСВАИВАЮТ НЕОБХОДИМЫЙ МАТЕРИАЛ СТУДЕНТЫ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ

Отделение	Навыки, полученные в реальных условиях, полностью соответствуют образовательной программе	Самостоятельно добываю дополнительный материал	Другое, указать	Использую ЭОС образовательной организации
Гостиничный сервис	39,3	28,9	25,9	5,9
Коммерции и строительства	37,8	33,1	16,7	12,5
Общеобразовательная подготовка	25	16,3	55,8	2,9
Ресторанный сервис	45,3	27,3	20,8	6,5
Туризм	36,6	29,7	26	7,7
<b>% от числа респондентов</b>	<b>38,1 %</b>	<b>29 %</b>	<b>24,7 %</b>	<b>8,2 %</b>



# СТИМУЛИРУЕТ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УЧЕБЕ

